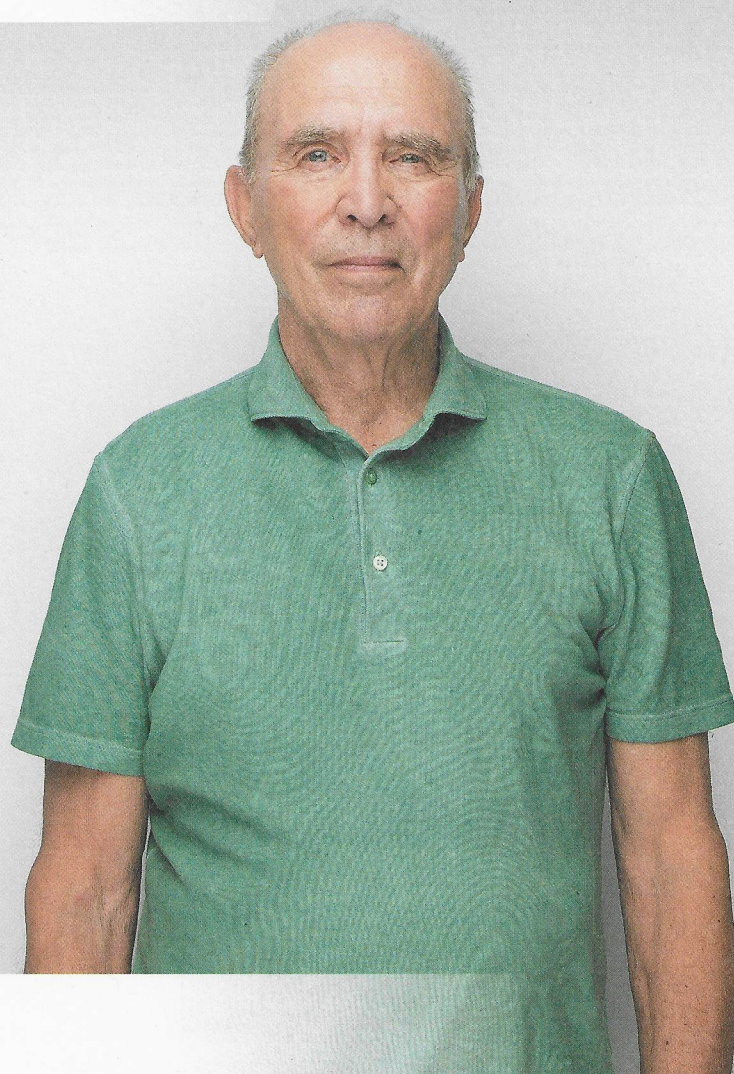




**Hoe berekent het CAK
uw eigen bijdrage?**
U leest het hier.



**Wet maatschappelijke
ondersteuning (Wmo)**

- Ondersteuning vanuit de Wmo
- Hulpmiddelen en voorzieningen
- Persoonsgebonden budget Wmo

www.hetcak.nl

Inhoud

1.	Waarom betaal ik een eigen bijdrage?	1
2.	Wijzigingen 2017	2
3.	Hoe bepaalt het CAK mijn eigen bijdrage?	3
3.1	Uw inkomen en vermogen	4
3.2	De samenstelling van uw huishouden	5
3.3	Uw leeftijd	6
3.4	De gemeente waar u woont	6
4.	Berekening van de maximale periodebijdrage	7
4.1	Maximale periodebijdrage voor alleenstaanden	7
4.2	Maximale periodebijdrage voor een meerpersoonshuishouden	8
5.	Hoe betaal ik de eigen bijdrage?	9
5.1	Factuur automatisch betalen	9
5.2	Factuur betalen met de meegestuurde acceptgiro	9
5.3	Als de eigen bijdrage te hoog is	9
6.	Periodekalender 2017	10
7.	Vraag en antwoord	11



Wilt u alvast weten wat u ongeveer per 4 weken moet betalen? Op onze website staat een rekenhulp om zelf uw eigen maximale periodebijdrage te berekenen. Kijk op www.hetcak.nl/rekenhulp.

