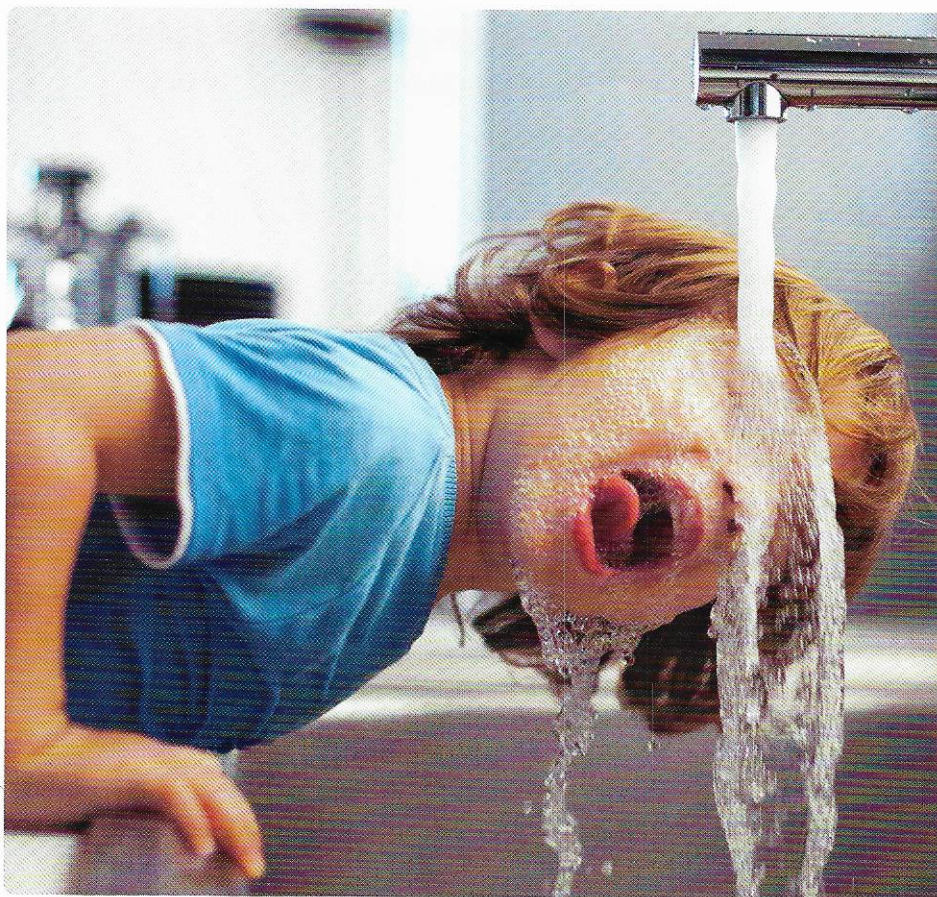


Uw Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden in 2019

Alle wijzigingen op een rij



Zorg goed voor uzelf

Met de Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden

Wie goed voor zichzelf zorgt, kiest voor een zorgverzekeraar die meedenkt. Die toegang biedt tot de beste specialisten, uitzoekt of u ergens eerder terecht kunt en u de vrijheid geeft om zelf keuzes te maken die goed voelen.

De Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden is er voor mensen die hun gezondheid op 1 zetten. Wij gaan voor de allerbeste zorg, die past bij u en bij uw leven, zodat u zich geen zorgen hoeft te maken over zorg.

Vrije zorgkeuze

U leeft uw leven zoals u dat wilt. En u wilt de zorg die daar het beste bij past. Daarom biedt Nationale-Nederlanden vrije zorgkeuze, waarmee u bepaalt waar u behandeld wilt worden. En waar dat dan ook is; wij vergoeden de rekening volledig zolang het onder uw verzekering valt.

Wachtlijstbemiddeling

Wanneer u zorg nodig heeft wilt u zo snel mogelijk geholpen worden. Helaas zijn wachtlijsten soms lang. Daarom heeft Nationale-Nederlanden wachtlijstbemiddeling. Daarmee helpen we u uit te zoeken of u ergens anders eerder geholpen kan worden. Onze zorgadviseurs regelen de doorverwijzing voor u.

Hulp bij het vinden van de beste zorg

Wij snappen dat u geholpen wilt worden door de beste specialisten als u zorg nodig heeft. Met de Zorgvergelijker op www.nn.nl/uwzorgverzekering vergelijkt u wachttijden, medische kwaliteit van behandelingen en klantervaringen.

Heeft u behoefte aan extra medisch advies? Dan kunt u een second opinion aanvragen via Best Doctors®, een internationaal netwerk van topspecialisten.

Bekijk alle vergoedingen en services uit de Basisverzekering op www.nn.nl/ontdekzorg.



Wijzigingen in de Basisverzekering

Wat gaat er wettelijk veranderen in 2019?

