

Informatie over uw uitkering

juni 2017

Ondersteuning voor wie dat nodig heeft

Iedereen moet mee kunnen doen. Dat is wat we willen voor alle inwoners. Het kan voorkomen dat er momenten in uw leven zijn dat u hulp of ondersteuning nodig heeft. Dat kan zijn bij opvoeden en opgroeien, bij werk of inkomen of wanneer u chronisch ziek of ouder bent.

Om hulp en ondersteuning voor iedereen mogelijk te maken en betaalbaar te houden, vinden wij het belangrijk dat iedereen er op de juiste manier mee omgaat. Om verkeerd gebruik en fraude te voorkomen, informeren wij u extra over de spelregels die horen bij de ondersteuning die u ontvangt.

Rechten en plichten

Bij een bijstandsuitkering gelden bepaalde regels. In deze informatiefolder staat beschreven wat u van de gemeente mag verwachten, maar ook wat er van u verwacht wordt. Zo is het belangrijk dat u wijzigingen op tijd aan de gemeente doorgeeft. Bijvoorbeeld als u gaat samenwonen. Houdt u zich niet aan de regels? Dan kan de gemeente uw uitkering verlagen of stoppen. Lees daarom de regels goed door.

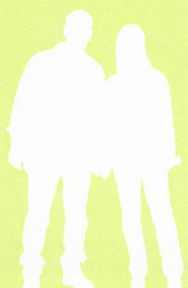
Re-integratietraject

U en de afdeling Werk en Inkomen zijn samen verantwoordelijk voor uw re-integratie (terugkeer naar werk). De gemeente biedt u voorzieningen aan zoals scholing, werk of begeleiding. Samen worden er afspraken gemaakt over het verloop van het re-integratietraject. De afdeling Werk en Inkomen verwacht dat u zich houdt aan de gemaakte afspraken rondom uw re-integratietraject. >>

Voorbeeld

Sinds zes maanden wonen George en Mirte samen. Beide ontvangen een bijstandsuitkering voor alleenstaanden. Door een melding is de gemeente een onderzoek gestart naar de persoonlijke situatie van George en Mirte. Gezien hun persoonlijke situatie en woonsituatie ontvangen zij te veel bijstandsuitkering. Zij waren zich niet bewust van de inlichtingenplicht. George en Mirte plegen hierdoor fraude.

De te veel uitbetaalde bijstandsuitkering is door de gemeente teruggevorderd. Ook is er een boete opgelegd voor zowel George als Mirte.



U mag van de afdeling Werk en Inkomen verwachten dat wij:

- ons houden aan de afspraken die wij met u maken;
- vertrouwelijk, zorgvuldig en discreet omgaan met uw gegevens;
- u alle nodige informatie geven;
- u op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen;
- u de ondersteuning bieden die u nodig heeft en waar u recht op heeft.

Welke informatie geeft u aan ons door?

- Wijzigingen in uw persoonlijke of gezinssituatie (geboorte, overlijden, echtscheiding etc.)
- Wijzigingen in uw woonsituatie (verhuizing, uitwonend kind, samenwonen etc.)
- Wijzigingen in uw financiële situatie (werk gevonden, nieuw bankrekeningnummer etc.)
- Wijzigingen in het eigen vermogen (huis, spaargeld, auto, sieraden etc.)
- Verblijf in het buitenland

Wat gebeurt er als u zich niet aan de verplichtingen houdt?

Blijkt achteraf dat u niet naar waarheid informatie heeft verstrekt over zaken die relevant zijn voor de (hoogte van de) bijstandsuitkering, dan heeft u fraude gepleegd. De gemeente kan dan uw bijstandsuitkering verlagen, stopzetten en/of een boete opleggen. Ook als u zich niet houdt aan de afspraken die wij met u maken rondom uw re-integratietraject, kan Werk en Inkomen uw uitkering verlagen.

Fraude melden

Denkt u dat iemand in uw omgeving fraudeert met een bijstandsuitkering? Het is mogelijk om dit te melden bij de gemeente. De gemeente gaat dan na of nader onderzoek noodzakelijk is. Dit kan via telefoonnummer 14070 of gebruik ons contactformulier. Wij gaan vertrouwelijk met de gegevens van de melder om.

Wijziging doorgeven?

Wijzigingen geeft u door middels het 'mutatieformulier'. Dit formulier kunt u opvragen bij uw consulent Inkomen. Het formulier stuurt u naar de afdeling Werk en Inkomen of geeft u af aan de balie van het Servicecentrum in Leidschendam. Het kan zijn dat u met verschillende consulenten van de gemeente te maken heeft. Bijvoorbeeld voor Jeugd,

Wmo en Werk en Inkomen. In verband met privacyregels mogen deze consulenten geen informatie over u met elkaar delen. Het is daarom belangrijk dat u zelf wijzigingen doorgeeft aan uw verschillende consulenten van de gemeente.

Vakantie?

Gaat u in Nederland op vakantie? Dan dient u dit te melden bij uw consulent Inkomen van Werk en Inkomen. Voor vakantie in het buitenland geldt het formulier 'verzoek om toestemming voor verblijf in buitenland'. Zorg ervoor dat u de afdeling Werk en Inkomen vijf werkdagen voor uw vertrek laat weten waar u naartoe gaat en hoelang u weg bent.



Meer informatie?

Heeft u vragen? Of wilt u weten of een verandering in uw situatie gevolgen heeft voor uw bijstandsuitkering? Wij informeren u graag. Neem hiervoor contact op met uw consulent via telefoonnummer 14 070 (keuze 2).

Postadres

Gemeente Leidschendam-Voorburg
Afdeling Werk en Inkomen
Postbus 1005
2260 BA Leidschendam