



**Beste meneer, mevrouw,  
dit wijzigt er in uw zorgverzekering  
AV Den Haag in 2018.**

*De collectieve zorgverzekering via uw gemeente.*

Per 1 januari 2018 zijn er veranderingen in de Basisverzekering, de aanvullende verzekering en de algemene voorwaarden. In deze folder vindt u een samenvatting van deze wijzigingen. Zo heeft u een duidelijk overzicht van wat er verandert. U vindt een volledig overzicht op [menzis.nl/2018](http://menzis.nl/2018).

Daarnaast geven we u meer informatie over ons online gezondheidsprogramma Menzis SamenGezond en vindt u een overzicht van de belangrijkste vergoedingen in de aanvullende (tandarts)verzekering.

U kunt uw zorgpolis aanpassen tot en met 31 december 2017 via [gezondverzekerd.nl](http://gezondverzekerd.nl). Heeft u na 27 oktober 2017 iets gewijzigd, dan staat dit nog niet op uw zorgpolis. U ontvangt dan zo snel mogelijk een nieuwe zorgpolis.

Als er na het maken van deze folder nog wijzigingen volgen, dan informeren we u daarover per post en/of per e-mail.

Ook in 2018 staan we voor u klaar. Daar mag u op rekenen!



# Uw Basisverzekering

De Basisverzekering vergoedt standaardzorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek.



## U bent verzekerd voor:

- Audiologische hulp
- Diëtetiek
- Dieetpreparaten
- Erfelijkheidsonderzoek
- Ergotherapie
- Fysiotherapie, oefen- therapie en bekken- fysiotherapie
- Geestelijke
- Gezondheidszorg
- Geneesmiddelen
- Huisartsenzorg
- Hulpmiddelen
- IVF en overige fertili- teitsbevorderende behandelingen
- Kraamzorg
- Logopedie
- Medisch- specialistische zorg
- Niet-klinische dialyse
- Oncologische hulp voor kinderen
- Plastische chirurgie of reconstructieve chirurgie
- Revalidatie
- Second opinion
- Stoppen met roken
- Tandheelkunde
- Transplantatie
- Trombosedienst
- Verblijf
- Verloskundige zorg
- Verpleging en verzorging
- Vervoer per ambulance
- Zintuiglijk gehandicaptenzorg
- Zittend ziekenvervoer



## Eigen risico blijft hetzelfde

Het verplicht eigen risico voor iedereen vanaf 18 jaar blijft komend jaar € 385. Dit bedrag is volledig meeverzekerd in uw aanvullende verzekering AV Den Haag.



## Veranderingen in de Basisverzekering

| Onderdeel                                                                                                                                                                                      | Wijzigingen in de Basisverzekering vanaf 1 januari 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fysiotherapie/oefentherapie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fysiotherapie/oefentherapie bij artrose aan heup- en kniegewrichten</li></ul>                                       | Bent u 18 jaar of ouder en heeft u artrose aan uw heup- of kniegewricht? U heeft recht op maximaal 12 behandelingen gesuperviseerde oefentherapie gedurende maximaal 12 maanden.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Hulpmiddelen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eigen bijdrage/ maximale vergoeding</li></ul>                                                                                      | Voor sommige hulpmiddelen wijzigt de eigen bijdrage of de maximale vergoeding: <ul style="list-style-type: none"><li>- Allergeenvrije schoenen € 138 (<i>was € 135</i>).</li><li>- Lenzen en brillenglazen (bijzondere optische hulpmiddelen) € 57,50 (<i>was € 56</i>) en € 115 (<i>was € 112</i>).</li><li>- Orthopedische schoenen € 138 (<i>was € 135</i>) en € 69 (<i>was € 67,50</i>).</li><li>- Pruiken € 431 (<i>was € 419,50</i>).</li></ul> |
| <b>Kraamzorg</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Eigen bijdrage/maximale vergoeding</li></ul>                                                                                          | Is het tarief van de instelling meer dan € 122,50 per dag, dan komen de meerkosten voor uw rekening ( <i>was € 121</i> ).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tandheelkunde</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Toestemming bij overzichtsfoto</li></ul>                                                                                          | Bent u jonger dan 18 jaar, dan heeft u vooraf toestemming van Menzis nodig voor het maken van een overzichtsfoto (orthopantomogram).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Verpleging en verzorging</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Verpleging en verzorging (wijkverpleging)</li></ul>                                                                    | Vanaf 1 januari hebben kinderen recht op dezelfde verpleging en verzorging als volwassenen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Ziekenvervoer</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Zittend ziekenvervoer bij oncologische behandelingen met immuuntherapie</li><li>• Eigen bijdrage en kilometervergoeding</li></ul> | Zittend ziekenvervoer bij oncologische behandelingen met immuuntherapie wordt uit de Basisverzekering vergoed.<br><br>De eigen bijdrage is € 101 ( <i>was € 100</i> ). Voor eigen vervoer geldt bovendien een maximale vergoeding van € 0,30 per kilometer ( <i>was € 0,28</i> ).                                                                                                                                                                     |



