



Zorgovereenkomsten- wijzer

U hebt een Persoonsgebonden budget omdat u bijvoorbeeld door ziekte, een handicap of ouderdom zorg of hulp in de huishouding nodig heeft. Met het Persoonsgebonden budget koopt u zelf zorg in. Om uw zorgverleners te kunnen betalen, moeten twee zaken helemaal op orde zijn: de zorgovereenkomst en de declaraties.

Met deze special helpen wij u bij het kiezen van de juiste zorgovereenkomst en geven wij u tips voor het invullen. Onvolledige of foutieve zorgovereenkomsten worden niet verwerkt. Wij sturen deze terug, met aanwijzingen om de zorgovereenkomst juist in te vullen.

Vanaf 1 april 2017 moet u de SVB modelzorgovereenkomsten gebruiken. U vindt deze op svb.nl/zorgovereenkomsten.

Ook voor declaraties geldt dat deze aan bepaalde regels moeten voldoen. Meer informatie hierover vindt u in de PGB Special Declaratiewijzer. U vindt deze op svb.nl/pgb.

Zorgovereenkomsten:

de basis van een goede samenwerking



Kies de juiste zorgovereenkomst bij uw situatie.



Vul de zorgovereenkomst samen met uw zorgverlener in. Een zorgverlener is een natuurlijk persoon (bijv. een freelancer of een partner/familielid) of een zorginstelling.



Stuur de zorgovereenkomst naar de juiste organisatie;

- Wlz-budget: stuur de zorgovereenkomst samen met een zorgbeschrijving naar het zorgkantoor. Het zorgkantoor stuurt de zorgovereenkomst daarna door naar de SVB;
- Jeugdwet of Wmo-budget: stuur de zorgovereenkomst naar de SVB.

De SVB beoordeelt de zorgovereenkomst arbeidsrechtelijk.

Uw gemeente of zorgkantoor beoordeelt de overeenkomst zorginhoudelijk.



Na goedkeuring ziet u uw zorgovereenkomst in Mijn PGB. Ook krijgt u een schriftelijke bevestiging van de SVB.

Vanaf 1 april 2017 is het gebruik van de SVB modelzorgovereenkomsten verplicht. Zo weet u zeker dat alle afspraken met uw zorgverlener goed zijn vastgelegd.

De juiste zorgovereenkomst kiezen

Welke afspraken u moet maken en hoe u uw zorgverlener kunt uitbetalen, hangt af van:

- uw relatie met de zorgverlener (partner/familie of niet);
- hoe uw zorgverlener werkt (in opdracht, zelfstandig of in dienst bij een instelling).



U vindt de modelovereenkomsten op svb.nl/zorgovereenkomsten.

Weet u niet zeker welke overeenkomst u moet gebruiken?

Neem dan contact met ons op via telefoonnummer (030) 264 82 00.

Voor zorginhoudelijke vragen over uw zorgovereenkomst kunt u terecht bij uw gemeente of zorgkantoor.

Aandachtspunten bij het invullen

Vul de zorgovereenkomst helemaal in; anders kunnen wij deze niet verwerken. Let vooral goed op onderstaande punten, want die blijken niet altijd goed te gaan:



Vul altijd een ingangsdatum in.



Vul het burgerservicenummer (BSN) van u, uw vertegenwoordiger en de zorgverlener (volledig en correct) in.



Beschrijf duidelijk welke werkzaamheden uw zorgverlener gaat doen (welke zorg u krijgt).



Kloppen de beschreven werkzaamheden met uw toekenningsbeschikking of -besluit? (De brief van uw gemeente of zorgkantoor waarin staat wat de hoogte van uw PGB is en welke zorg u mag inkopen.)



De overeenkomst moet door u én uw zorgverlener worden ondertekend.



Bewaar het origineel van de zorgovereenkomst voor uw eigen administratie en stuur een kopie naar de juiste instantie.

