

Post van Portaal

september 2018

Een aardgasvrije
woning: wat houdt
dat in?

Pagina 6

Zonnig Portaal

Zonnepanelen wekken elektriciteit op.
Deze elektriciteit gebruiken we in plaats
van milieuonvriendelijke energie, zoals...

Pagina 2



MijnPortaal

Met MijnPortaal regelt u zélf al uw woonzaken
online. Naast het melden van een reparatie
kunt u uw gegevens aanpassen, een nieuwe...

Pagina 3



Jouw Thuis

Al ruim 12 jaar woont Patricia in de
Amersfoortse Geulstraat. Een fijn huurhuis
in een gezellig volksbuurtje...

Pagina 4





Het zonnetje in huis

één van de manieren om uw huis of appartement duurzamer te maken, is het plaatsen van zonnepanelen.

Goed voor de aarde en voor uw portemonnee

Zonnepanelen wekken elektriciteit op. Deze elektriciteit gebruiken we in plaats van milieuonvriendelijke energie, zoals elektriciteit opgewekt door kolencentrales of afvalverbranding. Bij appartementengebouwen gebruiken we deze energie voor de gezamenlijke voorzieningen. Bijvoorbeeld voor de verlichting van het appenhuis en galerijen, of voor de lift en automatische deuren. We besparen hiermee energie en dus ook geld. Een deel van de opbrengst gebruiken we als investering in de zonnepanelen. Het andere deel komt van goede van u. Hiermee verlagen we de servicekosten voor energie.

Op dit moment hebben we zo'n 6.000 zonnepanelen gelegd op ruim 150 appartementengebouwen. En we gaan door! We zullen steeds meer gebouwen van

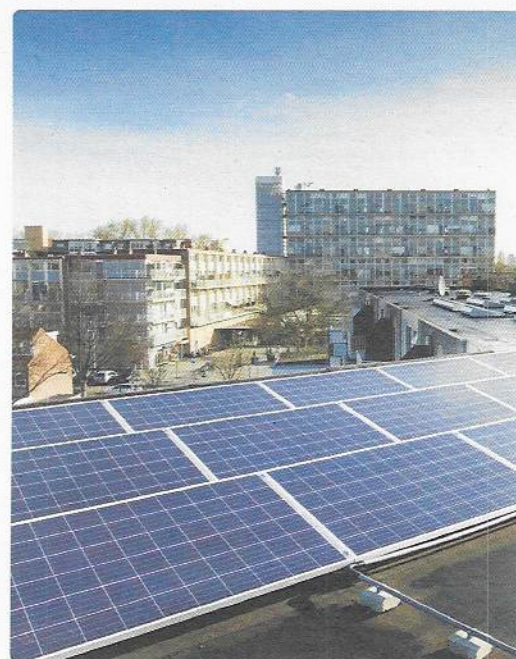
zonnepanelen voorzien. Onze eigen kantoren bijvoorbeeld, maar ook eengezinswoningen.

Zonnig Portaal

In verschillende wijken zijn er al zonnepanelen op eengezinswoningen geplaatst. Binnenkort verhogen we het tempo. In ons project Zonnig Portaal krijgen 7.000 huurders een aanbod voor de plaatsing van zonnepanelen. Misschien hoort u daar ook bij. Dat weten we aan het einde van het jaar. We onderzoeken nu welke huizen geschikt zijn. Daarna gaan we stad voor stad en wijk voor wijk aan de slag.

Meer dan zonnepanelen alleen

Het plaatsen van zonnepanelen is één van de manieren waarop we huizen duurzamer maken. Bij renovaties nemen we ook andere maatregelen, zoals bijvoorbeeld het isoleren van woningen.



Wilt u weten wat we nog meer doen?
Kijk dan op www.portaal.nl/postvanportaal

Direct uw woonzaken geregeld

U kent het vast wel. U wilt een reparatie melden en u heeft geen tijd of zin om ons te bellen of langs te gaan bij één van onze kantoren.

Met MijnPortaal regelt u zélf al uw woonzaken online. Naast het melden van een reparatie kunt u uw gegevens aanpassen, een nieuw bankrekeningnummer doorgeven, openstaande rekeningen betalen met iDeal, een onderhoudsabonnement aanvragen en nog veel meer.

