

# 010 werkt

December 2018

2| Jaaropgave

3| Netjes op gesprek

5| Vraag & Antwoord:  
banenmarkten



Foto: René Castellijn

## ‘Ik ben blij dat het zo is gelopen’



‘Ga met  
iedereen in  
gesprek’

**Toen Bas Mulder (28) met zijn studie Industrieel Ontwerp begon aan de Technische Universiteit Delft had hij zijn prioriteiten niet echt op orde. Hij stortte zich in het studentenleven en zijn studie schoot er nogal bij in. Vandaar dat hij overstapte naar een hbo-opleiding.**

Nog voor zijn afstuderen verhuisde Bas naar Rotterdam. De grote stad trok en hij ging met drie vrienden in de Provenierswijk wonen. Afgelopen april studeerde hij af. Hij vond niet direct een baan en het geld was op. Bas informeerde bij de gemeente of hij recht had op een uitkering. Dat bleek zo te zijn en al voor zijn

aanvraag rond was, kreeg Bas een jobcoach toegewezen en startte zijn inspanningstraject.

### Papier prikken

‘Dat traject hield in dat ik me bij een uitzendbureau moest inschrijven, een goed cv moest maken en vijf sollicitaties moest versturen’, vertelt Bas. »



## » vervolg artikel voorpagina

'En ik kwam in een soort klasje voor hoogopgeleiden bij het Werk-Loont-traject. Daar kregen we les in hoe je social media moet gebruiken om vacatures te vinden, maar ook om zelf gevonden te worden. Bijvoorbeeld via LinkedIn. We leerden ook dingen als sollicitatietechnieken en je persoonlijke communicatiestijl. Ik moest met mijn klasje ook één keer per week papier prikken. Niet echt leuk, maar het moest gebeuren, dus daar heb ik me overheen gezet. Het hele traject duurt 15 weken, maar na twee maanden had ik al een baan gevonden.'

### Traineeship

Van jobcoach Edith Veerhoek leerde Bas om zijn bereik met LinkedIn te vergroten door bepaalde kernwoorden toe te voegen. 'Daardoor werd ik beter en vaker gevonden. Dat heeft mij echt geholpen, want dankzij LinkedIn heb ik mijn huidige baan gevonden. Of liever gezegd: hebben zij mij gevonden.'

Ik ben nu in dienst bij een grote detacheerder. Zij leiden zelf personeel op en verhuren hen aan bedrijven. Ik loop een traineeship in de infrastructuur bij hen. Op het moment neem ik een kijkje in de keuken van een grote aannemer. Daar houd ik me bezig met de kwaliteitseisen rond aanbestedingen.'

### Alle eer

Zelf had Bas nooit kunnen bedenken dat hij met zijn studie op zo'n plek terecht zou komen. Volgens hem komt veel eer daarvoor toe aan jobcoach Edith. 'Voor haar tips voor social media maar ook omdat zij mij aanmoedigde om breder te denken. Kijk om je heen was haar advies. Mensen met een creatieve opleiding zoals ik zijn hard nodig in de meer traditionele sectoren als de bouw en infrastructuur. Dankzij het traineeship kan ik me goed oriënteren op wat ik echt wil en ik ben helemaal happy daar. Ik ben echt blij dat alles is gelopen zoals het is gelopen.'

### Belang van netwerken

'De jobcoaches hamerden ook op het belang van netwerken. Vooral jobcoach Marc Schwencke zei: je kan nog alle kanten uit. Dus ga met iedereen gesprek. Dat heb ik gedaan en dat heeft interessante ontmoetingen opgeleverd. Andere werkzoekenden zou ik adviseren: wees ermee bezig, wees flexibel, spreek mensen, ga erop uit, neem actie. En heb daar lol in, want het is een leuk proces en leert je allerlei nieuwe mensen kennen.'

