

# Werk & Inkomen Nieuws

**2**

november 2017

Voor Voorschoten, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar.

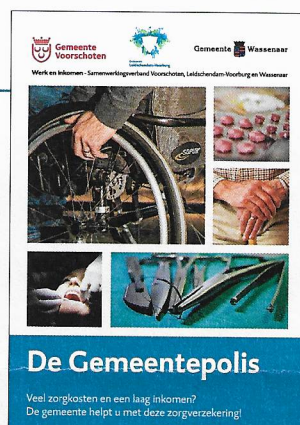
Volgende editie februari.

## Algemeen

### Veel zorgkosten en een laag inkomen? Stap over naar de Gemeentepolis

Als u veel zorg nodig heeft, kunnen de kosten erg oplopen. Dus een goede zorgverzekering is belangrijk. Dat geldt natuurlijk ook als u een laag inkomen heeft. De basisverzekering is verplicht, maar u kunt zelf kiezen of u een aanvullende verzekering wilt. Met een goede aanvullende verzekering krijgt u veel kosten wél vergoed. Wellicht is de Gemeentepolis voor u interessant.

De Gemeentepolis bestaat uit de basisverzekering en een uitgebreide aanvullende verzekering. In de aanvullende verzekering zitten veel vergoedingen die u met een



andere zorgverzekering waarschijnlijk niet (volledig) vergoed krijgt.

### Overstappen

Meer weten over welke vergoedingen in de pakketten zitten? Kijk op [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl) en stap over naar de Gemeentepolis. U kunt overstappen tot en met 31 december 2017.

### Minimaregelingen: maakt u er gebruik van?

De gemeentes Voorschoten, Leidschendam-Voorburg en Wassenaar hebben verschillende regelingen voor mensen met een laag inkomen die u kunt aanvragen. Maakt u al gebruik van alle regelingen waar u recht op heeft? Via de Flitsbalie kunt u controleren welke regelingen u nog kunt aanvragen: <http://flitsbalie.leidschendam-voorborg.nl/>.

### De Flitsbalie – Van 1 tot 23 januari 'gesloten'

In januari is het weer tijd voor een jaarlijkse update van de Flitsbalie. Dit heeft te maken met het invoeren van de nieuwe uitkeringsnormen, bijzondere bijstandsbedragen en technische updates. Daarom kunnen er geen aanvragen voor bijzondere bijstand via de Flitsbalie worden gedaan tot 23 januari. Ook worden er geen betalingen gedaan. Vanaf 24 januari gaat de Flitsbalie weer open en zullen we uw aanvragen zo snel mogelijk verwerken.

### Let op! De peuterspeelzaal wordt op 1 januari 2018 een peuteropvang

Gaat uw kind naar een peuteropvang dan heeft u vanaf 1 januari 2018 recht op een tegemoetkoming in de kosten. Dit kan een maandelijkse kinderopvangtoeslag van de Rijksoverheid zijn (via de belastingdienst) óf de nieuwe gemeentelijke toeslag peuteropvang.

**Kinderopvangtoeslag van de overheid:** Om te controleren of u hiervoor in aanmerking komt kunt u kijken op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

### Gemeentelijke toeslag peuteropvang:

**Leidschendam-Voorburg:** Voldoet u niet aan de voorwaarden voor kinderopvangtoeslag van de Rijksoverheid, dan krijgt u voor maximaal 240 uur per jaar de nieuwe toeslag peuteropvang van de gemeente Leidschendam-Voorburg. De aanvraag van deze tegemoetkoming in de kosten verloopt via uw peuteropvangorganisatie. Zij informeren ouders die al gebruik maken van de peuterspeelzaal hier over. Uw peuteropvangorganisatie dient uw aanvraag bij de gemeente Leidschendam-Voorburg in. Let op: de gemeentelijke toeslag krijgt u niet op uw bankrekening. Deze toeslag wordt uitbetaald aan uw opvangorganisatie waardoor u een lager uurtarief betaalt. Meer informatie op [www.lv.nl/tegemoetkoming-kosten-peuteropvang](http://www.lv.nl/tegemoetkoming-kosten-peuteropvang).