'Met MijnPortaal is wachten verleden tijd'

U bepaalt zelf wanneer u inlogt en uw zaken regelt. Wachten is verleden tijd. Wel zo gemakkelijk en snel. Ruim 16.000 huurders gingen u al voor.

MijnPortaal in 't kort

- Een reparatie melden en gelijk inplannen
- Een onderhoudsabonnement aanvragen
- Openstaande posten betalen met iDeal
- Betaalwijze wijzigen naar automatische incasso
- Een nieuw rekeningnummer doorgeven
- Contactgegevens wijzigen
- Een klacht of compliment doorgeven

Maak nu een account aan op www.portaal.nl en ontdek het zelf.

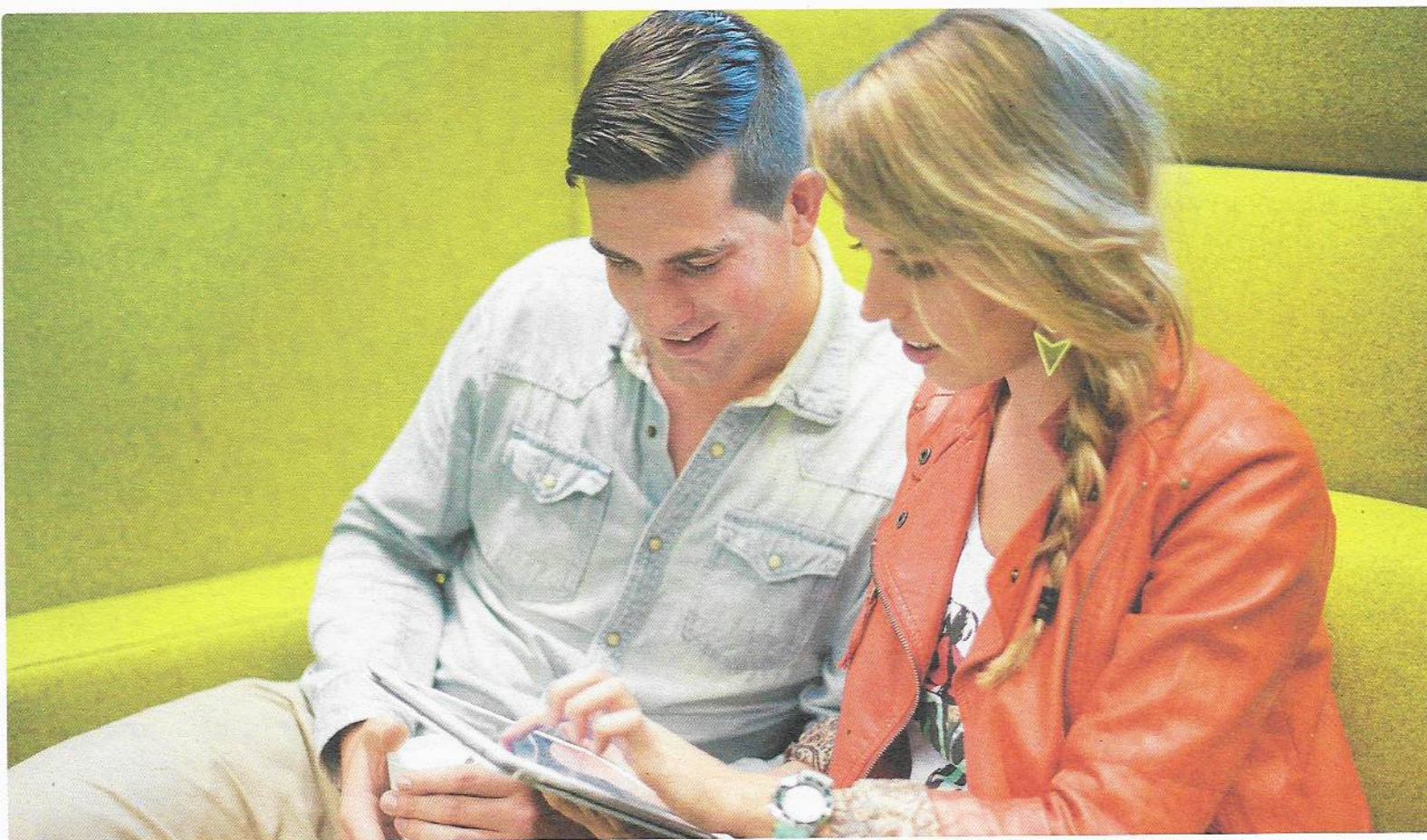
Aan de slag

Het aanvragen van een account voor MijnPortaal is eenvoudig. U gaat naar www.portaal.nl en klikt rechtsboven op de