### Betaaldata 2019

Op [Rotterdam.nl/010werkt](https://rotterdam.nl/010werkt) vindt u de betaaldata voor 2019. Ook kunt u de betaaldata lezen in de 010werkt-app. U weet dan altijd over hoeveel dagen uw uitkering wordt gestort.

## Wat moet u regelen als uw gezinssituatie verandert?

**Krijgt u een kind, gaat u samenwonen of verandert er iets anders in uw gezinssituatie? Of verandert er iets in uw inkomen? Dan moet u veel regelen.**

Op [Rotterdam.nl/erverandertiets](https://rotterdam.nl/erverandertiets) vindt u daarvoor checklists, tips en rekenhulp. Zo heeft u alle informatie netjes op een rij en voorkomt u (geld)problemen. Komt u er niet uit? Of heeft u nog vragen? Neem dan contact op met een VraagWijzer bij u in de buurt of bel 14 010. Meer informatie over de VraagWijzer en de adressen leest u op [Rotterdam.nl/vraagwijzer](https://rotterdam.nl/vraagwijzer).

## Terugbetaling en brutering

Heeft u in 2018 teveel aan netto-bijstand ontvangen? En heeft u nog niet het hele bedrag terugbetaald op 31 december 2018? Dan ontvangt u in januari een brief dat het restant wordt gebruteerd. Dat betekent dat het bedrag wordt omgerekend van netto naar bruto. [Lees meer over dit onderwerp op Rotterdam.nl/010werkt](https://rotterdam.nl/010werkt).



Foto: Rene Castelijns

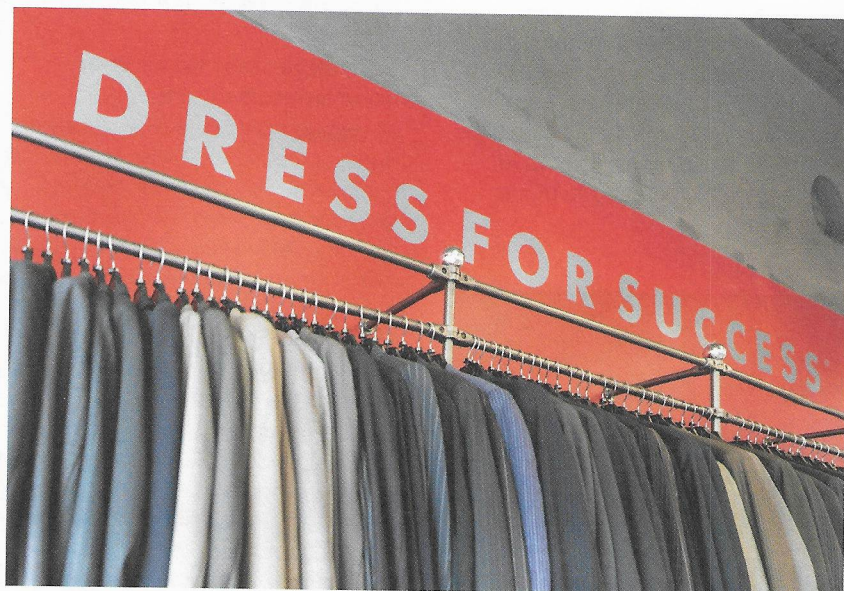
## Jaaropgave

Iedere Rotterdammer die in 2018 een bijstandsuitkering ontvangt of heeft ontvangen, krijgt per post een jaaropgave. Een jaaropgave is een verklaring van gemeente Rotterdam over de uitkering die u in een bepaald jaar heeft ontvangen. Heeft u op 19 februari 2019 nog geen jaaropgave ontvangen? Neem dan contact op met 14 010. [Meer informatie over de jaaropgave leest u op Rotterdam.nl/werken-leren/jaaropgave-bijstand](https://rotterdam.nl/werken-leren/jaaropgave-bijstand).