1. Waarom betaal ik een eigen bijdrage?

Ontvangt u thuis hulp of ondersteuning? Bijvoorbeeld begeleiding of hulp bij het huishouden? Gaat u misschien voor dagbesteding naar een instelling? Of gebruikt u een hulpmiddel of voorziening, zoals een scootmobiel of regiotaxi? Dan moet u een eigen bijdrage betalen voor ondersteuning vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo).

Het CAK int de eigen bijdrage voor de Wmo namens de gemeenten. Met de eigen bijdrage betaalt u mee aan de kosten van de ondersteuning. Deze bijdrage betaalt u aan het CAK. In deze folder leggen wij uit hoe wij uw eigen bijdrage berekenen. En hoe u de eigen bijdrage kunt betalen.

U betaalt een eigen bijdrage als u:

- thuis ondersteuning ontvangt, zoals begeleiding of hulp bij het huishouden;
- een hulpmiddel of voorziening gebruikt, zoals een scootmobiel, een aanpassing van uw woning of een regiotaxi;
- een persoonsgebonden budget (pgb) Wmo heeft, om zelf hulp of hulpmiddelen in te kopen;

- voor dagbesteding naar een instelling gaat;
- tijdelijk in een zorginstelling logeert, om uw mantelzorger te ontlasten.

► Wet maatschappelijke ondersteuning

De Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) zorgt ervoor dat iedereen kan meedoen aan de samenleving en zo veel mogelijk zelfstandig kan blijven wonen. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor ondersteuning vanuit de Wmo.

2. Wijzigingen 2017

In 2017 gaat bijna iedereen minder eigen bijdrage betalen dan in 2016.

Het minimale bedrag van de maximale periodebijdrage wordt namelijk lager. En het percentage van uw inkomen dat meetelt ook.

U vindt de nieuwe bedragen en de berekening in hoofdstuk 4 van deze folder.



3. Hoe bepaalt het CAK mijn eigen bijdrage?

U betaalt voor uw ondersteuning nooit meer dan uw maximale periodebijdrage. Dat is het bedrag dat u maximaal per periode van 4 weken moet betalen.

► Maximale periodebijdrage

Dit is de eigen bijdrage die u maximaal per periode moet betalen; u betaalt nooit meer.

► Periode

U betaalt een eigen bijdrage per periode van 4 weken, niet per maand. Een kalenderjaar bestaat uit 13 perioden. De periodekalender voor 2017 vindt u op pagina 10.

Uw eigen bijdrage op uw factuur

Op uw factuur staat wat u per periode van 4 weken echt moet betalen. Dat is uw eigen bijdrage. De eigen bijdrage is nooit hoger dan uw maximale periodebijdrage. Maar kan wel lager zijn.

- Zijn de totale kosten per periode hoger dan uw maximale periodebijdrage? Dan betaalt u de maximale periodebijdrage.

- Zijn de totale kosten per periode lager dan uw maximale periodebijdrage? Dan betaalt u alleen de kosten van de zorg of ondersteuning die u heeft ontvangen.

De kosten van de ondersteuning die u heeft ontvangen, staan op de factuur. De kosten zijn afhankelijk van het (uur)tarief, de hoogte van uw pgb of de kosten van uw hulpmiddel of voorziening. Deze kosten vindt u vaak ook terug in de afspraken met uw gemeente. Uw gemeente geeft de kosten of het (uur)tarief aan ons door.

De hoogte van uw maximale periodebijdrage is afhankelijk van:

1. uw inkomen en vermogen;
2. de samenstelling van uw huishouden;
3. uw leeftijd;
4. de gemeente waar u woont.

Op de volgende pagina leggen wij deze voorwaarden uit.

3.1 Uw inkomen en vermogen

Met uw inkomen en eventuele vermogen berekenen wij uw maximale periodebijdrage. De Belastingdienst geeft uw inkomen en vermogen aan ons door. De maximale periodebijdrage voor 2017 berekenen we met uw inkomen en vermogen van 2 jaar geleden, dus over 2015. Deze gegevens vindt u op uw belastingaanslag van 2015 of op uw jaaropgave over 2015.

Let op! Heeft u een partner? Dan hangt uw maximale periodebijdrage af van uw gezamenlijke inkomen en vermogen.

Uw inkomen

Met uw inkomen bedoelen we uw **verzamelinkomen** of **belastbaar loon**. Heeft u belastingaangifte gedaan, dan gebruiken we uw verzamelinkomen. In andere gevallen gebruiken we uw belastbaar loon.

