



gemeente  
**Stichtse  
Vecht**



# Rondkomen in Stichtse Vecht

Hulp­gids voor inwoners  
met een laag inkomen





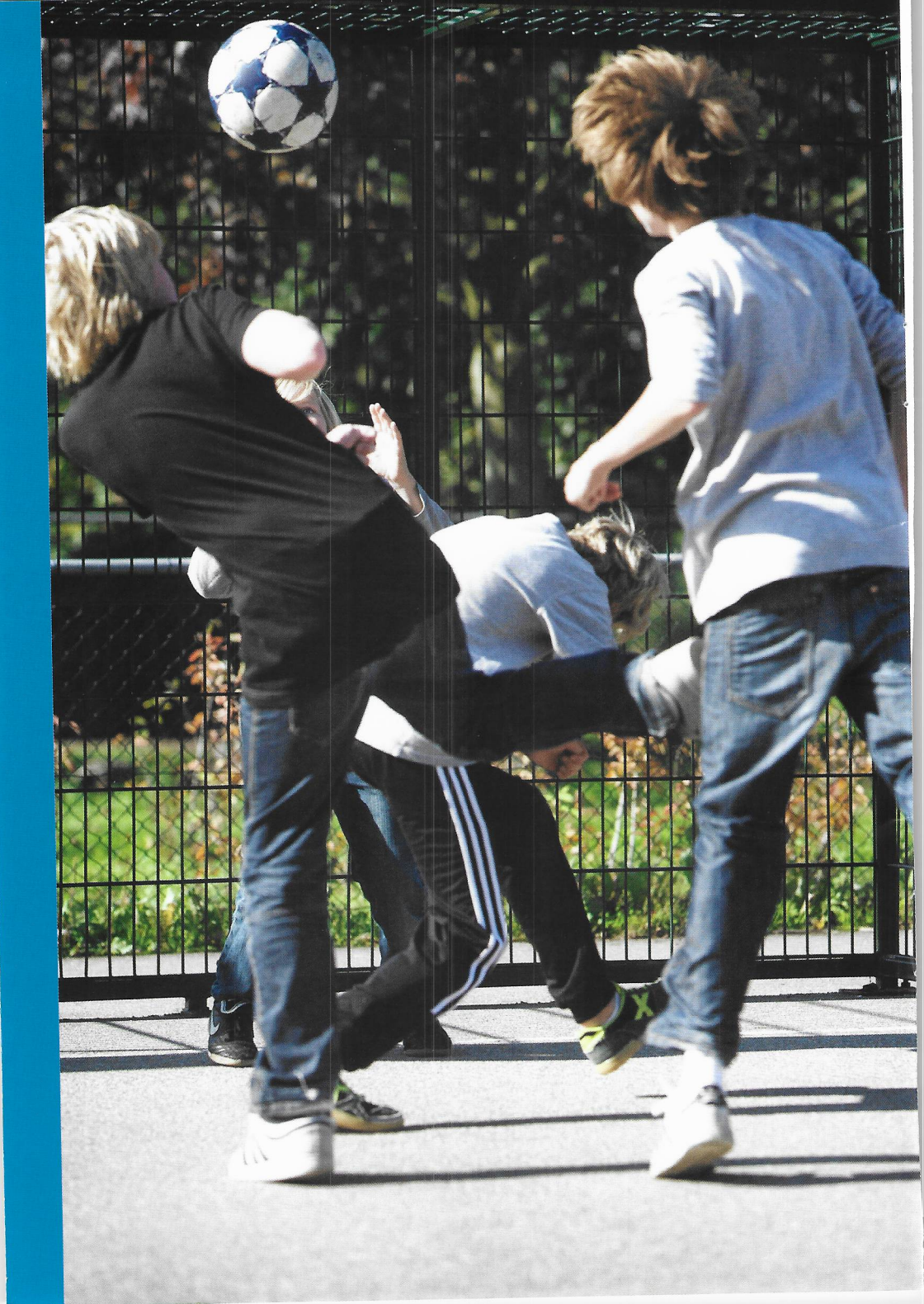
Hoewel deze gids zeer zorgvuldig is samengesteld kan er mogelijk nog informatie ontbreken. Hebt u een aanvulling of constateert u onjuistheden? Geef dit dan door aan [info@stichtsevecht.nl](mailto:info@stichtsevecht.nl) onder vermelding van 'Hulpguids voor inwoners met een laag inkomen'. Aan de informatie uit deze gids kunnen geen rechten worden ontleend.