# Netjes op gesprek

**Gaat u op sollicitatiegesprek maar heeft u niets om aan te trekken? Of wilt u professioneel overkomen en twijfelt u over uw kledingkeuze? Ga dan langs bij Dress for Success.**



Dress for Success voorziet mensen met een minimuminkomen gratis van passende kleding en adviezen voor een sollicitatiegesprek. In de winkel helpen adviseurs u bij het uitzoeken van een nieuwe outfit en de manier waarop u zich presenteert. Zo verschijnt u vol zelfvertrouwen op uw sollicitatiegesprek en maakt u een prima eerste indruk.

## **Geschikte outfit**

Bij Dress for Success vinden ze het belangrijk dat de outfit bij u past én bij de functie waarnaar u solliciteert. U kunt zich laten adviseren over uw bestaande kleding of samen een geschikte outfit bij elkaar zoeken in de winkel. Uw nieuwe sollicitatiekleding mag u houden en kunt u gebruiken voor al uw sollicitatieactiviteiten.

## **Maak een afspraak**

Bel Dress for Success voor een afspraak op 06-1538 2111. De Rotterdamse vestiging bevindt zich op het Rijnhoutplein 4, net achter de Nieuwe Binnenweg.

Op [Dressforsuccess.nl](http://Dressforsuccess.nl) leest u meer.

## Cliëntenraad

### **Terugblik op 2018**

Het jaar 2018 is alweer bijna voorbij. De Cliëntenraad heeft dit jaar weer belangrijke onderwerpen aangekaart bij de gemeente. Wij trapt 2018 af met de publicatie van onze twaalf speerpunten (zie [Clientenraadweni-rotterdam.nl](http://Clientenraadweni-rotterdam.nl), onder Documenten). Zowel gemeenteraadsleden als Richard Moti - sinds juli wethouder van werk, Inkomen en Nationaal Programma Rotterdam Zuid - zijn

tot onze vreugde zeer geïnteresseerd in onze speerpunten. Wij zijn benieuwd naar de verbeteringen voor de Rotterdamse werkzoekenden de komende jaren. Verder is onze oud-voorzitter Ron Pattipeilohy met pensioen gegaan en volgde onze oud-secretaris Daan Ouwens hem op als voorzitter. Henk Wolthuis is nu onze secretaris. Wij hebben er ook een aantal nieuwe leden bij gekregen.

Wilt u ook lid worden van de Cliëntenraad? Kijk op onze website voor de vacature. Of wilt u een vergadering bijwonen? Neem dan contact op met onze secretaris via [secretarisclr@gmail.com](mailto:secretarisclr@gmail.com).

Uw ervaringen met W&I blijven zeer welkom! Schrijf, e-mail of bel ons daarom.

Dit is een bijdrage van de Cliëntenraad van Werk en inkomen. De Cliëntenraad is een onafhankelijk adviesorgaan.



# Aan de slag

## De tip van ... Richemar Koffy



Jobhunter Richemar Koffy haalt via zijn netwerk vacatures binnen om werkzoekenden aan een baan te helpen. Maar hij werkt ook omgekeerd: naar aanleiding van cv's zoekt hij passende functies voor mensen.

De tip van Richemar: 'Om op te vallen en uzelf goed te verkopen adviseer ik om een videotje mee te

sturen met uw online sollicitatie en cv. Dat hoeft niet lang te zijn; 30 seconden is vaak al genoeg. Daarin kunt u zichzelf voorstellen, zeggen waarom u graag ergens wilt werken en verder verwijzen naar uw cv. Dat kan gewoon met uw mobieltje. Het is een leuke manier om op te vallen en zo blijft u hangen bij de werkgever.'

## Feestdagen

Tijdens de feestdagen is de gemeente gesloten op dinsdag 25 december (eerste kerstdag) en woensdag 26 december (tweede kerstdag). Ook op dinsdag 1 januari

(nieuwjaarsdag) is de gemeente gesloten. De redactie van 010werkt wenst u prettige feestdagen en een goed en gezond 2019!