**Voorschoten:** Voldoet u niet aan de voorwaarden voor kinderopvangtoeslag van de Rijksoverheid, dan betaalt u een netto-ouderbijdrage per maand aan de peuteropvangorganisatie. Hiermee heeft de gemeente financiële afspraken gemaakt. Deze ouderbijdrage is inkomensafhankelijk. U kunt uw aanvraag doen bij de peuteropvangorganisatie: [www.kinderspeelzaalvoorschoten.nl](http://www.kinderspeelzaalvoorschoten.nl).  
**Wassenaar:** In Wassenaar zijn er nog geen afspraken gemaakt met de peuteropvangorganisaties. Wanneer de afspraken zijn gemaakt wordt u geïnformeerd via de website van de gemeente en de betreffende opvangorganisatie.

### Informatie

Kijk voor meer informatie op [veranderingenkinderopvang.nl](http://veranderingenkinderopvang.nl), op de website van uw peuteropvangorganisatie.



## 'Spelregels' participatiewet Geef veranderingen op tijd door!

Bij een bijstandsuitkering gelden bepaalde regels. Zo is het belangrijk dat u wijzigingen op tijd aan de gemeente doorgeeft. Doet u dit niet? Dan kan de gemeente uw uitkering verlagen of stoppen. Lees daarom de regels goed door. Zo voorkomt u onbedoelde fraude.

### Welke informatie geeft u aan ons door?

- Wijzigingen in uw persoonlijke of gezinssituatie (geboorte, overlijden, echtscheiding etc.)
- Wijzigingen in uw woonsituatie (verhuizing, uitwonend kind, samenwonen etc.)
- Wijzigingen in uw financiële situatie (werk gevonden, nieuw bankrekeningnummer etc.)
- Wijzigingen in het eigen vermogen (huis, spaargeld, auto, sieraden etc.)
- Verblijf in het buitenland.

Wijzigingen geeft u door middels het 'mutatieformulier'. Dit formulier kunt u opvragen bij uw consulent Inkomen. Het formulier stuurt u naar de gemeente of geeft u af aan de balie van het Servicecentrum in Leidschendam.

### Vakantie

Gaat u in Nederland op vakantie? Dan dient u dit te melden bij uw consulent. Voor vakantie in het buitenland geldt het formulier 'verzoek om toestemming voor verblijf in buitenland'. Zorg ervoor dat u de gemeente vijf werkdagen voor uw vertrek laat weten waar u naartoe gaat en hoelang u weg bent.

**Let op:** In verband met privacyregels mogen de consulenten geen informatie over u met elkaar delen. Het is daarom belangrijk dat u zelf wijzigingen doorgeeft aan uw verschillende consulenten van de gemeente.

## Het verhaal van...

### Hulp bij bestrijding van armoede

De Internationale Dag ter Bestrijding van Armoede was op dinsdag 17 oktober. Deze dag is in het leven geroepen om wereldwijd een vuist te maken tegen armoede. Ook in Leidschendam-Voorburg zijn er mensen die te maken hebben met armoede. Voor de Leidschendamse Lia Bron ligt de tijd van armoede ver achter haar maar als ervaringsdeskundigen probeert zij op allerlei manieren lotgenoten te helpen.

Lia weet wat armoede is. Niet alleen op financieel gebied maar ook als het gaat om sociale contacten. Vaak is het een het gevolg van het ander. Toen Lia in 2001 ging scheiden van haar, aan de alcohol verslaafde man, ging de beerput open. "Bij de geboorte van onze dochter besloten wij dat ik zou blijven werken. Zo gauw zij naar school zou gaan zou mijn ex ook gaan werken maar dat bleek een loze belofte. Ik was dus kostwinnaar en na de scheiding bleken wij heel veel schulden te hebben. Alles kwam op mij terecht. Mijn ex betaalde nergens aan mee." Voor Lia betekende dat contact opnemen met schuldeisers en proberen een betaalregeling te treffen. Voor Lia was het een tijd van overleven. "Er zijn momenten geweest dat ik bijvoor-

beeld maar 5 euro over had om een heel weekend door te komen." Door zich goed aan alle afspraken te houden lukte het Lia om na 4 jaar helemaal schuldenvrij te zijn.