pagina op MijnPortaal. Daar kiest u voor zelf aanmaken van uw account. U vult uw gegevens in en u ontvangt een e-mail van ons. Met de link in deze e-mail activeert u uw account. Nu kunt u aan de slag.

Feiten & cijfers

- Ruim 16.000 huurders hebben al een MijnPortaal account
- Er is al bijna 10.000 keer online een betaling gedaan met iDEAL
- 771 huurders wijzigden hun rekeningnummer via MijnPortaal
- 607 huurders stapten over naar automatische incasso





Laat die winter maar komen!

zelf verbeteringen kiezen om je huis comfortabeler, veiliger en duurzamer te maken. Dat kan met Jouw Thuis. Enkele maanden geleden begonnen we met deze aanpak in het Amersfoortse Soesterkwartier.

ruim 12 jaar woont Patricia in de Amersfoortse Geulstraat. 'Een fijn huurhuis met een gezellig volksbuurtje', zo beschrijft Patricia haar Portaal-woning. Ook Arno, die twee jaar geleden introk bij zijn Patries, voelde zich al snel thuis. Toch werd het een onplezier de laatste jaren wel wat minder dempt, door de typische gebreken van een 80 jaar oud huis: kou, tocht, slechte ventilatie, vochtproblemen. 'We waren al bezig aan het kijken wat we daar zelf tegen konden ondernemen', vertelt Arno. 'Maar het was een dik gordijn voor de voordeur en de dichtstoppen van de roosters in de buitenmuur waren de problemen niet opgelost. En dan lieten we het maar weer

zo, want maatregelen om de boel eens flink te renoveren waren veel te kostbaar.'

Meteen enthousiast

De brief van Portaal over de aanpak van Jouw Thuis kwam dan ook als geroepen. Patricia: 'We zeiden meteen tegen elkaar: dat wordt interessant! Je kiest zelf welke verbeteringen je wilt, het wordt allemaal keurig geregeld door betrouwbare bedrijven, en je betaalt ervoor met een verhoging van je maandelijkse huurbedrag. We vonden het geweldig dat we deze mogelijkheid als huurders kregen. Normaal is zo iets toch alleen weggelegd voor mensen met een koophuis en een dikke portemonnee!'

'Normaal is zo iets toch alleen weggelegd voor mensen met een koophuis en een dikke portemonnee!'

Het totale pakket

Natuurlijk was het ook wel even spannend om zo'n ingrijpende vernieuwing in te gaan. Patricia en Arno waren de eersten die voor (bijna) het volledige pakket van Jouw Thuis kozen: zonnepanelen, nieuwe ramen en deuren, vloer- en topisolatie en een nieuw ventilatiesysteem. En over een maand volgt

er ook nog dakisolatie. Spouwmuurisolatie was bij hun woning al eerder gebeurd, dus dat hoefde niet. 'Naast die betaalde oplossingen, kreeg ons huis gratis een uitgebreide servicebeurt', vertelt Arno enthousiast. 'Al het enkel glas werd vervangen door HR++ glas, we kregen een hogere rendement CV ketel, er werden rookmelders geplaatst, we kregen een nieuwe groepenkast en de vensterbanken met asbestmateriaal zijn ook nog gesaneerd.'

Regelmatig kwam een adviseur van Jouw Thuis kijken of alles volgens plan verliep'

Jouw Thuis winkel

Dat was dus nogal een operatie, zo alles bij elkaar. Patricia: 'Wat ons echt over de streep trok, was dat we van tevoren in de Jouw Thuis Winkel precies konden zien wat het allemaal inhield. Waar komen de ventilatieroosters, hoeveel geluid maakt het ventilatiesysteem, hoe gaan ze de isolatie uitvoeren, hoe ziet zo'n nieuwe voordeur eruit, wat leveren de zonnepanelen op... Alles was te zien en te testen en je kon alles vragen. Dat was heel fijn.' Ook later, toen de plannen vorm kregen, was de informatievoorziening en de advisering vanuit Jouw Thuis volgens Patricia perfect geregeld. 'Daardoor hadden wij er alle vertrouwen in dat het allemaal goed zou komen, ook al wisten we dat ons huis een paar weken flink op zn kop zou staan.'

