

*dit wijzigt er in uw
zorgverzekering in 2019*

Of u nu jong of oud bent. Ziek of gezond. Bij Menzis staat de mens voorop. We helpen u graag met onze zorgverzekering en dienstverlening. Zo kunt u ook in 2019 bij alle ziekenhuizen en huisartsen in Nederland terecht. Of u nu specialistische zorg, spoedeisende hulp of zorg van uw huisarts nodig heeft. Ook in het nieuwe jaar kunt u weer rekenen op goede zorg. Bovendien krijgt u korting op uw premie omdat u via Stichting Beter Verzekerd verzekerd bent.

Uw zorgverzekering in 2019

Bij deze folder ontvangt u uw zorgpolis voor 2019. Hierop staan uw persoonlijke gegevens, een overzicht van uw verzekering(en) en de premie voor 2019. Ook leest u in deze folder een samenvatting van de wijzigingen in de Basisverzekering en de aanvullende (tandarts)verzekeringen.

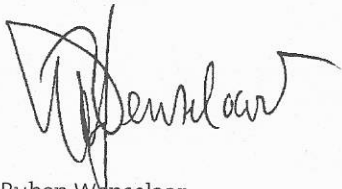
U vindt een volledig overzicht op menzis.nl/2019.

Goed om te weten

- De overheid heeft bepaald dat het verplicht eigen risico voor iedereen vanaf 18 jaar komend jaar € 385 blijft. Wilt u uw verplicht eigen risico in 2019 gespreid betalen? Meld u dan aan op menzis.nl/gespreidbetalen.
- Heeft u na 25 oktober 2018 iets gewijzigd, dan staat dit nog niet op uw zorgpolis. U ontvangt dan zo snel mogelijk een nieuwe zorgpolis.
- U kunt uw pakket wijzigen tot en met 31 december 2018 via mijnmenzis.nl.

Ook in 2019 staan we voor u klaar. Daar mag u op rekenen!

Hartelijke groet,



Ruben Wenselaar
voorzitter Raad van Bestuur



De Basisverzekering

De Basisverzekering vergoedt basiszorg van bijvoorbeeld huisarts, ziekenhuis of apotheek.



U bent verzekerd voor:

- Audiologische hulp
- Diëtetiek
- Dieetpreparaten
- Eerstelijnsverblijf
- Erfelijkheidsonderzoek
- Ergotherapie
- Fysiotherapie, oefen-therapie en bekken-fysiotherapie
- Geestelijke gezondheidszorg
- Geneesmiddelen
- Huisartsenzorg
- Hulpmiddelen
- IVF en overige ferti-liteitsbevorderende behandelingen
- Kraamzorg
- Logopedie
- Medisch-specialistische zorg
- Niet-klinische dialyse
- Oncologische hulp voor kinderen
- Plastische chirurgie of reconstructieve chirurgie
- Revalidatie
- Second opinion
- Stoppen met roken
- Tandheelkunde
- Transplantatie
- Trombosedienst
- Verblijf
- Verloskundige zorg
- Verpleging en verzorging
- Vervoer per ambulance
- Voorwaardelijk toegelaten zorg
- Zintuiglijk gehandicaptenzorg
- Zittend ziekenvervoer
- Zorg in het buitenland



Eigen risico blijft hetzelfde

Het verplicht eigen risico voor iedereen vanaf 18 jaar blijft komend jaar € 385. Wilt u niet voor financiële verrassingen komen te staan en het verplicht eigen risico in 10 termijnen betalen? Of wilt u de regeling voor 2019 verlengen (deze wordt namelijk niet automatisch verlengd)? Meld u dan uiterlijk 31 januari 2019 aan via [menzis.nl/gespreidbetalen](https://www.menzis.nl/gespreidbetalen).