## Winterse gezelligheid

**De winter is dan wel officieel begonnen, binnen blijven is geen optie. Met uw Rotterdampas is er namelijk van alles te doen in de stad!**



Ga bijvoorbeeld een middagje zwieren op de schaatsbaan en sluit af met warme chocolademelk. Of stap op de fiets voor een multiculti bite-tour. Maar ook de voorstelling van het Kerstcircus wilt u natuurlijk niet missen! Even geen zin in kou? In het nieuwe Rotterdampas magazine vindt u ook uitjes als bowlen, pottenbakken en een workshop bonbons maken. Fijne winter!

### Nog geen Rotterdampas?

Bestel of verleng uw pas op [Rotterdampas.nl/bestellen](http://Rotterdampas.nl/bestellen). Of ga naar de Rotterdampaswinkel in de Centrale Bibliotheek. Heeft u een bijstandsuitkering van de gemeente Rotterdam? Dan betaalt u maar 5 euro. Voor inwonende kinderen tot en met 17 jaar is de pas gratis.

**[Rotterdam.nl/010werkt](http://Rotterdam.nl/010werkt)**

**Colofon:** 010werkt is een uitgave van de gemeente Rotterdam | Redactie: Werk en inkomen, gemeente Rotterdam. E-mail: [010werktWI@rotterdam.nl](mailto:010werktWI@rotterdam.nl) | Ontwerp: Buro voor de Boeg, Rotterdam. Aan de informatie in deze nieuwsbrief kunnen geen rechten ontleend worden.

## Vacatures vrijwilligers- werk

**Vrijwilligerswerk op plekken waar uw hulp nodig is. Bent u op zoek naar een invulling van uw tegenprestatie? Misschien zit er dan iets voor u tussen.**

### Vrijwilliger met hond voor hondenknuffeluurtje

*bij verpleeghuis Laurens (Feijenoord)*

Baasjes met lieve honden voor het wekelijkse hondenknuffeluurtje voor ouderen.

**Gevraagd:** sociaal en in het bezit van een lieve knuffelhond, die dol is op aandacht en hondenkoekjes. **Werktijden:** donderdagmiddag van 14.00 tot 15.00 uur.

### Gastheer/gastvrouw dagopvang kwetsbare mensen

*bij Nico Adriaan Stichting (Noord)*

Gezellige sfeermaker met een warm hart en luisterend oor voor kwetsbare mensen.

**Gevraagd:** betrokkenheid en enige kennis van de doelgroep, communicatief vaardig en sociaal, integer en teamspeler.

**Werktijden:** in overleg.

VOG verplicht\*. Kosten worden vergoed.

### Vrijwilliger activiteiten

*bij Aafje Meerweide (IJsselmonde)*

Enthousiaste vrijwilligers die activiteiten met digitale apparatuur aanbieden aan ouderen. Zoals werken met tablet, zorgrobot Zora, virtueel fietsen en tovertafel.

**Gevraagd:** affiniteit met ouderen en kennis van digitale apparatuur. **Werktijden:** in overleg.

### Kok Surinaamse gerechten

*bij Buurtwerk (Zevenkamp)*

Vrijwilliger die Surinaamse gerechten kan koken voor gemiddeld 20 personen, de gerechten verkoopt en de keuken opruimt.

**Gevraagd:** iemand die zelfstandig Surinaamse gerechten kan bereiden, netjes werkt en klantvriendelijk is. Horeca-ervaring is een voordeel. **Werktijden:** woensdag en/of vrijdag van 10.00 tot 14.30 uur.

\*VOG: Verklaring Omtrent Gedrag

Informatie over deze en andere vrijwilligersvacatures vindt u op de site van Rotterdammers voor Elkaar:

**[Rotterdammersvoorelkaar.nl](http://Rotterdammersvoorelkaar.nl)**





Foto: Peter Schmidt

# Vraag & Antwoord

**In de rubriek Vraag & Antwoord behandelen we in iedere 010werkt een vraag waar veel werkzoekenden mee zitten. Deze keer is dat: welke banenmarkten organiseert de gemeente allemaal?**

Vanaf het nieuwe jaar heeft de gemeente een nieuw systeem van banenmarkten. Ze zijn ingedeeld naar grootte en lopen van S (small) tot XXL (extra, extra large). Uw maat zit er dus vast wel tussen.

