

Beste meneer, mevrouw,
Dit wijzigt er in uw zorgverzekering
AV Den Haag in 2019.

De collectieve zorgverzekering via uw gemeente.

Per 1 januari 2019 zijn er veranderingen in de Basisverzekering, de aanvullende (tandarts)verzekeringen en de algemene voorwaarden. In deze folder vindt u een samenvatting van deze wijzigingen.

Zo heeft u een duidelijk overzicht van wat er verandert in uw pakket. U vindt een volledig overzicht van alle wijzigingen op menzis.nl/2019.

Daarnaast geven we u meer informatie over ons online gezondheidsprogramma Menzis SamenGezond.

U kunt uw zorgverzekering aanpassen tot en met 31 december 2018 via gezondverzekerd.nl. Heeft u na 25 oktober 2018 iets gewijzigd, dan staat dit nog niet op uw zorgpolis. U ontvangt dan zo snel mogelijk een nieuwe zorgpolis.

Als er na het maken van deze folder nog wijzigingen volgen, dan informeren we u daarover per post en/of per e-mail.

Ook in 2019 staan we voor u klaar. Daar mag u op rekenen!

De Basisverzekering

De Basisverzekering vergoedt basiszorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek.



U bent verzekerd voor:

- Audiologische hulp
- Diëtietiek
- Dieetpreparaten
- Eerstelijnsverblijf
- Erfelijkheidsonderzoek
- Ergotherapie
- Fysiotherapie, oefen-therapie en bekken-fysiotherapie
- Geestelijke gezondheidszorg
- Geneesmiddelen
- Huisartsenzorg
- Hulpmiddelen
- IVF en overige ferti-liteitsbevorderende behandelingen
- Kraamzorg
- Logopedie
- Medisch-specialistische zorg
- Niet-klinische dialyse
- Oncologische hulp voor kinderen
- Plastische chirurgie of reconstructieve chirurgie
- Revalidatie
- Second opinion
- Stoppen met roken
- Tandheelkunde
- Transplantatie
- Trombosedienst
- Verblijf
- Verloskundige zorg
- Verpleging en verzorging
- Vervoer per ambulance
- Voorwaardelijk toegelaten zorg
- Zintuiglijk gehandicaptenzorg
- Zittend ziekenvervoer
- Zorg in het buitenland



Eigen risico blijft hetzelfde

Het verplicht eigen risico voor iedereen vanaf 18 jaar blijft komend jaar € 385. Wilt u niet voor financiële verrassingen komen te staan en het verplicht eigen risico in 10 termijnen betalen? Of wilt u de regeling voor 2019 verlengen (deze wordt namelijk niet automatisch verlengd)? Meld u dan uiterlijk 31 januari 2019 aan via menzis.nl/gespreidbetalen.



Veranderingen in de Basisverzekering 2019

Onderwerp	Wijzigingen in de Basisverzekering vanaf 1 januari 2019
Geneesmiddelen • Vitaminen, mineralen en paracetamol • Eigen bijdrage	Vitaminen, mineralen en paracetamol waarvoor een gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig alternatief bestaat in de vrije verkoop worden niet meer vergoed uit de Basisverzekering. De eigen bijdrage per kalenderjaar voor geneesmiddelen die zijn opgenomen in bijlage 1 bij de Regeling zorgverzekering wordt maximaal € 250.
Gezondheidsprogramma Stoppen met Roken	Het (verplicht en vrijwillig) eigen risico geldt niet voor het gezondheidsprogramma Stoppen met Roken als u dit volgt bij een door Menzis gecontracteerde zorgaanbieder.
GGZ • Toestemming vooraf	Wilt u voor verslavingszorg naar een aanbieder die geen contract met Menzis heeft? Dan heeft u vooraf toestemming van Menzis nodig.
Huisartsenzorg - gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)	Een vergoeding voor gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) wordt toegevoegd. Kijk hiervoor in de verzekeringsvoorwaarden.
Hulpmiddelen • Eigen bijdrage/ maximale vergoeding	Voor sommige hulpmiddelen wijzigt de eigen bijdrage of de maximale vergoeding: - Allergeenvrije schoenen € 131 (was € 138). - Lenzen en brillenglazen (bijzondere optische hulpmiddelen) € 58,50 (was € 57,50) en € 117 (was € 115). - Orthopedische schoenen € 131 (was € 138) en € 65,50 (was € 69).



Oefentherapie bij COPD

U heeft recht op oefentherapie onder begeleiding van een fysio- of oefentherapeut vanaf de eerste behandeling als u 18 jaar of ouder bent en er sprake is van stadium II of hoger van de GOLD Classificatie voor spirometrie.

Raadpleeg ook de verzekeringsvoorwaarden.

Verloskundige zorg

- Eigen bijdrage/
maximale vergoeding

De eigen bijdrage voor kraamzorg thuis wordt € 4,40 per dag (**was € 4,30**). De eigen bijdrage voor kraamzorg verleend in een instelling zonder medische noodzaak wordt € 17,50 per dag (**was € 17**). Het tarief van de instelling wordt verhoogd naar € 125 (**was € 122,50**).