► Verzamelinkomen

De Belastingdienst stelt uw verzamelinkomen vast op basis van uw belastingaangifte. Het verzamelinkomen is het totaal van uw inkomen uit de 3 'boxen':

1. inkomsten uit werk of een uitkering, en woning;
2. inkomsten uit aandelen en dividend;
3. opbrengsten van beleggingen en spaargeld.

► Belastbaar loon

Het belastbaar loon is het totaal van uw salaris of uitkering. U vindt dit bedrag ook op de jaaropgave van uw werkgever, uitkeringsinstantie of pensioenfonds.

Uw vermogen

Heeft u vermogen, zoals spaargeld of beleggingen? Dan telt 8% van de grondslag sparen en beleggen mee bij de berekening van de maximale periodebijdrage.



Heeft u vragen over uw inkomen of vermogen? Neem dan contact op met de Belastingdienst via 0800 - 0543 of kijk op www.belastingdienst.nl.

De grondslag sparen en beleggen is het deel van uw vermogen boven het heffingsvrije vermogen. De gegevens vindt u op uw belastingaangifte.

Ik had in 2015 geen inkomen

Dan stellen wij de laagst mogelijke maximale periodebijdrage vast:

- Bent u niet pensioengerechtigd en heeft u een partner? Dan is de laagst mogelijke maximale periodebijdrage € 0,00.
- In alle andere situaties is de minimale periodebijdrage € 17,50.

Mijn inkomen of vermogen is lager geworden

Wij berekenen uw maximale periodebijdrage voor 2017 met uw inkomen en vermogen over 2015. Is uw inkomen en/of vermogen sinds 2015 (veel) lager geworden? Dan kunt u een aanpassing van de eigen bijdrage aanvragen.

Wij kunnen uw maximale periodebijdrage alleen aanpassen als uw (gezamenlijke) **bijdrageplichtige inkomen** in 2017 minimaal € 2.571,- lager is dan in 2015.

► Bijdrageplichtig inkomen

Het bijdrageplichtige inkomen is het totaal van uw verzamelinkomen plus 8% van uw grondslag sparen en beleggen.

Aanpassing van uw eigen bijdrage aanvragen

U kunt een aanpassing van de eigen bijdrage voor 2017 tot uiterlijk 31 maart 2018 aanvragen. Op onze website staat het formulier waarmee u een aanpassing kunt aanvragen. Kijk op www.hetcak.nl/aanpassing.

3.2 De samenstelling van uw huishouden

De samenstelling van uw huishouden heeft invloed op uw maximale periodebijdrage:

- Bent u alleenstaand? Dan berekenen wij uw eigen bijdrage alleen met uw eigen inkomen en eventuele vermogen.
- Bent u getrouwd of woont u samen? Dan berekenen wij uw eigen bijdrage met het inkomen en het eventuele vermogen van u allebei.

Van een gezamenlijk huishouden is sprake als u aan de onderstaande voorwaarden voldoet:

- Een gezamenlijk huishouden bestaat uit 2 personen.
Bijvoorbeeld u en uw partner. Of u en een meerderjarige huisgenoot, zoals een broer, zus of vriend.
- U verblijft met uw partner of huisgenoot het grootste deel van de tijd samen in een woning.
- U zorgt voor elkaar. U heeft bijvoorbeeld een gezamenlijke bankrekening of u verzorgt elkaar als u ziek bent, doet boodschappen of kookt voor elkaar.

Let op! Het inkomen en vermogen van uw kind(eren) tellen niet mee bij de berekening van uw maximale periodebijdrage. Staat uw kind wel als partner op uw beschikking? Neem dan contact met ons op. Dan kunnen wij dit voor u aanpassen.

3.3 Uw leeftijd

Uw leeftijd heeft invloed op de hoogte van de maximale periodebijdrage. Zo is de berekening van uw maximale periodebijdrage anders als u pensioengerechtigd bent. Deze berekening vindt u in hoofdstuk 4 op pagina 7. En bent u jonger dan 18 jaar? Dan hoeft u geen eigen bijdrage te betalen als u ondersteuning ontvangt.

Let op! Is uw woning aangepast voor uw minderjarige kind? Dan kan de gemeente hiervoor wel een eigen bijdrage vragen aan de ouders.