Uitgave: december 2017, 1e druk.

# In deze gids

|    |                                                              |    |
|----|--------------------------------------------------------------|----|
| 1  | Meedoen, óók met een krappe beurs . . . . .                  | 5  |
| 2  | Wat kunt u zelf doen? . . . . .                              | 6  |
| 3  | Uitkeringen en pensioenen . . . . .                          | 8  |
| 4  | Financiële ondersteuning door de gemeente . . . . .          | 10 |
| 5  | Financiële ondersteuning bij zorg . . . . .                  | 13 |
| 6  | Financiële ondersteuning bij wonen . . . . .                 | 14 |
| 7  | Financiële ondersteuning voor kinderen . . . . .             | 16 |
| 8  | Hulp bij schulden . . . . .                                  | 19 |
| 9  | Andere hulpvragen over jeugd, Wmo, werk en inkomen . . . . . | 20 |
| 10 | Vervoer . . . . .                                            | 24 |
| 11 | Andere hulpvoorzieningen . . . . .                           | 25 |
| 12 | Belangrijke contactgegevens . . . . .                        | 26 |
|    | Noodnummers (achterzijde gids) . . . . .                     | 28 |





# 1. Méedoen, ook met een krappe beurs

Voluit meedoen in de maatschappij. Sporten, op bezoek bij familie en bekenden, er even op uit, iets creatiefs doen, iets leuks, gezelligs, of gewoon de boodschappen... wie wil dat niet? Maar als u met weinig geld moet rondkomen, zijn al die 'gewone' dingen niet altijd vanzelfsprekend. Vooral als de krappe beurs ook nog eens gepaard gaat met ziekte, een handicap of andere problemen.

Gelukkig kunt u veel zelf doen om uw situatie te verbeteren. En als u daarbij hulp nodig heeft, zijn er tal van regelingen, hulpinitiatieven, organisaties, verenigingen en aardige vrijwilligers die u graag verder helpen. In deze brochure zetten we de belangrijkste voor u op een rij. Achterin staan ook de contactgegevens van instanties en organisaties waar u terecht kunt voor hulp en advies.

Deze gids wil u vooral op het spoor zetten van de juiste hulp in úw situatie. Wilt u meer weten over ondersteuning waarvoor u wellicht in aanmerking komt? Op de website van de gemeente Stichtse Vecht vindt u de meest actuele informatie over alle regelingen, met een toelichting over de mogelijkheden en voorwaarden. Kijk op [www.stichtsevecht.nl](http://www.stichtsevecht.nl).

De contactgegevens van de gemeente staan achterin de gids.

Heeft u tips of verbeteringen voor deze gids? Laat het ons weten.

Voor ouderen is er ook een speciale gids '55+ in Stichtse Vecht', met uitgebreide informatie over ondersteuning voor senioren.



### 3. Uitkeringen en pensioenen

Iedere Nederlander heeft recht op een minimuminkomen om in zijn of haar levensonderhoud te kunnen voorzien: het sociaal minimum. Als u geen eigen inkomsten heeft, of minder verdient dan het sociaal minimum, kunt u misschien in aanmerking komen voor een bijstandsuitkering. Daar zijn wel strikte voorwaarden aan verbonden. Ouderen ontvangen 'automatisch' een minimumuitkering: de AOW.

#### **Participatiewet**

Als u geen eigen inkomen heeft, of uw inkomen is te laag om de huur, energie, water en boodschappen te kunnen betalen, heeft u wellicht recht op een bijstandsuitkering. De Participatiewet is het laatste vangnet van de sociale zekerheid in Nederland. Wie bijstand ontvangt, is verplicht actief te (blijven) zoeken naar werk.

#### **Bijstandsuitkering**

Een bijstandsuitkering is bedoeld voor mensen die te weinig geld hebben om van te kunnen leven en geen recht hebben op een ander soort uitkering. Als u bijstand krijgt, ontvangt u elke maand geld van de gemeente. De bijstandsuitkering is tijdelijk. U krijgt de uitkering totdat u of uw partner weer voldoende eigen geld verdient. Een bijstandsuitkering vraagt u aan bij de gemeente.

Voor een bijstandsuitkering mag uw inkomen niet hoger zijn dan de voor u geldende bijstandsnorm. Deze hangt af van uw thuissituatie (alleenstaand, alleenstaande ouder, samenwonend of gehuwd). Bovendien mag uw vermogen (spaargeld, eigen huis, auto, etc.) niet te hoog zijn.

