

**Beste meneer, mevrouw,
dit wijzigt er in uw
zorgverzekering in 2018**

Per 1 januari 2018 zijn er veranderingen in de Basisverzekering, de aanvullende verzekeringen en de algemene voorwaarden. In deze folder vindt u een samenvatting van deze wijzigingen. Zo heeft u een duidelijk overzicht van wat er verandert. U vindt een volledig overzicht op menzis.nl/2018.

Daarnaast geven we u meer informatie over ons online gezondheidsprogramma Menzis SamenGezond en de mogelijkheid om het verplicht eigen risico in 10 termijnen gespreid te betalen.

U kunt uw zorgpolis aanpassen tot en met 31 december 2017 via mijnmenzis.nl.

Heeft u na 27 oktober 2017 iets gewijzigd, dan staat dit nog niet op uw zorgpolis. U ontvangt dan zo snel mogelijk een nieuwe zorgpolis.

Als er na het maken van deze folder nog wijzigingen volgen, dan informeren we u daarover per post en/of per e-mail.

Ook in 2018 staan we voor u klaar. Daar mag u op rekenen!

Uw Basisverzekering

De Basisverzekering vergoedt standaardzorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek.



U bent verzekerd voor:

- Audiologische hulp
- Diëtetiek
- Dieetpreparaten
- Erfelijkheidsonderzoek
- Ergotherapie
- Fysiotherapie, oefen-therapie en bekken-fysiotherapie
- Geestelijke gezondheidszorg
- Geneesmiddelen
- Huisartsenzorg
- Hulpmiddelen
- IVF en overige fertili-teitsbevorderende behandelingen
- Kraamzorg
- Logopedie
- Medisch-specialistische zorg
- Niet-klinische dialyse
- Oncologische hulp voor kinderen
- Plastische chirurgie
- of reconstructieve chirurgie
- Revalidatie
- Second opinion
- Stoppen met roken
- Tandheelkunde
- Transplantatie
- Trombosedienst
- Verblijf
- Verloskundige zorg
- Verpleging en verzorging
- Vervoer per ambulance
- Zintuiglijk gehandicaptenzorg
- Zittend ziekenvervoer



Eigen risico blijft hetzelfde

Het verplicht eigen risico voor iedereen vanaf 18 jaar blijft komend jaar € 385. Wilt u niet voor financiële verrassingen komen te staan en het verplicht eigen risico in 10 termijnen betalen? Of wilt u de regeling voor 2018 verlengen (deze wordt namelijk niet automatisch verlengd)? Meld u dan vóór 31 januari 2018 aan via menzis.nl/gespreidbetalen.