3.4 De gemeente waar u woont

Uw gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wmo. Daarom bepaalt uw gemeente de tarieven voor hulpmiddelen, voorzieningen en andere ondersteuning. Het (uur)tarief en de kosten vindt u terug op uw factuur van het CAK.

Het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) stelt de standaard berekening van de maximale periodebijdrage jaarlijks wettelijk vast. Uw gemeente mag van deze berekening afwijken. Hierdoor kan uw gemeente de maximale periodebijdrage voor de Wmo lager vaststellen. Hoger mag niet. Uw gemeente kan ook bepalen dat u geen bijdrage hoeft te betalen.

4. Berekening van de maximale periodebijdrage

Hieronder vindt u de standaard berekening van de maximale periodebijdrage.

De bedragen hieronder zijn de standaard bedragen. Uw gemeente kan hiervan afwijken in uw voordeel.

Let op! Uw maximale periodebijdrage is altijd minstens € 17,50. Behalve als uw gemeente een ander minimum heeft vastgesteld.

4.1 Maximale periodebijdrage voor alleenstaanden

Uw verzamelinkomen of belastbaar loon over 2015.
+ 8% van grondslag sparen en beleggen
- € 17.033,-
12,5% van de uitkomst
+ € 227,50
/ delen door 13 (perioden)
= maximale periodebijdrage

Bent u nog niet pensioengerechtigd?
Dan is de berekening als volgt:

Uw verzamelinkomen of belastbaar loon over 2015
+ 8% van grondslag sparen en beleggen
- € 22.632,-
12,5% van de uitkomst
+ € 227,50
/ delen door 13 (perioden)
= maximale periodebijdrage

4.2 Maximale periodebijdrage voor een meerpersoonshuishouden

Bent u allebei pensioengerechtigd?
Dan is de berekening als volgt:

Uw verzamelinkomen of belastbaar loon over 2015
+ 8% van grondslag sparen en beleggen
- € 23.525,-
12,5% van de uitkomst
+ € 227,50
/ delen door 13 (perioden)
= maximale periodebijdrage

Is minstens één van u nog niet pensioengerechtigd? Dan is de berekening als volgt:

Uw verzamelinkomen of belastbaar loon over 2015
+ 8% van grondslag sparen en beleggen
= uw bijdrageplichtige inkomen
- € 35.000,-
12,5% van de uitkomst
/ delen door 13 (perioden)
= maximale periodebijdrage

Is uw bijdrageplichtige inkomen niet hoger dan € 35.000,-? Dan betaalt u geen eigen bijdrage voor de Wmo.

5. Hoe betaal ik de eigen bijdrage?

Voor het betalen van uw eigen bijdrage ontvangt u per periode van 4 weken van het CAK een factuur. Hierop staat precies hoe hoog het bedrag is dat u moet betalen.

5.1 Factuur automatisch betalen

U kunt de factuur automatisch betalen. Wij schrijven het bedrag op de factuur dan elke 4 weken van uw rekening af. Dit kunt u regelen met een machtiging. Kijk op onze website www.hetcak.nl/automatisch-betalen. U kunt ons natuurlijk ook bellen.

De voordelen van automatisch betalen:

- U betaalt altijd op tijd en met het juiste kenmerk.
- U hoeft niet meer elke 4 weken een acceptgiro op te sturen. Of online te betalen.
- Bent u het niet eens met een afschrijving? Dan kunt u het bedrag binnen 56 dagen terug laten storten op uw rekening.

5.2 Factuur betalen met de meegestuurde acceptgiro

U kunt de factuur ook betalen met de acceptgiro die bij de factuur zit. Maakt u gebruik van internetbankieren? Vermeld bij uw betaling altijd het factuurnummer of het kenmerk op de acceptgiro.

5.3 Als de eigen bijdrage te hoog is

Neemt u in dit geval altijd contact met ons op. Samen met u zoeken wij dan naar een oplossing. Bijvoorbeeld een betalingsregeling of een aanpassing van de eigen bijdrage.



U kunt ons gratis bellen op 0800 – 1925 of kijk op onze website www.hetcak.nl/hulp-bij-betalen.