Woont u samen met uw echtgenoot of voert u een gezamenlijke huishouding met iemand? Dan telt het inkomen en het eigen vermogen van deze persoon mee. U ontvangt alleen een uitkering als u geen andere bron van inkomsten heeft, of wanneer de inkomsten te laag zijn, zoals uit werk, WW, WIA of een andere uitkering.

Ook zelfstandigen hebben onder voorwaarden recht op bijstand als ze een langere periode te weinig verdienen. Verder moet u rechtmatig in Nederland wonen en 18 jaar of ouder zijn. U zit niet in de gevangenis of een huis van bewaring. En u doet mee aan activiteiten die uw gemeente u aanbiedt om werk te vinden. Deze voorwaarden gelden ook voor uw partner.

### **Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO-aanvulling)**

Heeft u een onvolledig AOW-pensioen, geen eigen vermogen en verder weinig of geen inkomsten? Of gaat u binnenkort met pensioen en weet u nu al dat u op uw AOW-leeftijd geen volledig AOW-pensioen krijgt? Dan kunt u een AIO-uitkering aanvragen. De AIO-uitkering vult uw inkomen aan tot het sociaal minimum. De AIO-aanvulling is een vorm van bijstand. Bij de aanvraag voor AOW onderzoekt de SVB of u voor de aanvulling in aanmerking komt.

### **Algemene nabestaandenwet (Anw)**

Als uw partner is overleden, heeft u onder bepaalde voorwaarden recht op een nabestaandenuitkering van de rijksoverheid. De hoogte van de Anw hangt af van uw andere inkomsten.

Voor meer informatie over AOW, AIO of Anw neemt u contact op met de Sociale Verzekeringsbank: [www.svb.nl](http://www.svb.nl).

### **De bijstandsnorm, wat is dat?**

Voor de meeste regelingen in deze gids geldt een maximaal inkomen. Om ervoor in aanmerking te komen, mag het inkomen van uw huishouden niet hoger zijn dan een bepaald bedrag. Bijvoorbeeld: 110% of 120% van de bijstandsnorm. Deze norm is niet voor iedereen hetzelfde. Deze hangt af van uw leeftijd en thuissituatie. Wilt u weten wat de bijstandsnorm is in uw situatie? Kijk op [www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijstand](http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/bijstand).

### **Wat betekent 'weinig of geen vermogen'? Dit zijn de regels:**

- Bent u alleenstaand?  
Dan mag u maximaal € 6.020,- spaargeld hebben.
- Bent u alleenstaande ouder of bent u getrouwd of samenwonend?  
Dan mag u maximaal € 12.040,- spaargeld hebben.
- U heeft niet meer dan € 50.800,- vermogen in de woning.

## 4. Financiële ondersteuning door de gemeente

Bovenop de regelingen van de landelijke overheid kunt u bij de gemeente terecht voor aanvullende ondersteuning voor bijvoorbeeld bijzondere noodzakelijke kosten van bestaan, bepaalde huisraad, studie, recreatieve, culturele en educatieve activiteiten. Deze hulp is alleen beschikbaar voor inwoners die ervoor in aanmerking komen.

### Individuele inkomenstoeslag

Moet u langdurig rondkomen van een laag inkomen? Dan heeft u mogelijk recht op een individuele inkomenstoeslag van de gemeente. U ontvangt de toeslag als het totale inkomen van uw huishouden minimaal 3 jaar achtereenvolgend gelijk of lager is dan 110% van de bijstandsnorm en er geen uitzicht is op verbetering. De inkomens-toeslag wordt 1 keer per jaar toegekend en moet elk jaar opnieuw worden aangevraagd. Pensioengerechtigden hebben geen recht op toeslag.

Toeslagbedragen 2018:

- Alleenstaande: € 375,-.
- Alleenstaande ouder: € 375,- plus € 78,- voor elk minderjarig, ten laste komend kind.
- Gehuwden en samenwonenden: € 486,- plus € 78,- voor elk minderjarig, ten laste komend kind.

Kijk voor de actuele bedragen op [www.stichtsevecht.nl](http://www.stichtsevecht.nl).

Voor informatie neemt u contact op met de gemeente Tel. 14 0346.