Ziekenvervoer

- Uitbreiding zittend
ziekenvervoer

U heeft voortaan ook recht op vervoer bij consulten, onderzoek en controles die als onderdeel van de behandeling noodzakelijk zijn. Dit geldt als u nierdialyses, oncologische behandelingen met chemotherapie, immuuntherapie of radiotherapie moet ondergaan. Of een langdurige ziekte of aandoening hebt en langdurig bent aangewezen op vervoer dat tot onredelijk hoge kosten leidt.

- Eigen bijdrage en
kilometervergoeding

De eigen bijdrage is € 103 (**was € 101**).



Let op

In deze folder vindt u een samenvatting van de zorg die u vergoed krijgt of die is gewijzigd. In de verzekeringsvoorwaarden zijn bij de verschillende zorgvormen voorwaarden en beperkingen opgenomen. U moet aan deze voorwaarden voldoen om aanspraak te kunnen maken op de vergoeding van deze zorg. Volledige informatie over de veranderingen en de verzekeringsvoorwaarden vindt u op menzis.nl/2019

Premiebetalingen

Betaalt u via automatische incasso? De premie voor januari 2019 wordt begin januari van uw rekening afgeschreven. De premie voor februari 2019 wordt eind januari afgeschreven. Ook kwartaal-, halfjaar- en jaarbetalingen worden begin januari afgeschreven.

Heeft u recht op zorgtoeslag?

Kijk op onze site voor meer informatie over hoe u zorgtoeslag kan aanvragen. Bovendien kan de toeslag veranderen in 2019. De hoogte van de zorgtoeslag is afhankelijk van uw persoonlijke situatie. menzis.nl/zorgtoeslag

Zorgverzekeringskaarten

Meer weten over de voorwaarden en de werking van uw zorgverzekering? Kijk op menzis.nl/zorgverzekeringskaarten

Veranderingen in de Algemene voorwaarden

Een vergoeding van zorg van een niet-gecontracteerde aanbieder wordt uitsluitend betaald op een bankrekening die op naam staat van de verzekerde of, bij het ontbreken daarvan, een bankrekening die op naam staat van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer of de verzekerde kan geen andere bankrekening aanwijzen waarop de betaling moet plaatsvinden.

De overdraagbaarheid van vorderingsrechten, die voor verzekerde en/of verzekeringnemer voortvloeien uit een met Menzis gesloten verzekeringsovereenkomst, is uitgesloten. Dit is een beding als bedoeld in artikel 3:84 lid 2 BW.

Kijk voor een compleet overzicht van alle wijzigingen op menzis.nl/2019.



Belangrijke links op een rij

Wilt u nog meer informatie over uw zorgverzekering bij Menzis? We hebben hieronder alle belangrijke links voor u op een rij gezet.

Alle wijzigingen

Bekijk het volledige overzicht van de wijzigingen.

menzis.nl/wijzigingen

Verzekeringsvoorwaarden en Verzekeringsreglement

Alles over de verzekeringsvoorwaarden en het Verzekeringsreglement.

menzis.nl/voorwaarden

menzis.nl/reglement

Vergoedingen

Vind een vergoeding uit de Basisverzekering of aanvullende (tandarts)verzekering.

menzis.nl/vergoedingen

Zorgadviseur

Goede zorg vinden die bij u past?

We adviseren u persoonlijk.

menzis.nl/zorgadvies

Zorgvinder

Vind en vergelijk zorgaanbieders met de

Menzis Zorgvinder.

menzis.nl/zorgvinder

Menzis-app

Uw zorgpas bij de hand en eenvoudig declareren.

menzis.nl/menzis-app



Contact

U kunt ons bereiken per telefoon, chat en WhatsApp, per post of via sociale media. Uw pakket wijzigt u eenvoudig zelf via gezondverzekerd.nl/menzis. Of bel met onze Klantenservice op 088 222 40 80.

Kijk ook op menzis.nl/contact, u vindt hier ook onze openingstijden.

Ook op facebook.com/menzis en twitter.com/menzis beantwoorden we graag uw vragen.

Telefoonnummers

Klantenservice	088 222 40 40 <i>lokaal tarief</i>
Menzis Zorgadviseur	088 222 42 42 <i>lokaal tarief</i>
Menzis Alarmcentrale	0031 317 455 555 <i>24 uur per dag bereikbaar</i>
Menzis Servicelijn Vervoer	0317 492 051



Aanvullende verzekeringen

Sommige zorg wordt niet vanuit de Basisverzekering vergoed. Voor veel van deze zorg kunt u zich aanvullend verzekeren. AV Den Haag is een aanvullende en tandartsverzekering ineen.



Veranderingen in de aanvullende verzekering AV Den Haag 2019

Hieronder staan de veranderingen in de aanvullende verzekering AV Den Haag vanaf 1 januari 2019.

Kaakoverzichtsfoto

De vergoeding voor een röntgenfoto van de hele kaak voor kinderen onder de 18 jaar (orthopantomogram, code X21) vervalt. De kaakoverzichtsfoto wordt onder voorwaarden uit de Basisverzekering vergoed.

