

010werkt

4
08/17

- 2 Gemeente belt anoniem terug
- 3 Stadshavens Rotterdam Werkt Echt!
- 4 Sollicitatietip en vacatures

Melano Doorstam:

'In het begin was het best moeilijk.'

Weer zelfstandig dankzij een vast contract

Al die aandacht, Melano wordt er bijna verlegen van. Maar tegelijk vindt hij het best leuk om zo in het zonnetje gezet te worden. Met taart en bloemen wordt hij gefeliciteerd met het feit dat hij een garantiebaan met een vast contract heeft gekregen bij Intratuin Rhoon.

Melano Doorstam (33) volgde ooit een opleiding voor constructielasser. Hij maakte de opleiding niet af, omdat hij in de financiële problemen kwam. Hij had allerlei baantjes om uit de schulden te komen, maar dat schoot niet echt op. 'Ik zat al bij Pameijer voor begeleid wonen toen ze mij bij Intratuin voorstelden', vertelt hij. 'Ik maakte een goeie indruk en kon op projectbasis aan de slag. Ik ging steeds zelfstandiger werken en ook steeds meer uren. Eerst kreeg ik tijdelijke contracten en nu dus uiteindelijk een vast contract.'

Op tijd

Melano had nooit gedacht dat het nog eens

zo ver zou komen. De ondersteuning die hij van Annemarije, zijn jobcoach van Pameijer, kreeg is heel belangrijk geweest zegt hij. 'In het begin was het best moeilijk. Ik had moeite met op tijd zijn en afspraken nakomen. Annemarije hamerde er steeds op hoe belangrijk dat was. Ik had vertrouwen in haar, dus van haar nam ik het aan.' Het werk bij Intratuin is afwisselend vindt Melano. 's Ochtends verdeelt hij, met de heftruck en het treintje met karren erachter, planten en andere spullen over de afdelingen. 's Middags maakt hij bestellingen klaar in het magazijn. Al het werk vindt hij even leuk. 'Ik heb gewoon plezier in mijn werk. En ik heb gelukkig ook leuke collega's, want van je collega's moet je het hebben.'

Nooit sacherijnig

Leidinggevende Michiel van Mastrigt is blij met die positieve instelling van Melano. 'Ik heb hem nog nooit sacherijnig meegeemaakt. Hij is altijd vrolijk en heel flexibel. Invallen voor collega's of overwerken is nooit een probleem. Melano heeft de vaste aanstelling helemaal aan zichzelf te

danken. Hij past goed in het team, zet zich voor honderd procent in en is een prettige en betrouwbare collega, die dingen snel oppikt. Kortom: gewoon een goeie medewerker waar we heel tevreden mee zijn. Vandaar dat we hem graag houden.'

Directeur worden

De vaste aanstelling is een belangrijke mijlpaal voor Melano. 'Nu ik een vast contract heb, kan ik een groter huis huren en op mezelf wonen. Dan ben ik straks weer helemaal zelfstandig. En dan houd ik ook nog geld over voor leuke dingen.' Zijn toekomst ziet er dus rooskleurig uit. Heeft hij toch nog dromen voor later? 'Tuurlijk', zegt hij lachend. 'Hier directeur worden.'

Pameijer is een hulpverleningsorganisatie, die mensen helpt mee te doen in de maatschappij. Pameijer kijkt per individu welke steun iemand nodig heeft en wat het beste werkt.

Gemeente belt anoniem terug

Bijna iedereen weet dat u met allerlei vragen - ook over uw uitkering - 14 010 kunt bellen. Dat is het algemene nummer van de gemeente. Bij sommige vragen wordt u doorgeschakeld of teruggebeld. Wat veel mensen niet weten is dat de gemeente altijd anoniem terugbelt. Sommige mensen nemen geen telefoontjes van anonieme bellers aan. Doe dat dus wel als u een telefoontje van de gemeente verwacht!



Verhuisbericht

De locatie Heiman Dullaertplein 3 in Delfshaven is per 22 augustus verhuisd naar 's-Gravendijkwal 36.

De nieuwe locatie is goed te bereiken met het openbaar vervoer. Er komen verschillende trams. Vanaf Rotterdam Centraal en metrostation Dijkzigt is het 10 minuten lopen naar de nieuwe locatie.

Kijk op Rotterdam.nl/werken-leren/contact-werk-en-inkomen/ op welke locatie u moet zijn.

Dank voor uw mening!