6. Periodekalender 2017

Januari

WEEK

Ma
Di
Wo
Do
Vr
Za
Zo

1	2	3	4	5
2	9	16	23	30
3	10	17	24	31
4	11	18	25	
5	12	19	26	
6	13	20	27	
7	14	21	28	
8	15	22	29	
PERIODE 1				

Februari

5	6	7	8	9
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	
2	9	16	23	
3	10	17	24	
4	11	18	25	
5	12	19	26	
PERIODE 2				

Maart

9	10	11	12	13
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	31
4	11	18	25	
5	12	19	26	
PERIODE 3				

April

WEEK

Ma
Di
Wo
Do
Vr
Za
Zo

13	14	15	16	17
	3	10	17	24
	4	11	18	25
	5	12	19	26
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
PERIODE 4				

Mei

18	19	20	21	22
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	31
4	11	18	25	
5	12	19	26	
6	13	20	27	
7	14	21	28	
PERIODE 5		PERIODE 6		

Juni

22	23	24	25	26
	5	12	19	26
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	
4	11	18	25	
PERIODE 7				

Juli

WEEK

Ma
Di
Wo
Do
Vr
Za
Zo

26	27	28	29	30	31
	3	10	17	24	31
	4	11	18	25	
	5	12	19	26	
	6	13	20	27	
	7	14	21	28	
1	8	15	22	29	
2	9	16	23	30	
PERIODE 8					

Augustus

31	32	33	34	35
	7	14	21	28
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	31
4	11	18	25	
5	12	19	26	
6	13	20	27	
PERIODE 9				

September

35	36	37	38	39
	4	11	18	25
	5	12	19	26
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	
PERIODE 10				

Oktober

WEEK

Ma
Di
Wo
Do
Vr
Za
Zo

39	40	41	42	43	44
	2	9	16	23	30
	3	10	17	24	31
	4	11	18	25	
	5	12	19	26	
	6	13	20	27	
	7	14	21	28	
1	8	15	22	29	
PERIODE 11					

November

44	45	46	47	48
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	
4	11	18	25	
5	12	19	26	
PERIODE 12				

December

48	49	50	51	52
	4	11	18	25
	5	12	19	26
	6	13	20	27
	7	14	21	28
1	8	15	22	29
2	9	16	23	30
3	10	17	24	31
PERIODE 13				

7. Vraag en antwoord

Wanneer ontvang ik mijn beschikking en factuur?

Is uw ondersteuning onlangs gestart? Dan ontvangt u eerst een startbrief dat wij uw gegevens hebben ontvangen. Bij deze startbrief zit ook deze folder. U ontvangt meestal binnen 2 maanden een beschikking van het CAK. Hierin staat uw maximale periodebijdrage.

De factuur krijgt u binnen enkele weken na de beschikking. Op de eerste factuur staat meestal de eigen bijdrage voor de eerste perioden in één keer. Het bedrag van de eerste factuur kan dus hoger zijn dan het bedrag op de volgende facturen.

Waarom duurt dit zo lang?

Uw zorgaanbieder of gemeente geeft de gegevens van uw ondersteuning binnen enkele weken na aanvang aan ons door. Daarna vragen wij eerst uw persoonlijke gegevens op bij de Basisregistratie Personen (BRP). Met uw persoonlijke gegevens kan het CAK dan bij de Belastingdienst uw inkomen en vermogen opvragen. Met uw inkomen en vermogen berekenen wij de maximale periodebijdrage.

Waarom staan er meerdere perioden op mijn factuur?

Uw zorgaanbieder of gemeente geeft aan ons door hoeveel ondersteuning u heeft ontvangen. Wij kunnen pas een factuur sturen als wij deze gegevens hebben gekregen. Soms ontvangen wij in één keer de gegevens over meerdere perioden. Ook kunnen wij achteraf van uw zorgaanbieder of gemeente een aanpassing van de gegevens krijgen. Of we ontvangen van de Belastingdienst een correctie van uw inkomen.

Ik ga verhuizen; moet ik mijn verhuizing aan het CAK doorgeven?

Nee, dat is niet nodig. Geef uw adreswijziging wel door aan uw gemeente. Uw gemeente past uw gegevens aan in de Basisregistratie Personen (BRP). Wij ontvangen deze wijzigingen automatisch.

Kan ik mijn post op een ander adres ontvangen?