Snurkbeugel

De vergoeding voor de snurkbeugel vervalt. Een snurkbeugel wordt onder bepaalde voorwaarden uit de Basisverzekering vergoed.

Steunpessarium

Voor een steunpessarium is niet langer een voorschrift van de huisarts nodig.

Voetzorg

De reparatie van orthopedische steunzolen wordt vergoed.



Belangrijkste vergoedingen in de aanvullende verzekering

Hieronder vindt u de door Menzis-verzekerden meest gebruikte zorg en daarbij de vergoeding voor 2019.

Onderwerp	AV Den Haag
Alternatieve zorg	€ 300 (100% voor geneesmiddelen, € 40 per dag voor behandelingen).
Brillen en contactlenzen • Gecontracteerd	Tot 16 jaar per 2 kalenderjaren, vanaf 16 jaar per 3 kalenderjaren: Bril zonder bijbetaling: eenvoudig segment of € 150 voor een bril, lenzen, reparaties, vervanging.
• Niet gecontracteerd	Opticien: € 50.
Buitenland • Preventie (vaccinaties)	€ 75
• Spoedeisende zorg en geneesmiddelen	100% (binnen Europa). 200% Nederlands tarief (buiten Europa).
• Vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden	100%
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	Zonder chronische indicatie: 12 behandelingen of 24 groepsbehandelingen. Met chronische indicatie: de eerste 20 individuele behandelingen (of 40 groepsbehandelingen) die niet uit de Basisverzekering worden vergoed.
Tandheelkunde* Consulten, tandsteen verwijderen, vullingen, röntgenfoto, wortelkanaalbehandeling, trekken van kies/tand, tandvleesbehandeling, kronen/bruggen en implantaten	€ 400 voor alle behandelingen samen.
Prothesen	€ 400 (inclusief de eigen bijdrage vanuit de Basisverzekering).
Orthodontie tot 18 jaar	€ 1.600 voor de hele verzekeringsduur.
Voetzorg (orthopedische steunzolen, pedicure, podologie en podotherapie)	€ 150
Voorbehoedsmiddelen (pil, spiraal e.d.)	100%

* Let op: niet elke behandeling is verzekerd. U krijgt vergoeding van kosten volgens een tabel met prestaties en bijbehorende prestatiecodes. De prestatiecodes worden vergoed tot een maximumpercentage of -bedrag, maar niet alle prestatiecodes worden vergoed. Kijk op menzis.nl/avdenhaag voor het volledige overzicht. U ziet dan welke prestatiecodes u wel vergoed krijgt en tot welk maximumpercentage of -bedrag.

Meer over uw zorgverzekering

Uw gemeente betaalt mee aan Menzis AV Den Haag. Een uitgebreide zorgverzekering, speciaal voor iedereen met een laag inkomen.



De voordelen

Aanvullende en tandartsverzekering ineen

Met de aanvullende verzekering AV Den Haag heeft u meer zekerheid en kunt u risico's uitsluiten. Zo bent u verzekerd voor bijvoorbeeld brillen en lenzen, fysiotherapie, huishoudelijke hulp en tandartskosten. Ook is het wettelijk eigen risico voor de Basisverzekering (€ 385) in 2019 volledig meeverzekerd in uw aanvullende verzekering.

Kinderen gratis (mee)verzekerd

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis verzekerd voor de Basisverzekering en krijgen gratis dezelfde aanvullende verzekering als hun ouders. Kinderen zijn ook goed verzekerd voor orthodontiekosten. Zij krijgen een ruime vergoeding voor bijvoorbeeld een beugel (tot maximaal € 1.600).

Kijk voor meer informatie op menzis.nl/kinderenmeeverzekeren

De voordelen van AV Den Haag

- De gemeente Den Haag betaalt mee.
- Uitgebreid pakket voor een scherpe premie.
- Uw eigen risico is meeverzekerd.
- Veel eigen bijdrages worden vergoed.
- Tandartskosten zijn meeverzekerd in uw aanvullende verzekering.
- U hoeft veel rekeningen niet voor te schieten. Deze worden rechtstreeks door Menzis betaald aan de zorgaanbieder.
- Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd.
- Iedereen is welkom bij Menzis. Er wordt niet geselecteerd op gezondheid of leeftijd.

Uw online gezondheidscoach

Lekkerder in uw vel door bewuster te eten, vaker te ontspannen of meer te bewegen? Menzis SamenGezond helpt u daarbij. Onze website en app geven u inzicht in uw leefstijl en fitheid. Met activiteiten, blogs, tips en de online coach helpen we u het maximale uit uw leven te halen.

Extra voordeel met SamenGezond-punten

Van wandelen, fietsen tot meer water drinken: Menzis SamenGezond belooft gezond gedrag met punten. In de webshop wisselt u die in voor producten, vouchers en kortingen op bijvoorbeeld uw aanvullende verzekering,

brillen en lenzen bij Pearle en Eye Wish Opticiens, online zelfhulp cursussen en een fitheidstest.

Meedoen is gratis

Iedereen kan meedoen aan Menzis SamenGezond. Meld u aan via samengezond.nl of download de app. Na aanmelding krijgt u direct uw eerste 125 punten! samengezond.nl