De ervaring die Lia heeft opgedaan in haar periode van extreme armoede wil zij graag met mensen delen. Zij heeft zich aangemeld bij het actieteam 'Kunst van het rondkomen'. Het doel van dit actieteam is om een netwerk te vormen waar mensen met een laag inkomen terecht kunnen voor tips en advies. "Wij verzorgen ludieke acties die erop gericht zijn om de sociale cohesie te vergroten en het bespreekbaar te maken van moeilijke onderwerpen zoals armoede en eenzaamheid. Een voorbeeld daarvan zijn de ruilkasten in wijkcentrum de Plint en de Groene Loper. Mensen zetten hier spullen in, zoals artikelen uit een kerstpakket. Die kunnen dan geruild worden voor een ander artikel." Maar ook de creatochtenden op donderdag in de Plint zijn vanuit het actieteam ontstaan. "Wij maken hier leuke en goedkope cadeautjes." Daarnaast werkt Lia als vrijwilliger bij de voorpost schuldhulpverlening. Hier vindt een soort intake plaats voor mensen met schulden waarbij hun financiële



Credits: Tekst en Foto Inge Koot

situatie zo goed mogelijk in beeld wordt gebracht. "We bespreken dan op welke manier diegene er zelf uit zou kunnen komen door afspraken te maken met schuldeisers." Mocht dit uiteindelijk niet lukken dan krijgen zij de mogelijkheid gebruik te maken van een schuldhulpmaatje.

Lia doet al dit werk op vrijwillige basis. "Ik doe dit omdat ik het leuk vind. Ik ben een mensen-mens. Waar hulp nodig is probeer ik goed te luisteren en oplossingen te bieden." Mensen met schulden

adviseert Lia om gebruik te maken van de mogelijkheden die de gemeente biedt. "Neem contact op met Voorpost schuldhulpverlening bij Woej (070) 301 17 30." Informatie over inkomensondersteunende regelingen van de gemeente is te vinden op [www.lv.nl/minima](http://www.lv.nl/minima).