Harde werkers

En het kwam ook helemaal goed. Arno en Patricia kozen ervoor om alle producten in één keer te laten plaatsen, zodat zij met een week of twee weer uit de rommel zouden zijn. Regelmatig kwam een adviseur van Jouw Thuis kijken of alles volgens plan verliep. Op drukke dagen waren er wel zes man aan het werk in de kleine tussenwoning: van elektriciens tot glaszetter en timmerman. 'Het liep mekaar niet in de weg', aldus Arno. 'Eigenlijk ging het allemaal heel vlot. Die

gasten waren ontzettend harde werkers en gingen pas naar huis als het helemaal goed zat. En ze lieten de boel elke dag heel netjes achter.'

Geen gesnurk

Hun positieve ervaringen met de verbetering van hun huis delen Patricia en Arno graag met buurtgenoten die nog twijfelen. 'Wij zijn super tevreden, dat vertellen we aan wie het maar wil horen', lacht Patricia. 'We merken nu al dat het niet meer tocht en dat de lucht in huis veel schoner is. Arno snurkt bijna niet meer en ik heb minder last van luchtwegproblemen. Er hangt 's morgens geen muffe slaaplucht in de slaapkamer en de spiegels in de badkamer zijn nooit meer beslagen na het douchen.' Ook de nieuwe voor- en achterdeur zijn volgens Arno een grote verbetering als het gaat om tocht en veiligheid. 'Ik merk dat ik het ook geweldig vind om op de zonnepanelen app te zien hoeveel energie we per dag gewoon zomaar uit de lucht plukken. Heel fijn om zo ook iets bij te dragen aan een beter milieu.'

Ouderwets streng

De grote vraag is nu natuurlijk nog: is het huisje aan de Geulstraat ook eindelijk lekker warm en comfortabel als het buiten stormt en vriest? Want dáár begon het tenslotte allemaal mee. Patricia heeft er alle vertrouwen in. Het dikke tochtgordijn blijft mooi in de kast en het dekentje op de bank is voortaan puur voor de gezelligheid. 'We hebben de afgelopen tijd genoten van het

mooie weer, maar nu kijken we écht uit naar een ouderwets strenge winter. Laat maar komen die kou!'

Nieuwe aanpak biedt huurders keuzevrijheid

Jouw Thuis is een nieuwe aanpak van ons om oudere huurwoningen te verbeteren in opdracht van onze huurders. We zijn er deze zomer mee gestart in het Soesterkwartier in Amersfoort en willen uiteindelijk het liefst al onze huurders zelf laten kiezen of en hoe zij hun woning willen verbeteren. De keuzemogelijkheden zijn bedoeld om comfortabeler, gezonder, energiezuiniger en veiliger te wonen. Je betaalt de verbetering met een verhoging van de maandelijkse servicekosten of huurprijs. Zo kost het aanbrengen van vloerisolatie bijvoorbeeld 4,30 euro per maand en ben je voor 8 zonnepanelen 15,20 euro per maand kwijt. Uiteindelijk verdien je die investeringen (grotendeels) terug door de maandelijkse besparing op gas- en stroomkosten.

Meer weten?

Kijk op www.portaal.nl/postvanportaal.





Een woning zonder aardgas: wat komt daarbij kijken?

oleren, ventileren, een inductieplaat
in en de cv-ketel eruit. Het doel van de
verheid is om in 2050 helemaal geen
aardgas meer te gebruiken in Nederland.
o kan in Groningen de gaskraan dicht en
er minder luchtvervuiling. Wat betekent
t voor u? Hoe wordt straks uw huis
erwarmd? En waarop gaat u koken?

de wijk waar u woont, zoeken wij de
menwerking op. We werken bijvoorbeeld
men met de gemeenten, energiebedrijven
n onze collega-corporaties. Samen
nderzoeken we hoe de wijk aardgasvrij
n worden. Dirk Jan van der Zeep, onze
orzitter van de raad van bestuur zegt:
en ingrijpende onderhoudsbeurt van
voorbeeld een flat is een goed moment
n ook naar de manier van koken en
rwarmen te kijken. Het zou zonde zijn
n dat niet te doen, als we al weten dat
e in heel Nederland van het gas afgaan.'