## Binnenlopen

De grootte van de banenmarkt zegt vooral iets over het aantal werkzoekenden dat de gemeente uitnodigt. Zo vindt u Small in de wijken bij de wijkteams. Jobhunters en recruiters houden daar wekelijks laagdrempelige vacaturesessies. U kunt daar gewoon binnenlopen zonder afspraak om te kijken of er iets voor u bij is.

De meest geschikte kandidaten krijgen een speeddate met werkgevers in de regiogemeenten aangeboden tijdens Aangenaam on Tour. In eerste instantie komen er geen cv's op tafel en wordt er gekeken of er een klik is tussen kandidaten en werkgevers.

## Stands bezoeken

Twee keer per jaar organiseert de gemeente de XXL banenmarkt in het WTC-gebouw aan de Beurs. Die is bedoeld voor alle Rotterdamse werkzoekenden. Populaire bekende Nederlanders houden een inspirerend praatje voor de hele zaal. Daarna kan iedereen

de stands van de 120 werkgevers bezoeken die aanwezig zijn. Die hebben allemaal minimaal 5 vacatures in de aanbieding.

Tussen S en XXL zitten nog de banenmarkten M, L en XL. Die organiseert de gemeente vier keer per jaar. U ontvangt daarvoor een persoonlijke uitnodiging als uw profiel bij het aanbod van de vacatures past.

## Meer informatie?

Wilt u meer weten over de banenmarkten van de gemeente in 2019? Vraag uw contactpersoon ernaar.





# Bijzondere bijstand sneller indienen

**Heeft u bijzondere kosten die u niet zelf kunt betalen? Mogelijk komt u dan in aanmerking voor een vergoeding van zulke kosten door de gemeente.**

Als u door speciale omstandigheden extra kosten moet maken die u niet kunt betalen, dan kunt u daarvoor soms een vergoeding van de gemeente krijgen. Dit noemen we bijzondere bijstand. U moet daarbij denken aan kosten voor rechtsbijstand of de kosten voor uw bewindvoerder. Op [Rotterdam.nl/wonen-leven/bijzondere-bijstand](http://Rotterdam.nl/wonen-leven/bijzondere-bijstand) vindt u meer informatie over veelvoorkomende kosten waarvoor u bijzondere bijstand kunt aanvragen.

## **Vraag op tijd aan**

Bij de beoordeling van uw aanvraag

houdt de gemeente met verschillende zaken rekening. Zoals met uw inkomen en uw vermogen. Daarnaast kijkt de gemeente of de kosten noodzakelijk zijn en misschien op een andere manier betaald kunnen worden. En uiteraard moet u inwoner zijn van Rotterdam om in aanmerking te komen voor bijzondere bijstand.

Het is ook belangrijk dat u bijzondere bijstand op tijd aanvraagt. Doe dit dus zo snel mogelijk nadat u weet dat u de kosten gaat maken of nadat u een nota heeft ontvangen.

## **Oude nota's**

Voor de meeste door u gemaakte kosten geldt dat ook oude nota's nog mogen worden ingediend. Vanaf 1 januari 2019 geldt dat u bijzondere bijstand moet aanvragen binnen 3 maanden nadat de kosten zijn gemaakt. Tot en met 2018 gold een termijn van 12 maanden. Het wordt dus nog belangrijker dat u uw aanvraag zo snel mogelijk indient.

## **Let op**

Voor sommige kosten gelden andere regels. Voor kosten voor het inrichten van uw woning kunt u bijvoorbeeld niet achteraf bijzondere bijstand aanvragen.

Kijk voor meer informatie over de voorwaarden voor het aanvragen van bijzondere bijstand op [Rotterdam.nl/bijzonderebijstand](http://Rotterdam.nl/bijzonderebijstand).