Veranderingen in de Basisverzekering 2019

Onderwerp	Wijzigingen in de Basisverzekering vanaf 1 januari 2019
Geneesmiddelen • Vitaminen, mineralen en paracetamol • Eigen bijdrage	Vitaminen, mineralen en paracetamol waarvoor een gelijkwaardig of nagenoeg gelijkwaardig alternatief bestaat in de vrije verkoop worden niet meer vergoed uit de Basisverzekering. De eigen bijdrage per kalenderjaar voor geneesmiddelen die zijn opgenomen in bijlage 1 bij de Regeling zorgverzekeringen wordt maximaal € 250.
Gezondheidsprogramma Stoppen met Roken	Het (verplicht en vrijwillig) eigen risico geldt niet voor het gezondheidsprogramma Stoppen met Roken als u dit volgt bij een door Menzis gecontracteerde zorgaanbieder.
GGZ • Toestemming vooraf	Wilt u voor verslavingszorg naar een aanbieder die geen contract met Menzis heeft? Dan heeft u vooraf toestemming van Menzis nodig.
Huisartsenzorg - gecombineerde leefstijlinterventie (GLI)	Een vergoeding voor gecombineerde leefstijlinterventie (GLI) wordt toegevoegd. Kijk hiervoor in de verzekeringsvoorwaarden.
Hulpmiddelen • Eigen bijdrage/ maximale vergoeding	Voor sommige hulpmiddelen wijzigt de eigen bijdrage of de maximale vergoeding: - Allergeenvrije schoenen € 131 (was € 138). - Lenzen en brillenglazen (bijzondere optische hulpmiddelen) € 58,50 (was € 57,50) en € 117 (was € 115). - Orthopedische schoenen € 131 (was € 138) en € 65,50 (was € 69).



Oefentherapie bij COPD

U heeft recht op oefentherapie onder begeleiding van een fysio- of oefentherapeut vanaf de eerste behandeling als u 18 jaar of ouder bent en er sprake is van stadium II of hoger van de GOLD Classificatie voor spirometrie.

Raadpleeg ook de verzekeringsvoorwaarden.

Verloskundige zorg

- Eigen bijdrage/
maximale vergoeding

De eigen bijdrage voor kraamzorg thuis wordt € 4,40 per dag (**was € 4,30**). De eigen bijdrage voor kraamzorg verleend in een instelling zonder medische noodzaak wordt € 17,50 per dag (**was € 17**). Het tarief van de instelling wordt verhoogd naar € 125 (**was € 122,50**).

Ziekenvervoer

- Uitbreiding zittend
ziekenvervoer

U heeft voortaan ook recht op vervoer bij consulten, onderzoek en controles die als onderdeel van de behandeling noodzakelijk zijn. Dit geldt als u nierdialyses, oncologische behandelingen met chemotherapie, immuuntherapie of radiotherapie moet ondergaan. Of een langdurige ziekte of aandoening hebt en langdurig bent aangewezen op vervoer dat tot onredelijk hoge kosten leidt.

- Eigen bijdrage en
kilometervergoeding

De eigen bijdrage is € 103 (**was € 101**).



Let op

In deze folder vindt u een samenvatting van de zorg die u vergoed krijgt of die is gewijzigd. In de verzekeringsvoorwaarden zijn bij de verschillende zorgvormen voorwaarden en beperkingen opgenomen. U moet aan deze voorwaarden voldoen om aanspraak te kunnen maken op de vergoeding van deze zorg. Volledige informatie over de veranderingen en de verzekeringsvoorwaarden vindt u op menzis.nl/2019

Premiebetalingen

- Betaalt u via automatische incasso? De premie voor januari 2019 wordt begin januari van uw rekening afgeschreven. De premie voor februari 2019 wordt eind januari afgeschreven. Ook kwartaal-, halfjaar- en jaarbetalingen worden begin januari afgeschreven.
- Betaalt u de jaarpremie zelf aan ons, dan ontvangt u daarvoor begin januari een acceptgiro. Wilt u het bedrag al in december 2018 overmaken? Vermeld dan als kenmerk 'Jaarpremie 2019' en uw verzekerdenummer.