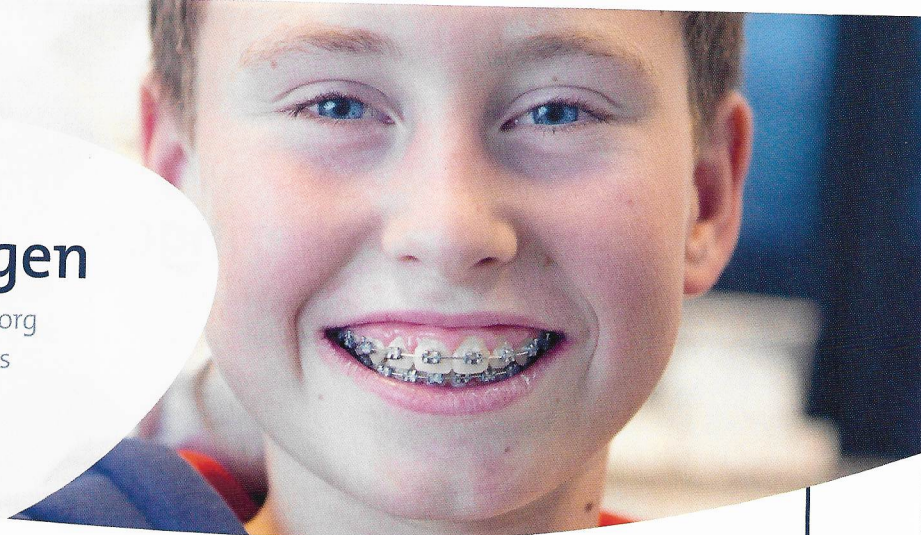


Veranderingen in de Basisverzekering

Onderdeel	Wijzigingen in de Basisverzekering vanaf 1 januari 2018
Fysiotherapie/oefentherapie • Fysiotherapie/oefentherapie bij artrose aan heup- en kniegewrichten	Bent u 18 jaar of ouder en heeft u artrose aan uw heup- of kniegewricht? U heeft recht op maximaal 12 behandelingen gesuperviseerde oefentherapie gedurende maximaal 12 maanden.
Hulpmiddelen • Eigen bijdrage/ maximale vergoeding	Voor sommige hulpmiddelen wijzigt de eigen bijdrage of de maximale vergoeding: - Allergeenvrije schoenen € 138 (was € 135). - Lenzen en brillenglazen (bijzondere optische hulpmiddelen) € 57,50 (was € 56) en € 115 (was € 112). - Orthopedische schoenen € 138 (was € 135) en € 69 (was € 67,50). - Pruiken € 431 (was € 419,50).
Kraamzorg • Eigen bijdrage/maximale vergoeding	Is het tarief van de instelling meer dan € 122,50 per dag, dan komen de meerkosten voor uw rekening (was € 121).
Tandheelkunde • Toestemming bij overzichtsfoto	Bent u jonger dan 18 jaar, dan heeft u vooraf toestemming van Menzis nodig voor het maken van een overzichtsfoto (orthopantomogram).
Verpleging en verzorging • Verpleging en verzorging (wijkverpleging)	Vanaf 1 januari hebben kinderen recht op dezelfde verpleging en verzorging als volwassenen.
Ziekenvervoer • Zittend ziekenvervoer bij oncologische behandelingen met immuuntherapie • Eigen bijdrage en kilometervergoeding	Zittend ziekenvervoer bij oncologische behandelingen met immuuntherapie wordt uit de Basisverzekering vergoed. De eigen bijdrage is € 101 (was € 100). Voor eigen vervoer geldt bovendien een maximale vergoeding van € 0,30 per kilometer (was € 0,28).

Tandartsverzekeringen

Met een tandartsverzekering verzekert u de zorg voor uw gebit. Zowel preventief voor controles als voor specifieke behandelingen.



Veranderingen in de tandartsverzekeringen

Dit jaar zijn er geen veranderingen in de aanvullende tandartsverzekeringen. De vergoedingen blijven gelijk aan 2017.



Belangrijkste vergoedingen in de tandartsverzekeringen

Hieronder vindt u de door Menzis-verzekerden meest gebruikte zorg en daarbij de vergoeding voor 2018.

Onderdeel	TandVerzorgd 250	TandVerzorgd 500	TandVerzorgd 750	JongerenVerzorgd
Consulteren	80% tot € 250	80% tot € 500	80% tot € 750	80% tot € 150
Tandsteen verwijderen	(voor controles C11 en C13 geldt 100%),	(voor controles C11 en C13 geldt 100%),	(voor controles C11 en C13 geldt 100%),	(voor controles C11 en C13 geldt 100%),
Verdoving	geen vergoeding voor	geen vergoeding voor	geen vergoeding voor	geen vergoeding voor
Röntgenfoto's	uitwendig bleken en	uitwendig bleken en	uitwendig bleken	uitwendig bleken,
Vullingen	orthodontie.	orthodontie.	Er geldt een wachttijd van 1 jaar voor kronen, bruggen en implantaten.	kronen, bruggen, implantaten, inlays, prothesen, parodontologie, gnathologie en orthodontie.
Kronen en bruggen				
Orthodontie	-	-	Vergoeding voor de gehele verzekeringsduur Tot 18 jaar: € 2.000 Vanaf 18 jaar 80% tot € 500. Er geldt een wachttijd van 1 jaar.	-
Tandartskosten na een ongeval	€ 10.000 per ongeval.			



Vergoedingen

“Wat krijg ik vergoed?”

Informatie over vergoedingen uit de Basisverzekering of aanvullende (tandarts)verzekering vindt u op menzis.nl/vergoedingen

Zorgvinder

“Bij welk ziekenhuis kan ik terecht?”

Met welke zorgaanbieders we afspraken hebben, vindt u terug op menzis.nl/zorgvinder

Keuzehulp

“Ben ik goed verzekerd?”