## Veranderingen in de Algemene voorwaarden

Artikel 27 'Opzeggen' wijzigt: Bent u opgenomen in een Wlz-instelling en wordt uw zorg uit de Wlz vergoed? Dan kunt u uw aanvullende of tandartsverzekering tussentijds opzeggen. U moet deze opzegging dan binnen 30 dagen na opname aan Menzis doorgeven.

## Verzekeringsvoorwaarden en Verzekeringsreglement

Lees ook altijd de verzekeringsvoorwaarden en het Verzekeringsreglement voor onder andere hulpmiddelen, geneesmiddelen en PGB (verzorging en verpleging). U weet dan precies hoeveel u vergoed krijgt en welke voorwaarden er gelden. De verzekeringsvoorwaarden vindt u op [menzis.nl/voorwaarden](https://menzis.nl/voorwaarden) en het Verzekeringsreglement op [menzis.nl/reglement](https://menzis.nl/reglement).

## De Zorgverzekeringskaart

Wilt u meer uitleg over de Basisverzekering? Op [menzis.nl/basisverzekering](https://menzis.nl/basisverzekering) vindt u de Zorgverzekeringskaart. Deze geeft eenvoudig inzicht in de voorwaarden en de werking van uw Basisverzekering. Ook de aanvullende verzekering leggen we uit. Kijk daarvoor op [menzis.nl/avdenhaag](https://menzis.nl/avdenhaag).

## Nieuw: brillen- en lenzenkorting in Menzis SamenGezond

Koopt u een bril of lenzen op sterkte bij Pearle of Eye Wish Opticiens? Dan krijgt u via Menzis SamenGezond extra korting, boven op de dan geldende aanbieding! Ook als u geen brilvergoeding heeft. Tegen inlevering van SamenGezond-punten ontvangt u direct een bon voor € 25, € 50 of € 75 kassakorting. U kunt zo vaak sparen voor de bon als u wilt!

- € 25 kassakorting bij een bril en lenzenpakket van € 50 tot € 200
- € 50 kassakorting bij een bril en lenzenpakket van € 200 tot € 500
- € 75 kassakorting bij een bril en lenzenpakket van boven de € 500
- 3 maanden gratis lenzen bij het afsluiten van een contactlensabonnement

Kijk voor meer informatie op [menzis.nl/brillen](https://menzis.nl/brillen).

Nog geen lid van SamenGezond? Meld u aan via [menzis.nl/samengezond](https://menzis.nl/samengezond) of download de app.



Online leest u alles  
over uw zorgverzekering:  
[menzis.nl/2018](https://menzis.nl/2018)



## Download de Menzis SamenGezond-app

We willen allemaal lekker in ons vel zitten. Dat u daar iets voor moet doen of laten begrijpen we ook. Maar gezonder eten, meer bewegen of vaker ontspannen is makkelijker gezegd dan gedaan. Hoe zet u die eerste stap? Menzis biedt daarom SamenGezond, een online gezondheidsprogramma met bijbehorende app. Dat is een gezond steuntje in de rug, dat u helpt om het maximale uit uw leven te halen.

Download nu de Menzis SamenGezond-app!  
[menzis.nl/samengezond](https://menzis.nl/samengezond)



### Let op

In deze folder vindt u een samenvatting van de zorg die u vergoed krijgt of die is gewijzigd. In de verzekeringsvoorwaarden zijn bij de verschillende zorgvormen voorwaarden en beperkingen opgenomen. U moet aan deze voorwaarden voldoen om aanspraak te kunnen maken op de vergoeding van deze zorg. Volledige informatie over de veranderingen en de verzekeringsvoorwaarden vindt u op [menzis.nl/2018](https://menzis.nl/2018).