Zorgverzekeringskaarten

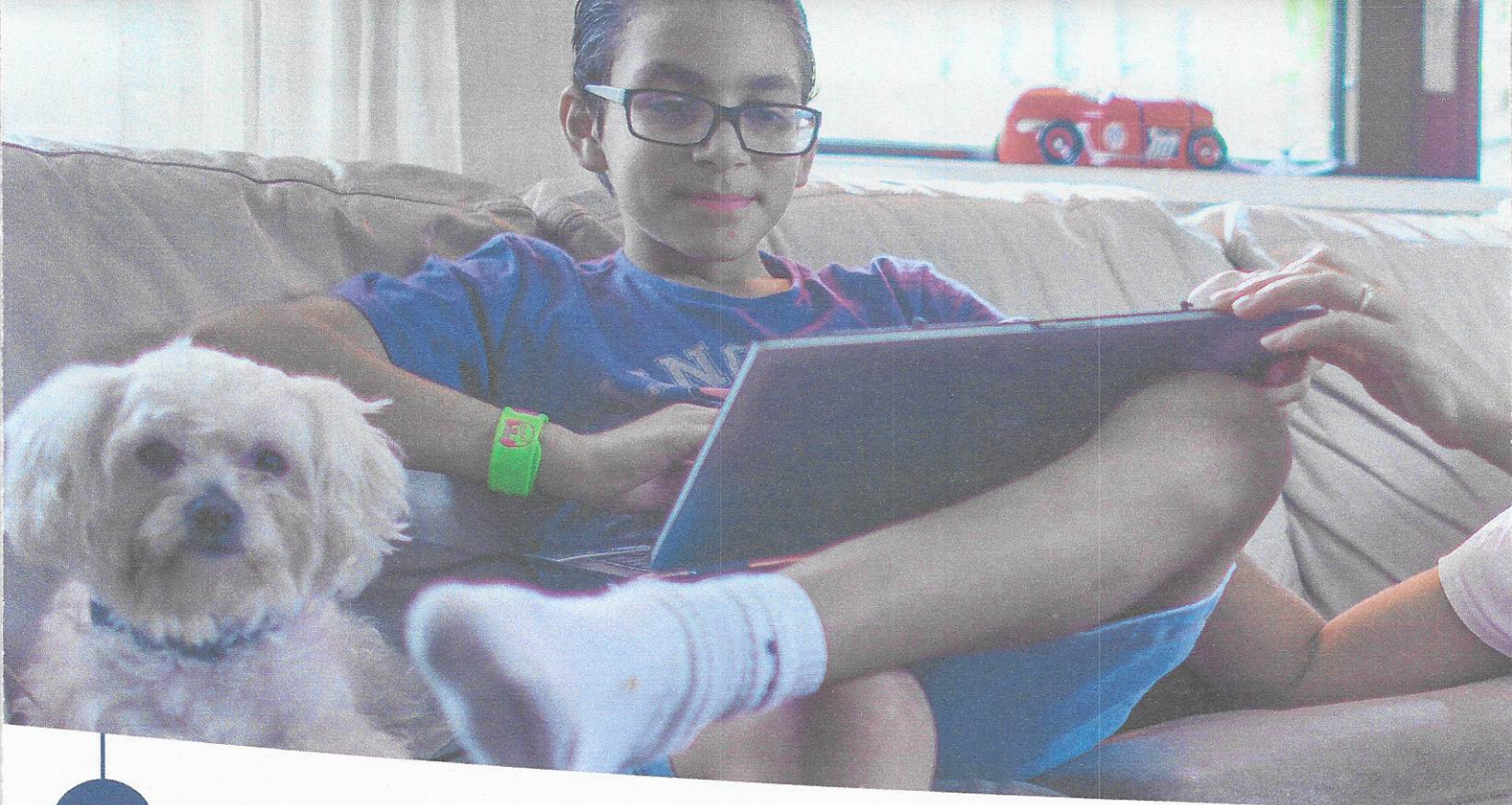
Meer weten over de voorwaarden en de werking van uw zorgverzekering? Kijk op menzis.nl/zorgverzekeringskaarten

Veranderingen in de Algemene voorwaarden

Een vergoeding van zorg van een niet-gecontracteerde aanbieder wordt uitsluitend betaald op een bankrekening die op naam staat van de verzekerde of, bij het ontbreken daarvan, een bankrekening die op naam staat van de verzekeringnemer. De verzekeringnemer of de verzekerde kan geen andere bankrekening aanwijzen waarop de betaling moet plaatsvinden.

De overdraagbaarheid van vorderingsrechten, die voor verzekerde en/of verzekeringnemer voortvloeien uit een met Menzis gesloten verzekeringsovereenkomst, is uitgesloten. Dit is een beding als bedoeld in artikel 3:84 lid 2 BW.