Controleer of uw zorgverzekering nog wel past bij uw situatie op menzis.nl/keuzehulp

Aanvullende verzekeringen

Sommige zorg wordt niet vanuit de Basisverzekering vergoed. Voor veel van deze zorg kunt u zich aanvullend verzekeren. Menzis heeft aanvullende verzekeringen en tandarts-verzekeringen, ook voor jongeren.



Veranderingen in de aanvullende verzekeringen

Op uw zorgpolis vindt u terug welke aanvullende (tandarts)verzekeringen u heeft. Hieronder staan de belangrijkste veranderingen vanaf 1 januari 2018. Kijk voor het volledige overzicht op menzis.nl/wijzigingen.

Alternatieve zorg in ExtraVerzorgd 2, 3 en JongerenVerzorgd

De vergoeding voor alternatieve behandelwijzen wijzigt naar maximaal € 40 per dag (*was 80% van de nota*). De vergoeding voor alternatieve geneesmiddelen wijzigt naar 100% (*was 80%*). Het maximale bedrag per jaar blijft ongewijzigd.

Brillen en lenzen in ExtraVerzorgd 2, JongerenVerzorgd en ExtraVerzorgd 3

ExtraVerzorgd 2, JongerenVerzorgd: De vergoeding voor brillen en contactlenzen wijzigt naar € 75 per 2 kalenderjaren (*was € 100*).

ExtraVerzorgd 3: De vergoeding voor brillen en contactlenzen wijzigt naar € 125 per 2 kalenderjaren (*was € 150*).

Kijk voor brillen- en lenzenkorting op menzis.nl/brillen.

Fysiotherapie in ExtraVerzorgd 3

Het aantal fysiotherapiebehandelingen dat vergoed wordt, wijzigt naar 32 (*was 40*).

Hospice en bijna-thuis in ExtraVerzorgd 2 en 3

De eigen bijdrage voor verblijf in een hospice of bijna-thuis-huis wordt vergoed: € 35 per dag tot maximaal € 3.200.

Tandartskosten na een ongeval in Aanvullend en Extra Aanvullend (in combinatie met Menzis Basis Voordelig)

Tandartskosten na een ongeval worden vergoed. Bent u 18 jaar of ouder dan wordt tot een maximaal bedrag van € 10.000 per ongeval vergoed. Jonger dan 18 jaar? Dan worden tandartskosten na een ongeval vergoed uit de Basisverzekering.



Belangrijkste vergoedingen in de aanvullende verzekeringen

Hieronder vindt u de door Menzis-verzekerden meest gebruikte zorg en daarbij de vergoeding voor 2018. Wanneer er geen vergoeding is, staat er een minteken (-).

Onderdeel	ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3	JongerenVerzorgd
Alternatieve zorg	-	€ 400 (100% voor geneesmiddelen, € 40 per dag voor behandelingen)	€ 600 (100% voor geneesmiddelen, € 40 per dag voor behandelingen)	€ 200 (100% voor geneesmiddelen, € 40 per dag voor behandelingen)
Brillen en contactlenzen	-	€ 75 per 2 kalenderjaren	€ 125 per 2 kalenderjaren	€ 75 per 2 kalenderjaren
Buitenland				
• Preventie (vaccinaties)	€ 100	€ 100	€ 150	€ 100
• Spoedeisende tandheelkundige zorg in het buitenland	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250
• Spoedeisende zorg en geneesmiddelen	100%	100%	100%	100%
• Vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden	100%	100%	100%	100%
Diëtietiek	-	2 uur	4 uur	-
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	9 behandelingen	18 behandelingen	32 behandelingen	9 behandelingen
Voetzorg (orthopedische steunzolen, pedicure, podologie en podotherapie)	€ 100	€ 150	€ 200	€ 150
Voorbehoedsmiddelen (zoals de pil en het spiraaltje)	100%	100%	100%	100%

Veranderingen in de Algemene voorwaarden

Artikel 27 'Opzeggen' wijzigt: Bent u opgenomen in een Wlz-instelling en wordt uw zorg uit de Wlz vergoed? Dan kunt u uw aanvullende of tandartsverzekering tussentijds opzeggen. U moet deze opzegging dan binnen 30 dagen na opname aan Menzis doorgeven.

