

Vraag hulp bij
een betalings-
achterstand

Dan staat u er niet
alleen voor

nuon.nl



VATTENFALL 

Laat het ons weten als u de energienota niet kunt betalen

Is het op dit moment financieel even lastig uw energienota te betalen? Dat kan iedereen overkomen. We begrijpen dat dit geen fijne situatie is. Daarom helpen we u graag. Deze folder biedt een aantal oplossingen. En staat er geen passende oplossing bij of heeft u toch nog een vraag? Neemt u dan gerust contact met ons op via nuon.nl/contact

Hulp nodig bij betaling?

- Heeft u de jaarafrekening gekregen en vragen wij u om een bijbetaling van € 100,- of meer? Vraag dan online een betalingsregeling bij ons aan via nuon.nl/betalingsregeling
- Heeft u betalingsachterstand? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Samen komen we vast tot een oplossing.
- Komt u er financieel even helemaal niet uit? Dan kan een schuldhulpinstantie uitkomst bieden. Zij bekijken uw situatie en helpen u verder. Meld u aan bij de afdeling Sociale Zaken van uw gemeente. Of neemt u contact met ons op. Dan regelen wij dit voor u.

Meldt u zich niet aan bij uw gemeente of bij ons dan geven wij uw persoonsgegevens door aan uw gemeente. Dit zijn wij wettelijk verplicht. Zij schakelen dan schulphulp voor u in. En u ontvangt vervolgens bericht hierover.

Wilt u niet dat wij uw persoonsgegevens doorgeven? Neemt u dan contact met ons op via nuon.nl/contact. Dan melden wij uw gegevens niet aan.

Een betalingsachterstand en al schuldhulp?

Heeft u een betalingsachterstand en al schuldhulp? Vertel het niet alleen aan ons maar ook aan uw schuldhulpverlener. Dan kijken we samen naar de mogelijkheden.

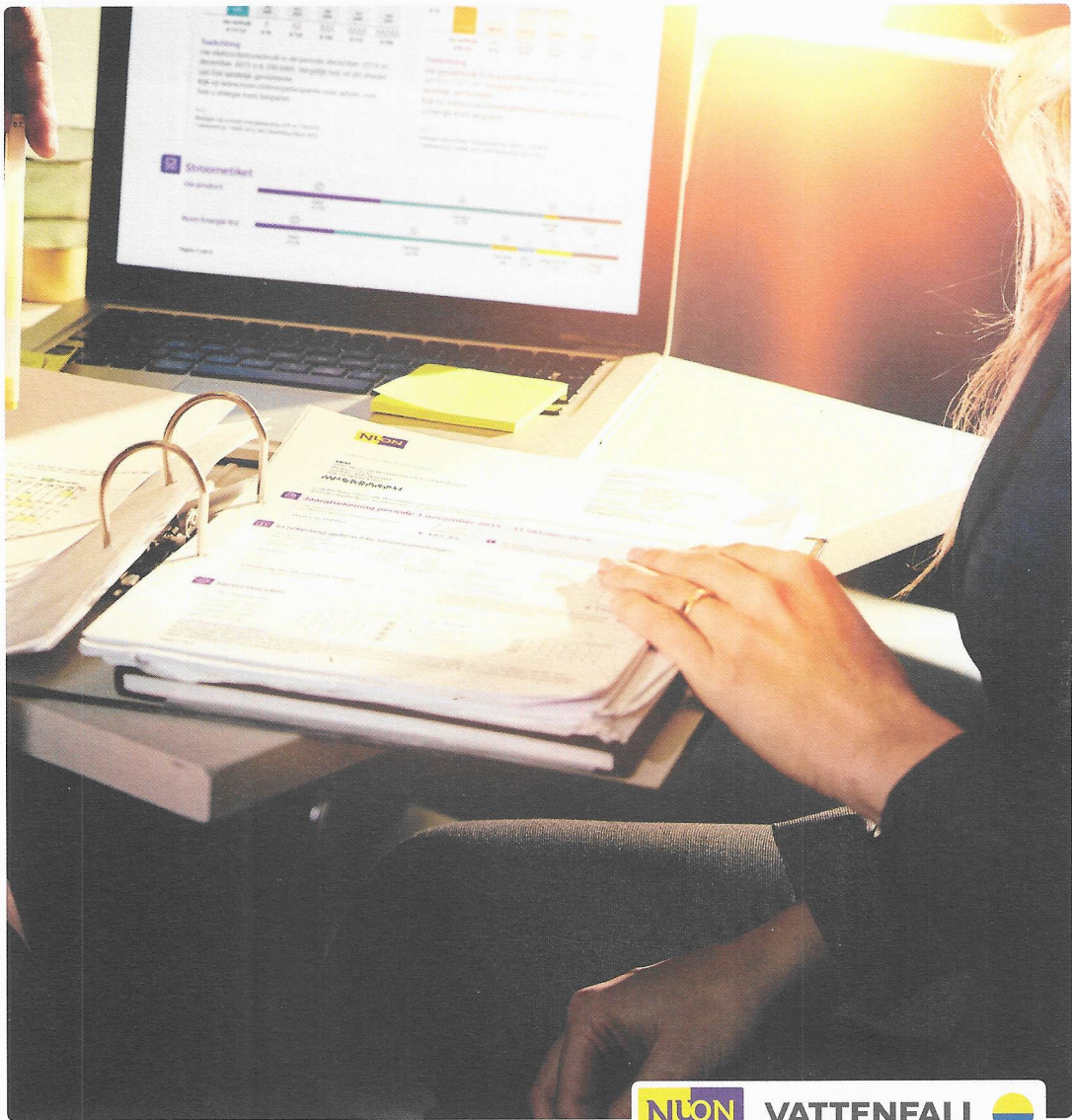
Nuon Verlicht, samenwerking met bewindvoerders

Via samenwerkende bewindvoerders is er ook veel mogelijk. Zo kunnen zij bij ons bijvoorbeeld energie zonder waarborgsom voor u aanvragen. Zie: nuon.nl/zonder-borg



Uw gezondheid staat altijd voorop

Natuurlijk willen we uw gezondheid niet in gevaar brengen. Laat het ons daarom weten als afsluiting van stroom, gas en/of warmte de gezondheid van u of uw huisgenoten ernstig in gevaar brengt. Dat kan met een schriftelijke verklaring van een onafhankelijke arts (dus bijvoorbeeld niet uw eigen huisarts) of van de GGD in uw woonplaats. De arts moet in deze verklaring letterlijk vermelden dat afsluiting van energie tot zeer ernstige gezondheidsrisico's leidt. U kunt deze verklaring e-mailen naar gezondheidsverklaring@nuon.com.



Meer weten?
nuon.nl

Klantenservice
0900 0808

Help ons te veranderen via
 [facebook.com/nuon](https://www.facebook.com/nuon)
 twitter.com/nuon

Deze folder is met zorg samengesteld. Aan deze tekst kunnen geen rechten worden ontleend.
Prijswijzigingen, zet- en drukfouten voorbehouden.