Kijk voor een compleet overzicht van alle wijzigingen op menzis.nl/2019.



Belangrijke links op een rij

Wilt u nog meer informatie over uw zorgverzekering bij Menzis? We hebben hieronder alle belangrijke links voor u op een rij gezet.

Alle wijzigingen

Bekijk het volledige overzicht van de wijzigingen.

menzis.nl/wijzigingen

Mijn Menzis

Regel uw zorgzaken snel en eenvoudig online via Mijn Menzis.

menzis.nl/mijnmenzis

Keuzehulp

Past uw zorgverzekering nog wel bij uw situatie?

menzis.nl/keuzehulp

Verzekeringsvoorwaarden en Verzekeringsreglement

Alles over de verzekeringsvoorwaarden en het Verzekeringsreglement.

menzis.nl/voorwaarden

menzis.nl/reglement

Vergoedingen

Vind een vergoeding uit de Basisverzekering of aanvullende (tandarts)verzekering.

menzis.nl/vergoedingen

Zorgadviseur

Goede zorg vinden die bij u past?

We adviseren u persoonlijk.

menzis.nl/zorgadvies

Zorgvinder

Vind en vergelijk zorgaanbieders met de Menzis Zorgvinder.

menzis.nl/zorgvinder

Menzis-app

Uw zorgpas en EHIC bij de hand en eenvoudig declareren.

menzis.nl/menzis-app



Contact

U kunt ons bereiken per telefoon, chat en WhatsApp, per post of via sociale media. Ook kunt u iets doorgeven of uw pakket wijzigen, waar en wanneer u maar wilt, via Mijn Menzis: menzis.nl/mijnmenzis.

Kijk ook op menzis.nl/contact, u vindt hier ook onze openingstijden.

Ook op facebook.com/menzis en twitter.com/menzis beantwoorden we graag uw vragen.

Telefoonnummers

Klantenservice	088 222 40 40 <i>lokaal tarief</i>
Menzis Zorgadviseur	088 222 42 42 <i>lokaal tarief</i>
Menzis Alarmcentrale	0031 317 455 555 <i>24 uur per dag bereikbaar</i>
Menzis Servicelijn Vervoer	0317 492 051



Aanvullende verzekeringen

Sommige zorg wordt niet vanuit de Basisverzekering vergoed. Voor veel van deze zorg kunt u zich aanvullend verzekeren. Menzis heeft aanvullende verzekeringen en tandartsverzekeringen, ook voor jongeren.



Veranderingen in de aanvullende verzekeringen 2019

U heeft de aanvullende verzekering ExtraVerzorgd 2.

Hieronder vindt u de belangrijkste wijzigingen daarop vanaf 1 januari 2019.

Onderdeel	Wijzigingen in de aanvullende verzekering ExtraVerzorgd 2
Cursussen	De vergoeding voor EHBO en AED cursussen vervalt. Deze cursussen worden met korting in SamenGezond aangeboden. Kijk op samengezond.nl
Mantelzorgers-arrangement	De vergoeding voor het mantelzorgers-arrangement vervalt. De overige vergoedingen voor mantelzorgers wijzigen niet.
Steunpessarium	Voor een steunpessarium is niet langer een voorschrift van de huisarts nodig.
Voetzorg	De reparatie van orthopedische steunzolen wordt vergoed.



Belangrijkste vergoedingen in de aanvullende verzekeringen

Hieronder vindt u de door Menzis-verzekerden meest gebruikte zorg en daarbij de vergoeding voor 2019.

Wanneer er geen vergoeding is, dan staat er een minteken (-).