Deze zomer heeft de gemeente aan een aantal werkzoekenden een e-mail gestuurd met een vragenlijst. De vragen gingen over een aantal communicatiemiddelen die de gemeente gebruikt, zoals Rotterdam.nl, deze nieuwsbrief 010werkt en de gratis 010werkt app.

Ruim 300 werkzoekenden hebben de vragenlijst ingevuld. Daar zijn wij heel erg blij mee. In de volgende 010werkt leest u meer over de uitkomsten van dit onderzoek.



Verandert uw situatie? Geef dit vooraf door!

De hoogte van uw bijstandsuitkering is gebaseerd op uw persoonlijke situatie. De gemeente stelt het bedrag vast met de gegevens die u heeft doorgegeven. Als deze gegevens niet (meer) juist zijn, dan ontvangt u mogelijk te veel of te weinig geld. Geef daarom veranderingen van inkomsten, vermogen en woon- en leefsituatie zo snel mogelijk door (inclusief bewijsstukken) via het Wijzigingsformulier. Het is belangrijk dat u dit op tijd doet. Als het kan al voordat uw situatie is veranderd. Als dat niet mogelijk is, dan zo snel mogelijk daarna.

Meer informatie over het doorgeven van wijzigingen leest u op Rotterdam.nl/wijzigingendoorgeven.



Uw partner voor vragen, klachten en ideeën.

Postadres: Postbus 1024, 3000 BA Rotterdam
E-mail: clientenraad@gmail.com
Website: www.clientenraadweni-rotterdam.nl
Spreekuur: elke woensdag van 10.00 - 12.00 uur, telefoon (010) 498 50 25

Dit is een bijdrage van de Cliëntenraad van Werk en inkomen. De Cliëntenraad is een onafhankelijk adviesorgaan.

Advies draagkrachtregels bijzondere bijstand

Eind juni 2017 heeft de Cliëntenraad advies uitgebracht over de wijziging draagkrachtregels bijzondere bijstand. In ons advies pleiten wij voor een rechtvaardiger en eenvoudiger proces voor het krijgen van bijzondere bijstand. Lees hier meer over op onze website.

Rotterdampakket

Dit jaar wordt de collectieve zorgkostenverzekering opnieuw aanbesteed. De Cliëntenraad heeft de projectleider van de aanbesteding de wensen en aandachtspunten doorgegeven.

Afscheid

Op 30 juni jl. heeft de Cliëntenraad afscheid genomen van de 'vader' van de Cliëntenraad, Albert Dost. Albert gaat als zelfstandig ondernemer aan de slag om werkzoekenden te begeleiden naar een betaalde baan. Dat gaat hij doen in samenwerking met de gemeente. We wensen Albert veel succes en danken hem voor zijn inzet in de Cliëntenraad.

Website

Sinds kort treft u ook op Rotterdam.nl een link naar de website van de Cliëntenraad W&I. Zie: Rotterdam.nl/werken-leren/contact-werk-en-inkomen/
Mail ons uw ervaringen: clientenraad@gmail.com. We doen het immers samen.

Cliëntenraad

Stadhavens Rotterdam Werkt Echt!

Woont u in Feijenoord of Charlois en bent u op zoek naar uitdagend werk? Dan heeft Stadhavens Rotterdam Werkt Echt! de baan voor u.

Stadhavens Rotterdam Werkt Echt! heeft volop banen voor gemotiveerde werkzoekenden uit Feijenoord en Charlois. Zij kunnen aan het werk bij bedrijven rond het stadshavens-gebied. U krijgt eerst een opleiding van maximaal drie maanden met behoud van uitkering. Daarna volgt een baan met baangarantie van minimaal een halfjaar.

Stadhavens heeft allerlei vacatures: voor vrachtwagenchauffeurs, stratenmakers, grondwerkers, verkeersregelaars, etcetera. Projectmanager Johan Quik: 'We proberen zoveel mogelijk

mensen met een bijstandsuitkering voor één van deze banen op te leiden. We richten ons ook op vijftigplussers en nieuwkomers. En het zijn heus niet alleen 'mannenbanen'. We hebben inmiddels een aantal vrouwelijke verkeersregelaars aan werk geholpen. Die doen het heel goed.'

Vaak verzorgen de werkgevers rond de stadshavens de opleiding van drie maanden. Daarna nemen ze iemand minimaal zes maanden in dienst. De kandidaten krijgen een brede opleiding. Er is een algemeen deel, met bijvoorbeeld werknemersvaardigheden, zoals op tijd zijn en afspraken nakomen. Daarnaast is er de vakinhoudelijke kant. Daarvoor kunnen de kandidaten allerlei certificaten halen. De laatste maand lopen de kandidaten een soort stage om in de praktijk te brengen wat

ze hebben geleerd.