### Bijzondere bijstand

Heeft u noodzakelijke kosten vanwege bijzondere omstandigheden? En kunt u die kosten niet zelf opbrengen? Vraag dan een vergoeding aan bij de gemeente. Deze vergoeding wordt Bijzondere Bijstand genoemd.

Bijzondere Bijstand kunt u krijgen voor bijvoorbeeld: bepaalde medische kosten, juridische hulp, hulp van een bewindvoerder als u niet zelf uw financiën kunt beheren, en andere noodzakelijke extra kosten die niet op een andere manier worden vergoed, zoals via uw ziektekostenverzekering.

Niet alleen inwoners met een inkomen tot 110% van de norm komen in aanmerking voor Bijzondere Bijstand. Ook met een hoger inkomen of vermogen is (gedeeltelijke) bijzondere bijstand mogelijk. Het deel van de kosten dat u zelf kunt dragen, noemen we uw draagkracht. Hoe hoger uw inkomen, hoe minder Bijzondere Bijstand u kunt krijgen, maar het kan nog wel de moeite waard zijn! U heeft recht op bijzondere bijstand indien u geen of weinig vermogen heeft. Of u recht heeft op Bijzondere Bijstand, en hoeveel, hangt af van uw persoonlijke omstandigheden en inkomen. De vergoeding vraagt u aan bij de gemeente. Doe dat vóórdat u de kosten maakt. Voor informatie neemt u contact op met de gemeente. Tel. 14 0346.



### **Declaratieregeling Huisraad**

U staat voor de aankoop van een wasmachine, koelkast, fornuis, bed en matras, computer en/of een fiets? Maar u heeft hiervoor onvoldoende geld? Dan komt u wellicht in aanmerking voor een vergoeding. Zie: Declaratieregeling Huisraad op pagina 14.

### **Kwijtschelding gemeentelijke belastingen**

Heeft u een inkomen op bijstandsniveau en geen spaargeld of ander vermogen, dan kunt u gehele of gedeeltelijke kwijtschelding van de gemeentelijke afvalstoffenheffing, hondenbelasting en rioolheffing krijgen.

Het aanvraagformulier voor kwijtschelding vraagt u op de volgende manieren aan:

- Per e-mail: [belastingen@stichtsevecht.nl](mailto:belastingen@stichtsevecht.nl).
- Afhalen bij de receptie van het gemeentekantoor.
- Telefonisch via nummer 14 0346.

### **Kwijtschelding waterschapsbelasting**

Wie recht heeft op kwijtschelding van gemeentelijke belastingen, hoeft wellicht ook geen of minder waterschapsbelasting te betalen. De ontheffing vraagt u aan bij uw waterschap. In Stichtse Vecht is dat het Hoogheemraadschap Amstel, Gooi en Vecht (voor het gebied oostelijk van het Amsterdam-Rijnkanaal) of De Stichtse Rijnlanden (westelijk van het kanaal).

Contact met HH Amstel, Gooi en Vecht:  
tel. 0900 9394. Website: [www.agv.nl](http://www.agv.nl).

Contact met Stichtse Rijnlanden:

tel. 030 634 57 00. Website: [www.hdsr.nl](http://www.hdsr.nl).

Voor de waterschapsbelasting werkt Stichtse Rijnlanden samen met de BghU. Bel voor belastingvragen, bijvoorbeeld over kwijtschelding, met (088) 064 02 00.

### **Individuele studietoelage**

Voor studerende met een arbeidsbeperking is het vaak moeilijk om hun studie te combineren met een baan. Om te voorkomen dat u minder te besteden heeft dan medestudenten, kunt u een individuele studietoelage krijgen. Deze bedraagt € 100,- per maand en duurt maximaal 4 jaar. Op de datum van de aanvraag moet u 18 jaar of ouder zijn, een beperking of handicap hebben, recht hebben op studiefinanciering en niet te veel vermogen bezitten. Een medische keuring kan onderdeel zijn van de beoordeling van uw aanvraag.

Voor informatie neemt u contact op met de gemeente. Tel. 14 0346.

### U-pas

Het lidmaatschap van een sport- of andere vereniging kost geld. Gelukkig hoeft een laag inkomen geen belemmering te zijn om toch actief mee te doen in de maatschappij. Met een U-pas hebben u en uw kinderen namelijk recht op korting op allerlei sportieve, recreatieve, culturele en educatieve activiteiten in de regio Utrecht. Ook komt u met een U-pas in aanmerking voor de Kledingbank. Om in aanmerking te komen voor een U-pas mag uw inkomen niet hoger zijn dan 125% van de bijstandsnorm (zie pagina 9 'De bijstandsnorm, wat is dat?')