Onvolledige of verkeerd ingevulde zorgovereenkomsten kunnen niet worden verwerkt. U krijgt de zorgovereenkomst dan teruggestuurd met het verzoek deze aan te passen. Zolang de zorgovereenkomst niet volledig door u is ingevuld en niet is goedgekeurd door ons en uw budgetverstrekker, kunnen wij uw zorgverlener niet uitbetalen.

“Ik was vergeten mijn handtekening op de zorgovereenkomst te zetten. Dit is natuurlijk wel belangrijk. Nu ik dit alsnog heb gedaan, kan mijn zorgovereenkomst wel worden verwerkt.”

Zorgovereenkomst aanpassen

Wilt u de afspraken met uw zorgverlener aanpassen? Of verandert er iets in uw situatie? In veel situaties kunt u de bestaande zorgovereenkomst aanpassen. Dat gaat snel en eenvoudig. Hiervoor gebruikt u een wijzigingsformulier, een nieuwe zorgovereenkomst is meestal niet nodig.



Geeft u een wijziging door of stuurt u een nieuwe zorgovereenkomst in? Gebruik dan vanaf 1 april 2017 altijd de SVB modelzorgovereenkomsten en wijzigingsformulieren. U vindt deze op svb.nl/zorgovereenkomsten. Andere zorgovereenkomsten en wijzigingsformulieren nemen wij na deze datum niet meer in behandeling.

Zie ook de 'Zorgovereenkomsten Special' van november 2015. U vindt deze op svb.nl/pgb; onder het kopje 'Direct regelen' klikt u op 'Een zorgovereenkomst invullen'.

Gebruik Mijn PGB

U kunt via Mijn PGB onder andere de status van uw zorgovereenkomst bekijken. U kunt zien wanneer de zorgovereenkomst is verwerkt en of deze is goedgekeurd door uw gemeente of zorgkantoor. In Mijn PGB kunt u ook de persoonsgegevens bekijken en wijzigen.



Persoonlijke ondersteuning

Onze medewerkers leggen u graag uit hoe Mijn PGB werkt. Terwijl u thuis achter uw computer naar Mijn PGB kijkt, legt onze medewerker u telefonisch uit waar u moet klikken en wat de mogelijkheden zijn. Zo leert u snel de weg binnen Mijn PGB.



Bekijk de instructiefilmpjes op onze website

Op onze website staan ook filmpjes die laten zien wat de mogelijkheden zijn en hoe u Mijn PGB kunt gebruiken. Zie hiervoor svb.nl/mijnpgb.