Onderdeel	ExtraVerzorgd 1	ExtraVerzorgd 2	ExtraVerzorgd 3	JongerenVerzorgd
Alternatieve zorg	-	€ 400 (100% voor geneesmiddelen, € 40 per dag voor behandelingen)	€ 600 (100% voor geneesmiddelen, € 40 per dag voor behandelingen)	€ 200 (100% voor geneesmiddelen, € 40 per dag voor behandelingen)
Brillen en contactlenzen	-	€ 75 per 2 kalenderjaren + korting in SamenGezond	€ 125 per 2 kalenderjaren + korting in SamenGezond	€ 75 per 2 kalenderjaren + korting in SamenGezond
Buitenland				
• Preventie (vaccinaties)	€ 100	€ 100	€ 100	€ 100
• Spoedeisende tandheelkundige zorg in het buitenland	€ 250	€ 250	€ 250	€ 250
• Spoedeisende zorg en geneesmiddelen	100%	100%	100%	100%
• Vervoer bij ziekte, ongeval of overlijden	100%	100%	100%	100%
Diëtietiek	-	2 uur	4 uur	-
Fysiotherapie en oefentherapie Cesar/Mensendieck	9 behandelingen	18 behandelingen	32 behandelingen	9 behandelingen
Voetzorg (orthopedische steunzolen, pedicure, podologie en podotherapie)	€ 100	€ 150	€ 200	€ 150
Voorbehoedsmiddelen (zoals de pil en het spiraaltje)	100%	100%	100%	100%

Tandartsverzekeringen

Een tandartsverzekering vergoedt de zorg van uw gebit, zoals controles of een specifieke behandeling.



Veranderingen in de tandartsverzekeringen 2019

U heeft de tandartsverzekering TandVerzorgd 500.
Hieronder vindt u de belangrijkste wijzigingen daarop vanaf 1 januari 2019.

Onderdeel	Wijzigingen in de tandartsverzekeringen
Algehele narcose bij mondzorg	De vergoeding voor algehele narcose bij mondzorg vervalt. Deze narcose wordt onder bepaalde voorwaarden uit de Basisverzekering vergoed.
Kaakoverzichtsfoto	De vergoeding voor een röntgenfoto van de hele kaak voor kinderen onder de 18 jaar (orthopantomogram, code X21) vervalt. De kaakoverzichtsfoto wordt onder voorwaarden uit de Basisverzekering vergoed.
Snurkbeugel	De vergoeding voor de snurkbeugel vervalt. Een snurkbeugel wordt onder bepaalde voorwaarden uit de Basisverzekering vergoed.



Belangrijkste vergoedingen in de tandartsverzekeringen

Hieronder vindt u de door Menzis-verzekerden meest gebruikte zorg en daarbij de vergoeding voor 2019.

Onderdeel	TandVerzorgd 250	TandVerzorgd 500	TandVerzorgd 750	JongerenVerzorgd
Consulten Kaakgewrichts- behandelingen Kronen en bruggen Röntgenfoto's Tandsteen verwijderen Verdoving Vullingen Wortelkanaal- behandelingen	80% (voor controles C11 en C13 geldt 100%) tot € 250. Niet vergoed worden: uitwendig bleken, algehele narcose, kaakoverzichtsfoto en snurkbeugel.	80% (voor controles C11 en C13 geldt 100%) tot € 500. Niet vergoed worden: uitwendig bleken, algehele narcose, kaakoverzichtsfoto en snurkbeugel.	80% (voor controles C11 en C13 geldt 100%) tot € 750. Niet vergoed worden: uitwendig bleken, algehele narcose, kaakoverzichtsfoto en snurkbeugel. Er geldt een wachttijd van 1 jaar voor kronen, bruggen en implantaten.	80% (voor controles C11 en C13 geldt 100%) tot € 150. Niet vergoed worden: uitwendig bleken, algehele narcose, kaakoverzichtsfoto, kronen, bruggen, implantaten, inlays, prothesen, parodontologie, gnathologie en orthodontie.
Orthodontie	-	-	Vergoeding voor de gehele verzekeringsduur. Tot 18 jaar: € 2.000 Vanaf 18 jaar: 80% tot € 500. Er geldt een wachttijd van 1 jaar.	-
Tandartskosten na ongeval	€ 10.000 per ongeval.	€ 10.000 per ongeval.	€ 10.000 per ongeval.	€ 10.000 per ongeval.

Uw online gezondheidscoach

Beter in uw vel door bewuster te eten, vaker te ontspannen of meer te bewegen? De website en app van Menzis SamenGezond helpen u met activiteiten, blogs, tips en een online coach. Gezond gedrag belonen we met punten. Die kunt u inwisselen voor

producten, vouchers en kortingen op uw aanvullende verzekering, brillen en lenzen, een fitheidstest en meer.
Benieuwd? Download de gratis app of kijk op samengezond.nl