Proefwoning

Wij plannen hebben om uw flat, huis
woonblok op te knappen, dan laten wij
ruim van tevoren weten. Bijvoorbeeld

door een huisbezoek, het organiseren van
een bijeenkomst of het oprichten van een
klankbordgroep. Wij maken het plan in
overleg met u. Als er eenmaal een plan ligt,
volgt voor iedereen een persoonlijke uitleg.
Meestal is er een proefwoning, waar u kunt
zien hoe de woning eruit gaat zien.

**'Een onderhoudsbeurt
is hét moment om een
flat meteen aardgasvrij
te maken'**

Een aardgasvrije woning: wat houdt dat in?
In een aardgasvrije woning is de manier van
koken en verwarmen anders. Zo komt er
meestal een inductiekookplaat en kunnen
bewoners niet meer op gas koken. Het
gebouw wordt aangesloten op een andere
energiebron dan aardgas, bijvoorbeeld
stadsverwarming of een warmtepomp.
Hoe dit precies in uw woning gebeurt,

hangt af van de situatie. U hoort daar meer
over als uw woning aangepakt wordt.

Waarom aardgasvrije huizen?

Het gebruik van aardgas zorgt voor een
belangrijk deel van de CO₂-uitstoot in
Nederland en dus voor de opwarming van
de aarde. Dit betekent dat alle woningen
en gebouwen op den duur op een
andere energiebron dan aardgas worden
aangesloten. We stappen dus over op
nieuwe manieren om te verwarmen, koken
en douchen.

Wat kan ik zelf al doen?

Wilt u besparen op uw energie-
rekening? Een begin is snel gemaakt.
Kijk op de achterkant van deze Post
van Portaal voor wat handige tips.

Wilt u weten wat we in uw regio doen?
Kijk op www.portaal.nl/postvanportaal.

Afval bestaat straks niet meer

Afval of grondstof?

We horen het elke week wel een keer op het nieuws: grondstoffen raken op. We putten de aarde uit en we zorgen met zijn allen voor veel te veel afval. Afval scheiden en recycleren gebeurt gelukkig al heel veel. Wij gaan hiermee nog een stap verder met circulair bouwen.

Circulair bouwen, wat is dat?

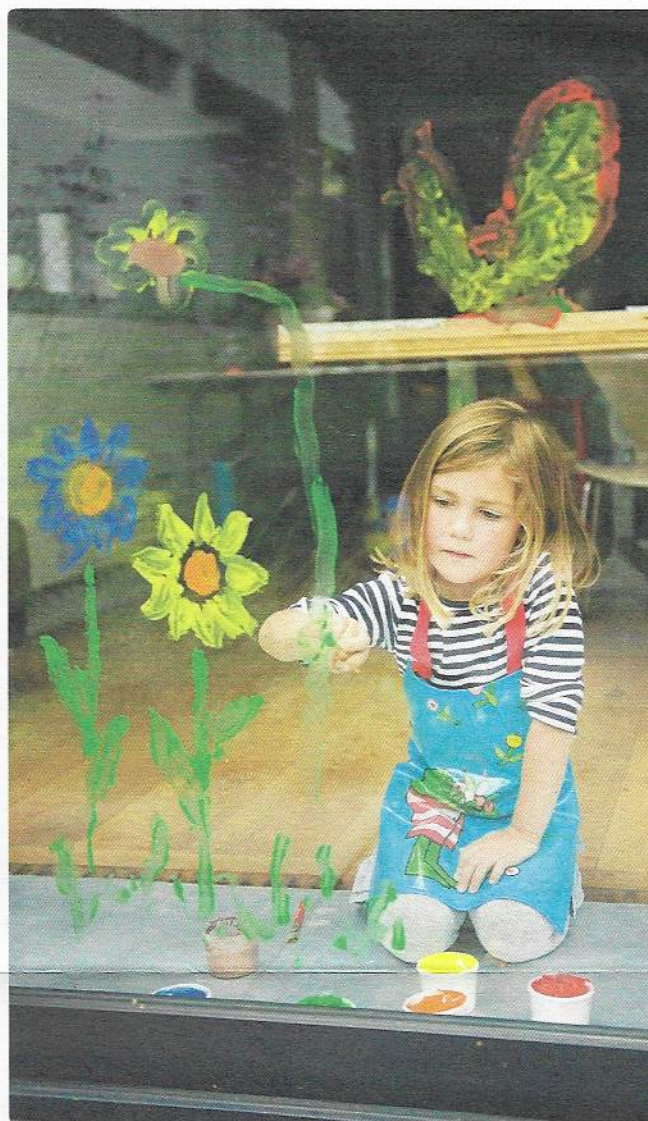
Bij circulair bouwen is het de bedoeling om alle bouwmaterialen opnieuw te gebruiken. Er is geen afval meer, we gooien niets meer weg en gebruiken alle materialen opnieuw. De bouwsector zorgt nu nog voor enorm veel afval. Door anders om te gaan met materialen, anders te bouwen en te renoveren, kunnen we de hoeveelheid afval beperken.