### Premie betalingen

Betaalt u via automatische incasso? De premie voor januari 2018 wordt begin januari van uw rekening afgeschreven. De premie voor februari 2018 wordt eind januari afgeschreven.

### Heeft u recht op zorgtoeslag?

Kijk op onze site voor meer informatie over hoe u zorgtoeslag kan aanvragen. Bovendien kan de toeslag veranderen in 2018. De hoogte van de zorgtoeslag is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. [menzis.nl/zorgtoeslag](https://menzis.nl/zorgtoeslag)



### Contact

U kunt ons bereiken per telefoon, chat en WhatsApp, per post of via sociale media. Ook kunt u iets doorgeven via Mijn Menzis: [menzis.nl/mijnmenzis](https://menzis.nl/mijnmenzis). Uw pakket wijzigt u eenvoudig zelf via [gezondverzekerd.nl/menzis](https://gezondverzekerd.nl/menzis). Of bel met onze Klantenservice op 088 222 40 80.

De belangrijkste telefoonnummers vindt u hiernaast. Kijk ook op [menzis.nl/contact](https://menzis.nl/contact), u vindt hier ook onze openingstijden. Of stel uw vraag via e-mail: [info@menzis.nl](mailto:info@menzis.nl).

Ook op [facebook.com/menzis](https://facebook.com/menzis) en [twitter.com/menzis](https://twitter.com/menzis) beantwoorden we graag uw vragen.

#### Telefoonnummers

|                                  |                  |
|----------------------------------|------------------|
| Klantenservice                   | 088 222 40 80    |
| <i>lokaal tarief</i>             |                  |
| Menzis Zorgadviseur              | 088 222 42 42    |
| <i>lokaal tarief</i>             |                  |
| Menzis Alarmcentrale             | 0031 317 455 555 |
| <i>24 uur per dag bereikbaar</i> |                  |
| Menzis Servicelijn Vervoer       | 0317 492 051     |





# Aanvullende verzekering

Sommige zorg wordt niet vanuit de Basisverzekering vergoed. Voor veel van deze zorg kunt u zich aanvullend verzekeren. AV Den Haag is een aanvullende en tandartsverzekering in één.



## Veranderingen in de aanvullende verzekering

Hieronder staan de veranderingen in de aanvullende verzekering AV Den Haag vanaf 1 januari 2018. Kijk voor een uitgebreid overzicht op [menzis.nl/wijzigingen](https://menzis.nl/wijzigingen).

### Alternatieve zorg

De vergoeding voor alternatieve behandelwijzen wijzigt naar maximaal € 40 per dag (*was 80% van de nota*). De vergoeding voor alternatieve geneesmiddelen wijzigt naar 100% (*was 80%*). Het maximale bedrag per jaar blijft ongewijzigd.

### Hospice en bijna-thuis

De eigen bijdrage voor verblijf in een hospice of bijna-thuis-huis wordt vergoed: € 35 per dag tot maximaal € 3.200.



## Belangrijkste vergoedingen in de aanvullende verzekering

Hieronder vindt u de door Menzis-verzekerden meest gebruikte zorg en daarbij de vergoeding voor 2018.