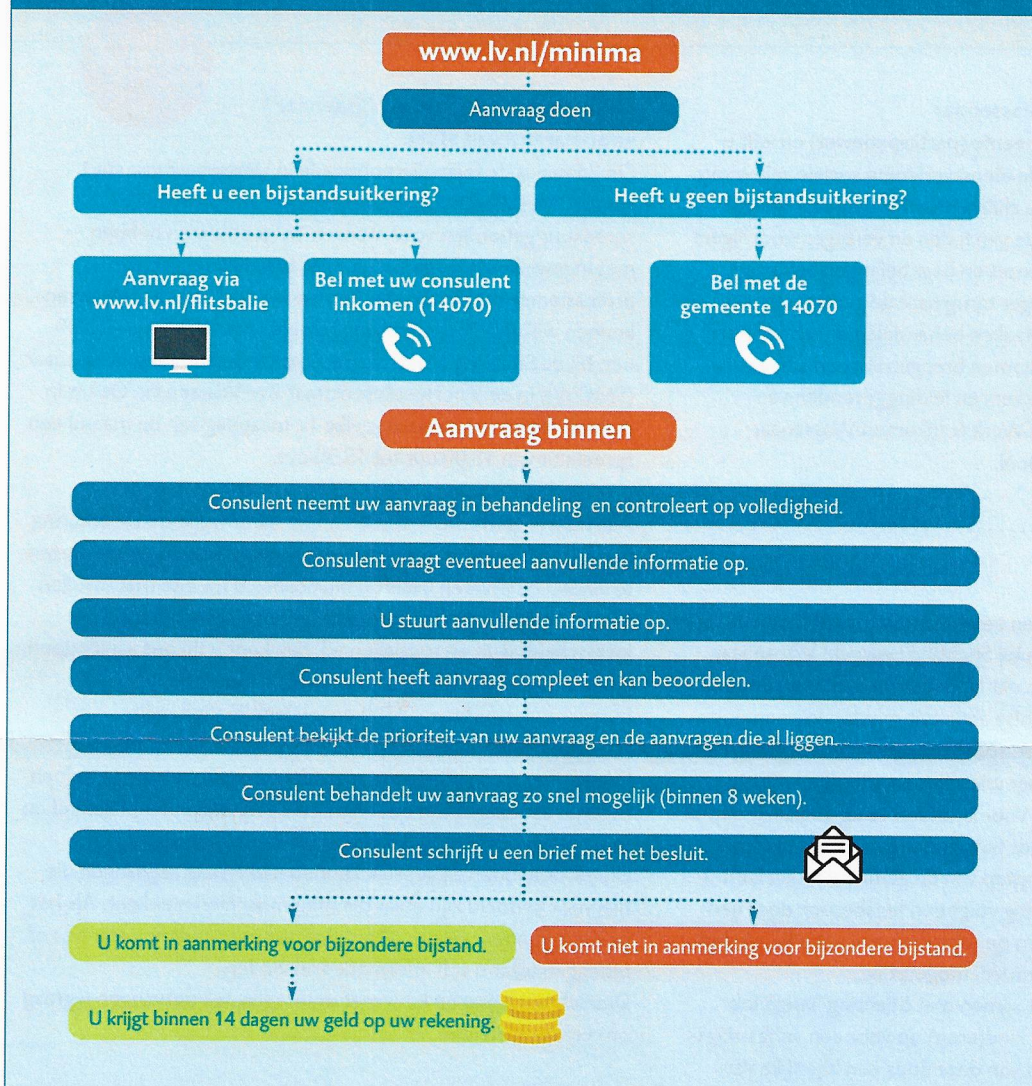
### Wilt u ook uw verhaal hier delen?

Stuur een mail naar [smvanderzwan@lv.nl](mailto:smvanderzwan@lv.nl).



Een aanvraag doen voor bijzondere bijstand...  
Hoe werkt dat nou precies?

## Een aanvraag doen voor bijzondere bijstand of een minimaregeling



### Contactgegevens gemeente Leidschendam-Voorburg

Heeft u vragen over uw uitkering? Neem contact op met de gemeente Leidschendam-Voorburg of met uw consulent via telefoonnummer 14 070 (keuze 2).

### Uitbetalingsdata uitkering 2017 & 2018

De gemeente betaalt uitkeringen maandelijks uit op de onderstaande data. Wanneer de uitkering daadwerkelijk op uw rekening is bijgeschreven, hangt af van uw bank.

**2017:**  
21 december

**2018:**  
23 januari  
22 februari  
22 maart  
23 april  
23 mei  
21 juni  
23 juli  
23 augustus  
24 september  
23 oktober  
22 november  
20 december

### Inspreken voicemail consulent

Het is belangrijk dat wij als gemeente goed bereikbaar zijn.

Dit geldt ook voor de consulenten. Hiervoor hebben alle consulenten een voicemail die u kunt inspreken wanneer de telefoon niet wordt opgenomen. We merken in de praktijk dat de voicemails niet volledig worden ingesproken, waardoor het voor de consulenten lastig is om contact op te nemen. Spreekt u een voicemail in? Noem dan uw naam, Burgerservice-nummer (BSN), telefoonnummer, adres en de vraag waar u antwoord op wilt. Dan bellen wij zo snel mogelijk terug om u verder te helpen.