Volgens Quik moeten mensen vooral gemotiveerd zijn voor een baan van Stadhavens Rotterdam Werkt Echt! en de uitdaging willen aangaan. 'Als u een kans wilt pakken, doe het dan nu', zegt hij. 'Vraag ernaar bij uw werkconsulent. Die kan u verder helpen. Of kijk op www.stadshavensRotterdam.nl'



Dit project is mede mogelijk gemaakt door het Europees Sociaal Fonds van de Europese Unie

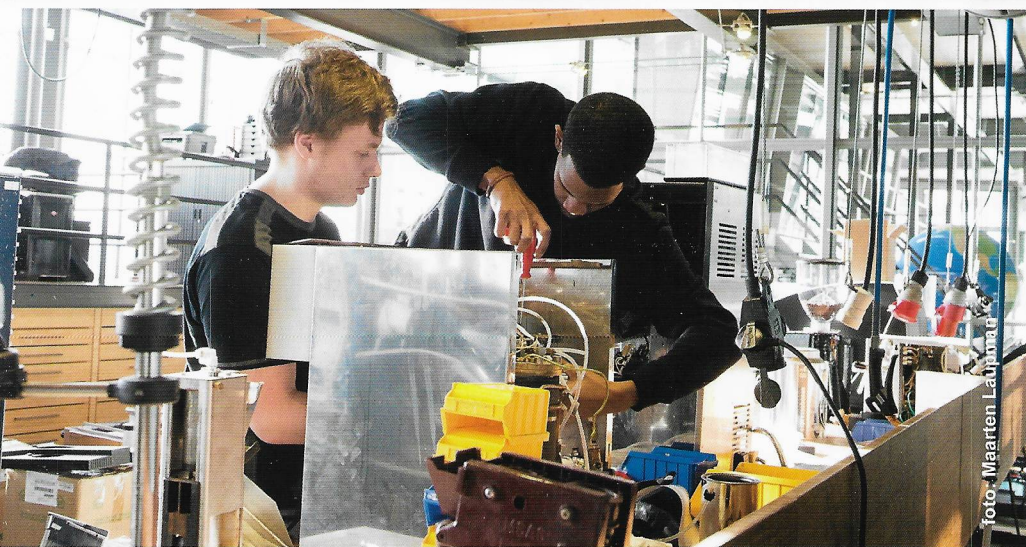


foto: Maarten Lahnman

12.000 werkzoekenden vanuit de bijstand (weer) aan het werk

De gemeente Rotterdam heeft de afgelopen drieënhalve jaar meer dan 12.000 werkzoekenden uit de bijstand naar tijdelijk of langdurig werk begeleid.

In Rotterdam krijgen ongeveer 39.000 mensen een bijstandsuitkering. Voor Rotterdam is het belangrijk dat zoveel

mogelijk mensen vanuit de bijstand weer aan het werk kunnen. Werken loont en Rotterdammers die werken

maken de stad en zichzelf sterker. Om zoveel mogelijk mensen naar werk te begeleiden heeft de gemeente veel tijd en moeite gestopt in het beter bij elkaar brengen van mensen met een bijstandsuitkering en de vacatures van werkgevers. Als er een gat is tussen wat de werkgever nodig heeft en wat een werkzoekende kan bieden, gaan we met de werkzoekende aan de slag.

De gemeente biedt bijvoorbeeld een opleiding aan of een werkervaringsplaats. We werken hierin samen met uitzendbureaus voor banen in kansrijke sectoren.

Het afgelopen jaar zijn de meeste werkzoekenden aan een baan geholpen als productiemedewerker, callcentermedewerker en helpende thuiszorg. Dit zijn betaalde banen en vacatures bij werkgevers, uitzendbureaus en ondernemers.

Download de
010werkt app



Bent u benieuwd naar de nieuwste vacatures? Of wilt u meer weten over parttime werk en uw uitkering?

Download de gratis 010werkt app op uw smartphone voor de meest actuele informatie. Of kijk op Rotterdam.nl/werken-leren/terugkeer-naar-werk.