Verzekeringsvoorwaarden en Verzekeringsreglement

Lees ook altijd de verzekeringsvoorwaarden en het Verzekeringsreglement voor onder andere hulpmiddelen, geneesmiddelen en PGB (verzorging en verpleging). U weet dan precies hoeveel u vergoed krijgt en welke voorwaarden er gelden. De verzekeringsvoorwaarden vindt u op menzis.nl/voorwaarden en het Verzekeringsreglement op menzis.nl/reglement.

De Zorgverzekeringskaart

Wilt u meer uitleg over de Basisverzekering? Op menzis.nl/basisverzekering vindt u de Zorgverzekeringskaart. Deze geeft eenvoudig inzicht in de voorwaarden en de werking van uw Basisverzekering. Ook de aanvullende verzekering leggen we uit. Kijk daarvoor op menzis.nl/aanvullendeverzekering.

Nieuw: brillen- en lenzenkorting in Menzis SamenGezond

Koopt u een bril of lenzen op sterkte bij Pearle of Eye Wish Opticiens? Dan krijgt u via Menzis SamenGezond extra korting, boven op de dan geldende aanbieding! Ook als u geen brilvergoeding heeft. Tegen inlevering van SamenGezond-punten ontvangt u direct een bon voor € 25, € 50 of € 75 kassakorting. U kunt zo vaak sparen voor de bon als u wilt!

- € 25 kassakorting bij een bril en lenzenpakket van € 50 tot € 200
- € 50 kassakorting bij een bril en lenzenpakket van € 200 tot € 500
- € 75 kassakorting bij een bril en lenzenpakket van boven de € 500
- 3 maanden gratis lenzen bij het afsluiten van een contactlensabonnement

Kijk voor meer informatie op menzis.nl/brillen.

Nog geen lid van SamenGezond? Meld u aan via menzis.nl/samengezond of download de app.



Online leest u alles
over uw zorgverzekering:
menzis.nl/2018

Download de Menzis SamenGezond-app

We willen allemaal lekker in ons vel zitten. Dat u daar iets voor moet doen of laten begrijpen we ook. Maar gezonder eten, meer bewegen of vaker ontspannen is makkelijker gezegd dan gedaan. Hoe zet u die eerste stap? Menzis biedt daarom SamenGezond, een online gezondheidsprogramma met bijbehorende app. Dat is een gezond steuntje in de rug, dat u helpt om het maximale uit uw leven te halen. Download nu de Menzis SamenGezond-app! menzis.nl/samengezond



! Let op

In deze folder vindt u een samenvatting van de zorg die u vergoed krijgt of die is gewijzigd. In de verzekeringsvoorwaarden zijn bij de verschillende zorgvormen voorwaarden en beperkingen opgenomen. U moet aan deze voorwaarden voldoen om aanspraak te kunnen maken op de vergoeding van deze zorg. Volledige informatie over de veranderingen en de verzekeringsvoorwaarden vindt u op menzis.nl/2018.

Premie betalingen

- Betaalt u via automatische incasso? De premie voor januari 2018 wordt begin januari van uw rekening afgeschreven. De premie voor februari 2018 wordt eind januari afgeschreven. Ook kwartaal-, halfjaar- en jaarbetalingen worden begin januari afgeschreven.
- Betaalt u de jaarpremie zelf aan ons, dan ontvangt u daarvoor begin januari een acceptgiro. Wilt u het bedrag al in december 2017 overmaken? Vermeld dan als kenmerk 'Jaarpremie 2018' en uw verzekerdennummer.

Contact

U kunt ons bereiken per telefoon, chat en WhatsApp, per post of via sociale media. Ook kunt u iets doorgeven of uw pakket wijzigen, waar en wanneer u maar wilt, via Mijn Menzis: menzis.nl/mijnmenzis.

De belangrijkste telefoonnummers vindt u hiernaast. Kijk ook op menzis.nl/contact, u vindt hier ook onze openingstijden. Of stel uw vraag via e-mail: info@menzis.nl.

Ook op facebook.com/menzis en twitter.com/menzis beantwoorden we graag uw vragen.

Telefoonnummers

Klantenservice	088 222 40 40
<i>lokaal tarief</i>	
Menzis Zorgadviseur	088 222 42 42
<i>lokaal tarief</i>	
Menzis Alarmcentrale	0031 317 455 555
<i>24 uur per dag bereikbaar</i>	
Menzis Servicelijn Vervoer	0317 492 051