## Voorschoten

### Clientenraad Sociale Zaken Voorschoten

De Cliëntenraad is een onafhankelijke organisatie in Voorschoten, die opkomt voor de belangen van bijstandsgerechtigden en iedereen die valt onder de Participatiewet. Deze raad bestaat uit belangenbehartigers en vertegenwoordigers van deze doelgroep. De Cliëntenraad bevat géén raadsleden of ambtenaren van de gemeente. De Cliëntenraad kan geen persoonlijke belangen van cliënten behartigen, maar wel signalen doorgeven aan de beleidsmedewerkers en de leidinggevenden van de consulenten. Voor individuele cliëntzaken kunt u terecht bij het loket van de Sociaal Raadvrouw. Email: [clienraad@cszv.nl](mailto:clienraad@cszv.nl)  
Telefoonnummer: 06 45145102 [www.cszv.nl](http://www.cszv.nl)

### Inlooppreekuur: Financiële (schulden) vraagstukken

Vanaf nu kunnen inwoners van de gemeente Voorschoten terecht bij een inlooppreekuur over financiële (schulden) vraagstukken. Op het spreekuur is een schuldhelpverlener aanwezig die u direct een advies kan geven. Mocht dit niet mogelijk zijn dan zal de schuldhelpverlener u doorverwijzen naar een ondersteunende instantie en of naar de gemeentelijke schuldhelpverlening.

Waar: Gemeentehuis Voorschoten

Wanneer: 1e en 3e donderdag van de maand  
(met uitzondering van feestdagen)

Tijdstip: 09:00 – 11:30 uur



## Actieteam De Kunst van het Rondkomen Wassenaar en Voorschoten

Kun je moeilijk rondkomen en lacht het leven je even niet toe? Neem dan contact met ons op! Het is namelijk geen schande als je in een nare situatie terecht bent gekomen. Want door onze eigen ervaringen begrijpen we jou en bieden een luisterend oor. We staan je bij en met onze goede contacten kunnen wij jou zeker behulpzaam zijn. Wij zijn het actieteam De kunst van het Rondkomen. Bel of mail ons: 070-511 8075 (maandag van 10.00 – 12.00 uur en op donderdag van 12.00 – 14.00 uur), [dekunstvanhetrondkomenwv@gmail.com](mailto:dekunstvanhetrondkomenwv@gmail.com). Facebook pagina: De Kunst van het Rondkomen Wassenaar & Voorschoten.

De kunst van het  
**Rondkomen**  
Wassenaar Voorschoten

## Wassenaar

Nieuw!

### Cliëntenraad Werk & Inkomen Wassenaar

Ontvangt u een uitkering van de gemeente (participatiewet) en wilt u meewerken aan de verbetering van de dienstverlening sociale zaken van de gemeente Wassenaar? Laat het de cliëntenraad Wassenaar weten! Wij zijn een onafhankelijke organisatie van leden en vertegenwoordigers van de doelgroep die zich voor haar inzet en haar belangen behartigt. Wij koppelen de signalen van de burger terug naar de gemeente. Wij kunnen helaas geen individuele cliëntzaken behandelen, maar wanneer wij vaker dezelfde knelpunten tegenkomen brengen wij een advies uit naar desbetreffende beleidsmedewerkers en leidinggevenden van consulenten. U kunt de Cliëntenraad Werk & Inkomen Wassenaar bereiken via [Clientenraad@wassenaar.nl](mailto:Clientenraad@wassenaar.nl).

### Stichting leergeld Wassenaar

Ouders met kinderen van 4-18 jaar en een inkomen tot 130% van de bijstandsnorm kunnen zich aanmelden bij Stichting Leergeld Wassenaar. Stichting Leergeld wil ervoor zorgen dat kinderen mee kunnen doen. Dat betekent dat zij een buitenschoolse activiteit moeten kunnen doen. Voor de een is dat lid worden van een sportclub, de ander wil graag een muziekinstrument spelen. En om naar vriendjes en vriendinnetjes te gaan, heeft elk kind een fiets nodig. Voor kinderen vanaf 10 jaar/groep 6 kan Leergeld een goede tweedehands fiets verzorgen. En als uw kind niet in aanmerking komt voor een laptop van de gemeente, dan kunt u ook bij ons terecht. Na uw aanmelding volgt een huisbezoek door een van onze vrijwilligers om uw gegevens op te nemen en met u te overleggen wat uw wensen zijn en wat eventueel mogelijk is. Stichting Leergeld Wassenaar werkt samen met Stichting 'Jarige Job'. Met uw toestemming geven wij uw kind(eren) op voor een verjaardagsbox. U kunt uw kind met de inhoud van deze doos een heerlijke verjaardag geven met slingers, taart, traktaties voor op school en leuke cadeaus ([www.stichtingjarigejob.nl](http://www.stichtingjarigejob.nl)).