Ja, dat kan. Wij kunnen uw post naar een ander adres sturen, uw postadres. Een verzoek voor het invoeren of wijzigen van uw postadres kunt u op onze website indienen. Kijk op www.hetcak.nl/postadres. Of stuur ons een brief met uw postadres.

Waarom gebruikt het CAK voor de berekening van de eigen bijdrage mijn inkomen van 2 jaar geleden?

De Belastingdienst stelt uw verzamelinkomen over 2017 pas in de loop van 2018 vast. Daarom berekenen wij uw eigen bijdrage voor 2017 met uw verzamelinkomen (en vermogen) van 2 jaar geleden.

Mijn inkomen of vermogen op de beschikking klopt niet. Wat moet ik doen?

Het inkomen en het vermogen op de beschikking hebben wij van de Belastingdienst ontvangen. Kloppen de gegevens niet? Neem dan contact op met de Belastingdienst. Wij kunnen uw inkomen en vermogen namelijk niet zelf aanpassen. De Belastingdienst geeft eventuele wijzigingen automatisch aan het CAK door.

Moet ik een overlijden doorgeven?

Nee, dat hoeft niet. De persoonsgegevens in onze administratie baseren wij namelijk op de gegevens van de Basisregistratie Personen (BRP). Wanneer iemand overlijdt, wordt dit in de BRP opgenomen. Wijzigingen ontvangen wij automatisch.

Wat zijn de tarieven voor ondersteuning vanuit de Wmo?

Uw gemeente bepaalt de (uur)tarieven of kosten voor ondersteuning vanuit de Wmo. Bijvoorbeeld hulp bij het huishouden, begeleiding of verzorging. Uw gemeente kan een tarief per uur of dagdeel rekenen of een vast bedrag per week of 4 weken. Het (uur)tarief of de kosten staan op uw factuur.

Ik heb geen partner of woon niet samen. Kan ik dit doorgeven?

Ja, dat kan. Stuur een bewijs naar ons waaruit blijkt dat u geen gezamenlijk huishouden voert. Dit is bijvoorbeeld een kopie van een huurovereenkomst, een scheidingsakte of een bewijs van een uitkering voor alleenstaanden.

Ik kan de factuur niet in één keer betalen. Wat kan ik doen?

Neem dan contact met ons op voor een betalingsregeling. Voor een betalingsregeling hoeft u niet extra te betalen. Kijk op www.hetcak.nl/betalingsregeling of bel ons gratis informatienummer 0800 – 1925.

Ik betaal een eigen bijdrage voor zorg vanuit de Wet langdurige zorg (Wlz). Moet ik dan ook een eigen bijdrage voor ondersteuning vanuit de Wmo betalen?

Nee. U hoeft dan voor ondersteuning vanuit de Wmo geen eigen bijdrage te betalen. U betaalt alleen de eigen bijdrage voor de Wlz. Deze vrijstelling geldt ook als u een eigen bijdrage voor beschermd wonen betaalt. Kijk voor de voorwaarden op onze website www.hetcak.nl/vrijstelling.

Hoe kan ik een klacht indienen?

Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Of vindt u dat u niet juist bent behandeld door een van onze medewerkers? Dan kunt u een klacht indienen. Dat kan via onze website, met een brief of telefonisch.

Hoe kunt u ons bereiken?

Meer informatie over de eigen bijdrage leest u op www.hetcak.nl. Op de website kunt u ook uw persoonlijke gegevens inzien, wijzigingen doorgeven en ons vragen stellen via het contact-formulier.

U kunt ook het gratis informatie-nummer 0800 – 1925 bellen. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.

Vanuit het buitenland zijn wij te bereiken op + 31 88 711 4000.

Of u kunt ons een brief sturen:
CAK
Antwoordnummer 1608
2509 VB Den Haag

Een postzegel is niet nodig.

Deze folder bevat algemene informatie en is bedoeld om u te informeren. Wij berekenen uw eigen bijdrage op basis van wet- en regelgeving. Voor deze wet- en regelgeving verwijzen wij u naar wetten.overheid.nl. Aan eventuele onvolledigheden of onjuistheden in deze folder kunt u geen rechten ontleen.



Staat uw vraag er niet bij?
Kijkt u dan op
www.hetcak.nl/wmo.
U kunt ons via de website
ook een bericht sturen



CAK
Antwoordnummer 1608
2509 VB Den Haag
0800 - 1925
www.hetcak.nl