| Onderdeel                                                                                                                                                                              | AV Den Haag                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Alternatieve zorg</b>                                                                                                                                                               | € 300 (100% voor geneesmiddelen, € 40 per dag voor behandelingen)                                                                                                                                                         |
| <b>Brillen en contactlenzen</b><br>• Gecontracteerd                                                                                                                                    | Tot 16 jaar per 2 kalenderjaren, vanaf 16 jaar per 3 kalenderjaren:<br>Bril zonder bijbetaling: eenvoudig segment of € 150 voor een bril, lenzen, reparaties, vervanging.                                                 |
| • Niet gecontracteerd                                                                                                                                                                  | Opticien: € 50.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Buitenland</b><br>• Preventie (vaccinaties)                                                                                                                                         | € 75                                                                                                                                                                                                                      |
| • Spoedeisende zorg en geneesmiddelen                                                                                                                                                  | 100% (binnen Europa).<br>200% Nederlands tarief (buiten Europa).                                                                                                                                                          |
| • Vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden                                                                                                                                            | 100%                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck</b>                                                                                                                                | Zonder chronische indicatie: 12 behandelingen of 24 groepsbehandelingen.<br>Met chronische indicatie: de eerste 20 individuele behandelingen (of 40 groepsbehandelingen) die niet uit de Basisverzekering worden vergoed. |
| <b>Tandheelkunde*</b><br>Consulten, tandsteen verwijderen, vullingen, röntgenfoto, wortelkanaalbehandeling, trekken van kies/tand, tandvleesbehandeling, kronen/bruggen en implantaten | € 400 voor alle behandelingen samen.                                                                                                                                                                                      |
| Prothesen                                                                                                                                                                              | € 400 (inclusief de eigen bijdrage vanuit de Basisverzekering).                                                                                                                                                           |
| Orthodontie tot 18 jaar                                                                                                                                                                | € 1.600 voor de hele verzekeringsduur.                                                                                                                                                                                    |
| <b>Voetzorg</b><br>(orthopedische steunzolen, pedicure, podologie en podotherapie)                                                                                                     | € 150                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Voorbehoedsmiddelen (pil, spiraal e.d.)</b>                                                                                                                                         | 100%                                                                                                                                                                                                                      |

\* Let op: niet elke behandeling is verzekerd. U krijgt vergoeding van kosten volgens een tabel met prestaties en bijbehorende prestatiecodes. De prestatiecodes worden vergoed tot een maximumpercentage of -bedrag, maar niet alle prestatiecodes worden vergoed. Kijk op [menzis.nl/avdenhaag](https://menzis.nl/avdenhaag) voor het volledige overzicht. U ziet dan welke prestatiecodes u wel vergoed krijgt en tot welk maximumpercentage of -bedrag.



# Meer over uw zorgverzekering

Uw gemeente betaalt mee aan Menzis AV Den Haag. Een uitgebreide zorgverzekering, speciaal voor iedereen met een laag inkomen.



## De voordelen

### Aanvullende en tandartsverzekering in één

Met de aanvullende verzekering AV Den Haag heeft u meer zekerheid en kunt u risico's uitsluiten. Zo bent u verzekerd voor bijvoorbeeld brillen en lenzen, fysiotherapie, huishoudelijke hulp en tandartskosten. Ook is het wettelijk eigen risico voor de Basisverzekering (€ 385) in 2018 volledig meeverzekerd in uw aanvullende verzekering.

### Kinderen gratis (mee)verzekerd

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis verzekerd voor de Basisverzekering en krijgen gratis dezelfde aanvullende verzekering als hun ouders. Kinderen zijn ook goed verzekerd voor orthodontiekosten. Zij krijgen een ruime vergoeding voor bijvoorbeeld een beugel (tot maximaal € 1.600).

Kijk voor meer informatie op [menzis.nl/kinderenmeeverzekeren](http://menzis.nl/kinderenmeeverzekeren)

### De voordelen van AV Den Haag

- De gemeente Den Haag betaalt mee.
- Uitgebreid pakket voor een scherpe premie.
- Uw eigen risico is meeverzekerd.
- Veel eigen bijdrages worden vergoed.
- Tandartskosten zijn meeverzekerd in uw aanvullende verzekering.
- U hoeft veel rekeningen niet voor te schieten. Deze worden rechtstreeks door Menzis betaald aan de zorgaanbieder.
- Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd.
- Iedereen is welkom bij Menzis. Er wordt niet geselecteerd op gezondheid of leeftijd.

## Vergoedingen

*“Wat krijg ik vergoed?”*

Informatie over vergoedingen uit de Basisverzekering of aanvullende (tandarts)verzekering vindt u op [menzis.nl/vergoedingen](http://menzis.nl/vergoedingen)

## Zorgvinder

*“Bij welk ziekenhuis kan ik terecht?”*

Met welke zorgaanbieders we afspraken hebben, vindt u terug op [menzis.nl/zorgvinder](http://menzis.nl/zorgvinder)

## Pakket wijzigen

*“Hoe wijzig ik mijn pakket?”*

Uw pakket wijzigen kunt u eenvoudig zelf doen via [gezondverzekerd.nl/menzis](http://gezondverzekerd.nl/menzis)