#### Contactgegevens:

mail: [info@leergeldwassenaar.nl](mailto:info@leergeldwassenaar.nl)  
telefoon: 06-4075 3439  
[www.leergeld.nl/wassenaar](http://www.leergeld.nl/wassenaar)

U kunt ook langskomen op woensdag en vrijdag van 13.00-15.00 uur (Van Heeckerenhuys: Van Heeckerenstraat 2).

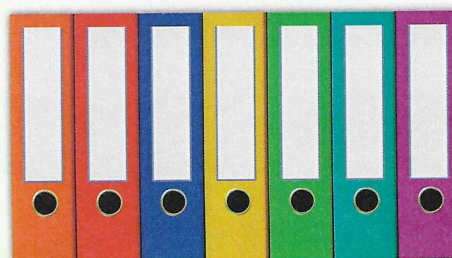
### De formulierenbrigade Wassenaar voortvarend van start.

Op 28 juni is de formulierenbrigade in Wassenaar van start gegaan. Met 2 enthousiaste vrijwilligers wordt wekelijks spreekuur gehouden voor mensen die problemen hebben met ingewikkelde formulieren. Met begeleiding van een professionele medewerkster komen we er al aardig in. Mensen kunnen wekelijks op woensdag terecht, van 10.00 uur – 12.00 uur, bij de Stichting Maatschappelijke Ondersteuning Wassenaar (SMOW), in de Van Heeckerenstraat 2 te Wassenaar. Ook is in de Bibliotheek in Wassenaar elke 1e maandag van de maand een spreekuur van 18.00 uur tot 19.30 uur.

Alle hulp is gratis dus iedereen is van harte welkom! De ervaring tot nu toe is positief, maar mensen moeten ons nog meer weten te vinden en ervaren. Heeft u bijvoorbeeld moeite met invullen van formulieren, lezen van moeilijke post, aanvragen van kwijtscheldingen en toeslagen ed. dan kunt u bij ons aankloppen. U moet wel altijd uw digid-code meenemen, uw burgerservicenummer (BSN) en uw legitimatiebewijs.

We hebben in de afgelopen maanden al mensen kunnen helpen met het aanvragen van minimaregelingen, bijzondere bijstand en aanvragen voor teruggave tegemoetkoming meerkosten. Hierdoor hebben zij gebruik kunnen maken van regelingen die hiervoor bedoeld zijn maar die men misschien niet kent. Als het nodig is kunnen we ook doorverwijzen naar andere instanties of uitleggen waar u zelf informatie kan vinden. Dus schroom niet en kom met uw vragen, wij ontvangen u graag om verder te helpen.

Angela van veen,  
vrijwilliger formulierenbrigade



## Leidschendam-Voorburg

### Clientenraad Sociale Zaken Leidschendam-Voorburg

Stichting Cliëntenraad Sociale Zaken is een onafhankelijke vrijwilligersorganisatie die opkomt voor de belangen van mensen met een minimum inkomen en hulp, informatie en advies biedt. Het werk van de Cliëntenraad is hard nodig. Wij zijn dan ook op zoek naar uitbreiding

van het bestuur. Spreekt dit u aan, bent u 'ervaringsdeskundige' en wilt u zich inzetten voor de minima, neem dan contact op!  
E-mail: [clienraadsz.lv@gmail.com](mailto:clienraadsz.lv@gmail.com)  
Facebook: Cliëntenraad Minima Leidschendam Voorburg  
Tel.nr: 06 – 14 16 40 25