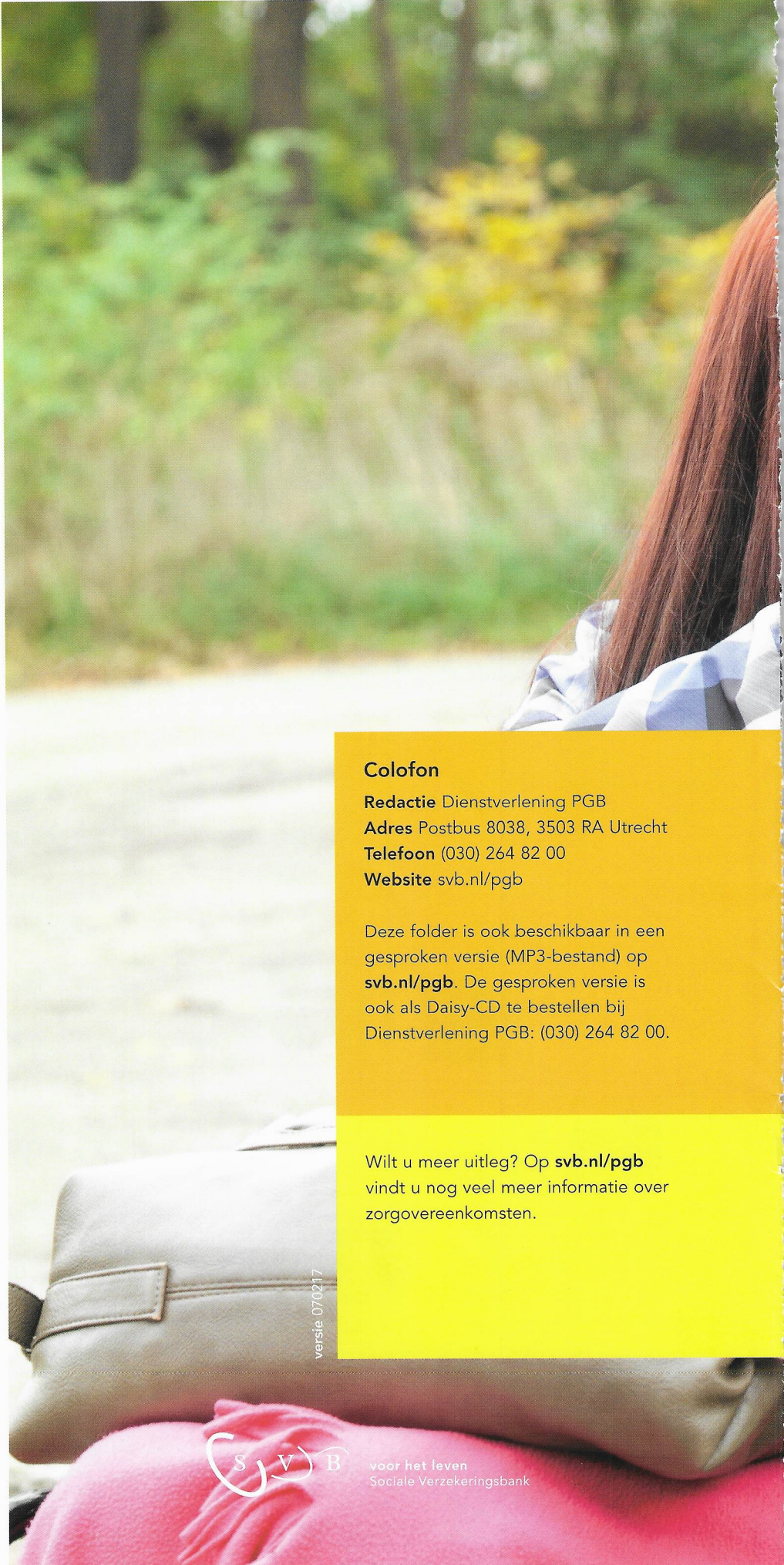
De modelzorgovereenkomsten en wijzigingsformulieren

Hiernaast ziet u de vier verschillende modelzorgovereenkomsten. U vindt deze zorgovereenkomsten op svb.nl/zorgovereenkomsten.

Ook ziet u hiernaast de drie verschillende soorten wijzigingsformulieren. Deze vindt u op svb.nl/pgb onder 'direct regelen' > Zorgovereenkomst wijzigen of opzeggen.

Zorg er voor dat u altijd de meest recente versie van de zorgovereenkomst of het wijzigingsformulier gebruikt. Heeft u nog papieren versies liggen die u in wilt sturen? Check dan altijd op svb.nl/pgb of het de laatste versie is. Linksboven in de hoek van het formulier vindt u de versievermelding van het model zorgovereenkomst of wijzigingsformulier (bv versie 'maand' 2017).

"Via Mijn PGB kan ik prima volgen of mijn zorgovereenkomst is goedgekeurd."



Colofon

Redactie Dienstverlening PGB

Adres Postbus 8038, 3503 RA Utrecht

Telefoon (030) 264 82 00

Website svb.nl/pgb

Deze folder is ook beschikbaar in een gesproken versie (MP3-bestand) op svb.nl/pgb. De gesproken versie is ook als Daisy-CD te bestellen bij Dienstverlening PGB: (030) 264 82 00.

Wilt u meer uitleg? Op svb.nl/pgb vindt u nog veel meer informatie over zorgovereenkomsten.

versie 070217



voor het leven
Sociale Verzekeringsbank