Eigen risico en eigen bijdrage

Het verplicht eigen risico geldt voor alle zorg uit de basisverzekering en voor iedereen van 18 jaar en ouder. Uitzonderingen op die regel zijn bijvoorbeeld een bezoek aan de huisarts, verloskundige hulp, kraamzorg en hulpmiddelen in bruikleen. In 2019 blijft het verplicht eigen risico € 385,- per jaar.

In 2019 wordt de eigen bijdrage die u voor geneesmiddelen betaalt gemaximeerd op € 250 per jaar. Nu zit daar nog geen maximum aan.

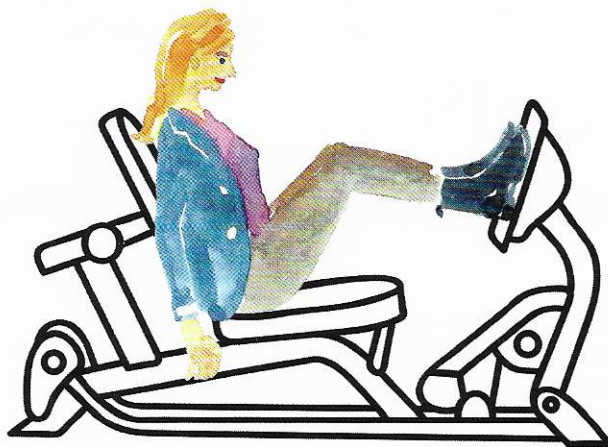
Nieuw: hulp bij overgewicht

De Basisverzekering kent een nieuwe vergoeding: hulp bij overgewicht. Heeft u last van overgewicht? Is er een gezondheidsrisico? Dan kunt u een beroep doen op vergoeding van coaching en begeleiding naar een gezonde leefstijl. Deze zorg is gericht op minder energie-inname, meer lichamelijke activiteit en eventuele toevoeging van psychologische hulp op maat. Kijk voor meer informatie en de voorwaarden op www.nn.nl/uwzorgverzekering.

Wijzigingen in bestaande vergoedingen

Oefentherapie bij COPD

In 2018 wordt oefentherapie bij COPD vanaf de 21e behandeling vergoed. Voortaan wordt oefentherapie bij COPD stadium II of hoger vergoed vanaf de eerste behandeling. Het aantal behandelingen en de periode hangt af van de GOLD Classificatie. Kijk voor meer informatie over deze wijziging op www.nn.nl/uwzorgverzekering.



Voorgeschreven paracetamol, mineralen en vitaminen

In 2019 worden deze middelen, die ook zonder recept verkrijgbaar zijn bij apotheek of drogist, niet meer vergoed.

Zittend ziekenvervoer

Deze vergoeding wordt uitgebreid. U kunt in 2019 ook gebruik maken van zittend ziekenvervoer van en naar controles, consulten en onderzoek als deze samenhangen met de behandeling die u ondergaat en u hiervoor toestemming heeft gekregen van Nationale-Nederlanden.

Niet gecontracteerde zorgverleners

In 2019 zal voor een enkele vergoeding het proces van aanvragen en declareren bij niet gecontracteerde zorgverleners veranderen.

Natuurlijk heeft u nog steeds vrije zorgkeuze. Kijk op www.nn.nl/uwzorgverzekering voor meer informatie.

Prijzen en tarieven

Ieder jaar worden de vergoedingen en eigen bijdragen aangepast aan de kosten van zorgverlening, hulp- en geneesmiddelen. Sommige bedragen stijgen, andere dalen. Alle nieuwe tarieven vindt u op www.nn.nl/uwzorgverzekering.

Zorgeloos verzekerd in 2019

Een selectie uit onze aanvullende vergoedingen en services

Vervangende mantelzorg

Je kunt pas goed voor iemand anders zorgen als je goed voor jezelf zorgt. Dat geldt zeker ook voor mantelzorgers. Daarom biedt Nationale-Nederlanden vervangende mantelzorg, die tot twee weken lang alle zorgtaken liefdevol overneemt. Zo heeft de mantelzorger even tijd voor zichzelf. Deze dekking zit in al onze aanvullende verzekeringen. Voor meer info en voorwaarden kijk op www.nn.nl/ontdekzorg.

Spoedzorg in het buitenland

Soms heb je in het buitenland zorg nodig die niet kan wachten tot je weer terug in Nederland bent. Daarom vergoedt Nationale-Nederlanden spoedeisende zorg in het buitenland volledig. Daarmee zijn de kosten van verzekerde zorg voor de volle 100% gedekt en kan je dus meteen geholpen worden. Ook deze dekking zit in alle aanvullende verzekeringen, het maakt dus niet uit welke u afsluit. Kijk op www.nn.nl/ontdekzorg voor meer informatie.

Nieuwe gratis module: Fit

U wilt gezond leven, wij helpen daar graag bij. De nieuwe module Fit vergoedt gezondheids-cursussen en beweegprogramma's, algemene preventieve- en arbeidsgerelateerde onderzoeken en sportmedisch advies.