Sollicitatietip:

Heeft u uw sollicitatie wel eens nagebeld? Het is altijd goed om de werkgever te bellen met een inhoudelijke vraag over een vacature. Zo laat u zien dat u echt interesse heeft. De werkgever heeft u dan telefonisch gesproken en ziet vervolgens uw sollicitatie binnenkomen. Hier geldt wel een regel: dring aan, maar met mate. Wanneer u drie keer op een dag belt naar dezelfde werkgever laat u juist geen goede indruk achter.

Banenmarkten

Datum	evenement	locatie
28-09-2017	Aangenaam On Tour	Beurs WTC
24-10-2017	Rijnmond XL	Maasgebouw van het Feyenoord Stadion
30-11-2017	Aangenaam On Tour	Beurs WTC

Bij Aangenaam on Tour kunt u solliciteren zonder cv. Werkzoekenden en werkgevers worden aan elkaar voorgesteld voor een aangenaam gesprek. De banenmarkt Rijnmond XL vindt dit keer plaats in het Maasgebouw van het Feyenoord Stadion. Hier kunt u uw cv achterlaten bij werkgevers die voor u interessant zijn. De banenmarkt is ruimer van opzet dan de vorige keer. U kunt zich aanmelden via uw matchmaker of uw contactpersoon bij het UWV. Aanmelden kan tot vijf dagen voor het evenement.



Vacatures vrijwilligerswerk
Vrijwilligerswerk op plekken waar uw werk hard nodig is

Stadsgids nieuwe Rotterdammers bij Buurtwerk

Nieuwe Rotterdammers bekend maken met wijk en stad. Doorverwijzen, vragen beantwoorden. *Gevraagd: netwerker met goede sociale vaardigheden, woonachtig in Feijenoord, Delfshaven Centrum, Kralingen-Crooswijk of Noord. Werktijden: min. 6 uur per week in overleg. VOG* (kosten worden vergoed).*

Vrijwilliger kledingwinkel bij Pauluskerk (Centrum)

Kleding uitzoeken, strijken en verkopen. *Gevraagd: affiniteit met kleding, zelfstandig werken, sociaal. Werktijden: 9.00-12.30 of 12.30-16.00 uur di/do/vrij in overleg.*

Gastheer/Gastvrouw

bij Arboretum Trompenburg (Kralingen). Bezoekers van de tuin ontvangen, helpen in de winkel. *Gevraagd: enthousiast, sociaal en communicatief. Werktijden: 10.00-13.00 of van 13.00- 17.00 uur.*

(Hobby)kok

bij Middin (Nesselande). Lekkere maaltijden koken, gezellig omgaan met bewoners. *Gevraagd: enthousiasme, geduld en begrip voor bewoners, netjes en betrouwbaar. Werktijden: min. een middag/avond per week. VOG* (kosten worden vergoed).*

Vrijwilliger tuinactiviteiten en dierenverzorging Perentuin

bij ASVZ (Charlois). Begeleiden verstandelijk beperkten bij verzorging dieren, oogsten en andere werkzaamheden. *Gevraagd: actieve doener met affiniteit voor verstandelijk beperkten.*

*VOG =Verklaring Omtrent Gedrag, aan te vragen bij de gemeente.

Meer informatie en andere vrijwilligersvacatures vindt u op de website van www.rotterdammersvoorelkaar.nl

Op de culturele tour

**Rotterdam
pas**

Rotterdam is een echte museumstad. Het Boijmans Van Beuningen kent u vast wel. Maar wist u dat er ook een Mariniersmuseum, een Natuurhistorisch Museum en zelfs een Belasting & Douane Museum is? Er zijn in totaal meer dan twintig musea in de stad. En die kunt u met de Rotterdampas allemaal onbeperkt gratis bezoeken!

Ga bijvoorbeeld naar de populaire Kunsthal. Vanaf 11 september kunt u hier de tentoonstelling 'De negen levens van de kat in de kunst' bezoeken. Of neem een kijkje in museumwoning Huis Sonneveld. Deze stadsvilla werd in 1933 gebouwd voor de toenmalige directeur van de Van Nellefabriek en was voor die tijd hypermodern.

Op www.Rotterdampas.nl vindt u alle musea waar u gratis in mag met de Rotterdampas.

Uw pas bestellen of verlengen kan op www.Rotterdampas.nl/bestellen of ga naar de Rotterdampaswinkel in de Centrale Bibliotheek. Heeft u een uitkering van de gemeente Rotterdam? Dan betaalt u 5 euro. Voor inwonende kinderen tot en met 17 jaar oud is de pas gratis. Veel plezier!