Toekomst

De stap naar circulair bouwen is niet van de één op de andere dag te zetten. Het kost tijd om dit goed te doen.

De huizen die we circulair bouwen, hoeven we niet meer ouderwets te slopen. Aan het einde van de levensduur halen we ze netjes uit elkaar en gebruiken we alle materialen opnieuw.

Waar we nu staan? U leest het op www.portaal.nl/postvanportaal.



Hoe duurzaam is deze Post van Portaal?

Deze krant is gedrukt op FSC gecertificeerd papier. Dit betekent dat de grondstof voor dit papier uit duurzaam beheerde bossen komt. Dat geldt niet alleen voor deze krant, maar voor alles wat wij op papier maken.

Zoals u al heeft gezien, verwijzen we in onze artikelen naar www.portaal.nl/postvanportaal. Zo houden we de verhalen kort en gebruiken we minder papier. De wikkel van deze Post van Portaal is gemaakt van biologisch afbreekbaar plastic. Dit kunt u dus in de groencontainer doen.

Duurzamer leven?

Tien tips voor thuis

1 Als het buiten koud is, willen we binnen graag warm zitten. **Stel het aanzetten van de verwarming zo lang mogelijk uit.** Trek een warme trui en sloffen aan. Of pak gezellig een deken voor op de bank.

2 **Gebruik een stekkerdoos met aan/uit schakelaar** voor uw tv. Een tv staat vrijwel altijd op stand-by. Dit slurpt energie.

3 **Laat uw lampen niet onnodig aan staan.** Doe ze altijd uit als u een ruimte verlaat.

4 Warm water kost energie. U kunt gemakkelijk besparen door **korter te douchen** en een teiltje te gebruiken voor het afwassen.

5 **Zet de verwarming alleen aan in de kamers waar u vaak bent** en zet hem uit als u gaat slapen. Houd alle kamerdeuren zoveel mogelijk dicht om de warmte binnen te houden.

6 **Wasmachines wassen ook schoon als u op lage temperaturen wast.** Een wasje op 60°C kost bijna twee keer zoveel energie als een wasje op 40°C.

7 Woont u in Utrecht, Stichtse Vecht of Nieuwegein? Ga naar energiebox.org en ontvang **gratis energieadvies** en een box met besparende producten.

8 **og meer tips? Kijk op www.portaal.nl/postvanportaal.**



Win een dopper

Heeft u een goede bespaartip? Stuur hem in en maak kans op één van de tien Dopper waterflessen ter waarde van 12,50 euro! Deze 100% recyclebare waterfles gaat lang mee en plastic wegwerpflesjes zijn overbodig. Zo helpt u mee plastic vervuiling tegen te gaan.

Lekker duurzaam!

Meedoen? E-mail uw tip vóór 1 december 2018 naar website@portaal.nl.



Doe mee met de kleurwedstrijd

Maak kans op een waardebon van 15 euro. **Ga naar www.portaal.nl/postvanportaal.**

Daar vindt u de kleurplaat en leest u hoe u mee kunt doen.