Deze module is gratis voor al onze verzekerden. U hoeft hiervoor geen aanvullende verzekering af te sluiten.

Kijk op www.nn.nl/fit



Wijzigingen aanvullende verzekeringen

Naast de wettelijke veranderingen door de overheid wijzigt Nationale-Nederlanden in 2019 zelf ook enkele zaken in de aanvullende verzekeringen.

Wijzigingen in de aanvullende verzekeringen

	2018	2019
Fysiotherapie		
Top	100%	50 behandelingen
Kuuroord		
Compleet	€ 1.000	Geen vergoeding
Comfort	€ 1.500	€ 500 alleen in Nederland
Top	€ 1.500	€ 750 alleen in Nederland
Alternatieve geneeswijzen		
Alle aanvullende verzekeringen (m.u.v. Start)		De maximale vergoedingen blijven ongewijzigd. In 2019 worden uitsluitend nog de volgende therapieën vergoed: acupunctuur, chiropractie, homeopathie, natuurgeneeskunde, psychologie en osteopathie
Eigen bijdrage poliklinische bevalling		
Compleet	100%	€ 175
Eigen bijdrage kraamzorg		
Compleet	100%	€ 175

Wijzigingen in de aanvullende verzekeringen (vervolg)

	2018	2019
Algemene preventieve en arbeidsgelateerde onderzoeken		
Start	€ 50	Vergoeding van maximaal € 150 vanuit de nieuwe module Fit
Extra	€ 100	
Compleet	€ 150	
Comfort	€ 200	
Top	€ 250	
Sportmedisch advies		
Start	€ 100	Vergoeding van maximaal € 150 vanuit de nieuwe module Fit
Extra	€ 100	
Compleet	€ 100	
Comfort	€ 150	
Top	€ 200	
Zilver	€ 100	
Vitalmindz		
Ondersteuning bij vitaliteit en voorkomen van burn-out	Geen vergoeding	Vergoeding van één behandelprogramma vanuit de nieuwe module Fit
Gezondheids cursussen en beweegprogramma's		
Extra	€ 100	Vergoeding van maximaal € 150 vanuit de nieuwe module Fit
Compleet	€ 150	
Comfort	€ 200	
Top	100%	

Uw voordelen

Naast een goede dekking profiteert u bij Nationale-Nederlanden van meer voordelen. Wij zetten er een aantal op een rij voor u. Meer voordelen vindt u op www.nn.nl/uwzorgverzekering.

Uw eigen risico gespreid betalen

Bij Nationale-Nederlanden mag u het verplicht eigen risico in delen betalen. U past dit eenvoudig aan in Mijn NN Zorgverzekering. Zo voorkomt u dat u ineens een groot bedrag kwijt bent. U betaalt dan tien maandelijkse termijnen van € 38,50. Is uw eigen risico niet helemaal gebruikt? Dan storten wij het teveel betaalde bedrag terug.

Flexibele datum premiebetaling

Zelf bepalen wanneer uw premie wordt afgeschreven? Bij ons heeft u de keuze uit vier momenten. U geeft gewoon via Mijn NN Zorgverzekering door wat u het beste uitkomt.

Korting als u per kwartaal, half jaar of per jaar betaalt

Uw premie betalen per kwartaal in plaats van per maand? Dan krijgt u 0,5% korting. Betaalt u per half jaar? Dan krijgt u 1,0% korting. En betaalt u per jaar, dan krijgt u 2,0% korting. Wilt u de betaaltermijn aanpassen? Dat kan via Mijn NN Zorgverzekering.



Pakketvergelijker

Op www.nn.nl/uwzorgverzekering vindt u onze pakketvergelijker met een volledig overzicht van alle vergoedingen van onze basisverzekering en aanvullende (tandarts)verzekeringen.

Meer informatie?

Wilt u meer weten over uw zorgverzekering van Nationale-Nederlanden?

Kijk dan op www.nn.nl/ontdekzorg.

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Toen deze brochure naar de drukker ging, had de overheid de wijzigingen in de basiszorgverzekering nog niet definitief vastgesteld. Ze kunnen dus nog veranderen. Op www.nn.nl/uwzorgverzekering vindt u de laatste status. U kunt de verzekeringsvoorwaarden en verzekeringskaarten inzien bij de kamer van koophandel, aanvragen bij Nationale-Nederlanden of bekijken op www.nn.nl/zorg. Op de verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Wij beschikken over een interne klachtenprocedure (www.nn.nl/klantenservice). Centrale Ziektekostenverzekering NZV NV (kvk nummer 27118912) is risicodrager van het label Nationale-Nederlanden en is als onderdeel van CZ aangesloten bij de Stichting Klachten en Geschillen Gezondheidszorg, www.skgz.nl. Onder andere De Nederlandse Bank en de Autoriteit Financiële Markten (12000584) zien toe op hoe Centrale Ziektekostenverzekering NZV N.V. als verzekeraar werkt.

Meer weten?



Kijk dan op www.nn.nl/ontdekzorg