Maximale kortingsbedragen per jaar:

- Kinderen t/m 3 jaar € 225,-.
- 4 t/m 12 jaar: € 275,-.
- 12 t/m 17 jaar: € 325,-
- 18 jaar en ouder: € 100,-.

Kijk voor de actuele bedragen op [www.u-pas.nl](http://www.u-pas.nl)

De U-pas vraagt u aan met het speciale aanvraagformulier. U kunt het formulier telefonisch aanvragen bij het U-pas bureau. Tel. 088 20 30 630 of 088 20 30 600. Kijk ook op [www.u-pas.nl](http://www.u-pas.nl).

Als u een uitkering Participatiewet, IOAW/IOAZ of Bbz van Sociale Zaken van gemeente Stichtse Vecht krijgt, ontvangt u de U-pas automatisch zo spoedig mogelijk na de toekenning van uw uitkering.





## 5. Financiële ondersteuning bij zorg

Iedereen moet toegang hebben tot goede zorg, hoe laag het inkomen ook is. Verreweg de meeste zorg wordt geregeld via de landelijke overheid en zorgverzekeraars. Daar bovenop biedt de gemeente extra hulp in de vorm van een goede zorgverzekering tegen een lage premie, met vergoedingen voor (extra) medische kosten voor inwoners die daarvoor in aanmerking komen.

### Zorgtoeslag

Als u een laag inkomen heeft, kunt u een tegemoetkoming ontvangen in de kosten van de verplichte zorgverzekering, in de vorm van Zorgtoeslag. De toeslag vraagt u aan bij de Belastingdienst. Het aanvraagformulier kunt u downloaden via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of aanvragen via de Belasting-Telefoon (0800 05 43).

### Collectieve Zorgverzekering Minima

Als u een laag inkomen heeft, kunt u zich verzekeren via de Collectieve Zorgverzekering Minima van Menzis en gemeente Stichtse Vecht. Met deze basisverzekering met uitgebreide aanvullende verzekering, inclusief tandartszorg, profiteert u van veel extra's en bespaart u een behoorlijk bedrag. De gemeente betaalt namelijk een deel van uw premie. De inkomensgrens om deel te nemen is 130% van de bijstandsnorm (zie pag 9 'Bijstandsnorm, wat is dat?'). Er zijn drie pakketten, variërend van weinig tot een hoge zorgvraag. Bij twee pakketten betaalt u geen eigen risico.

Voor meer informatie over de verzekering: kijk op [www.stichtsevecht.nl](http://www.stichtsevecht.nl) en [www.gezondverzekerd.nl](http://www.gezondverzekerd.nl). Of bel de OverstapCoach Menzis. Tel. 088 222 40 80.

### Forfaitaire vergoeding Wmo

Maakt u geen gebruik van de Collectieve Zorgverzekering Minima van Menzis en kunt u specifieke zorgkosten niet aftrekken van uw inkomstenbelasting, dan komt u wellicht in aanmerking voor een tegemoetkoming. Dit is de zogenoemde forfaitaire vergoeding Wmo. De vergoeding over het jaar 2018 bedraagt € 175,- per huishouden. Er wordt daarbij niet gekeken naar de hoogte van uw inkomen of vermogen. Wilt u weten of u in aanmerking komt? Neem dan contact op met de gemeente. Tel. 14 0346.

### Vergoedingen voor extra kosten

De gemeente Stichtse Vecht helpt u niet alleen met een uitgebreide collectieve zorgverzekering. Ook extra kosten die het gevolg zijn van een ziekte, aandoening of handicap worden onder voorwaarden geheel of gedeeltelijk vergoed, te weten:

- maaltijden aan huis, als u op leeftijd bent of gehandicapt;
- extra kosten voor kleding, beddengoed of wassen, als u ziek bent of gehandicapt;
- dieetkosten bij medische noodzaak.

Uiteraard worden kosten die de zorgverzekering al betaalt, niet vergoed.

Voor informatie neemt u contact op met de gemeente. Tel. 14 0346.

## 6. Financiële ondersteuning bij wonen

Wonen wordt steeds duurder. Voor mensen die moeite hebben de eindjes aan elkaar te knopen, soms té duur. Met toeslagen en vergoedingen kan de overheid de financiële last verlichten. Huurders met een laag inkomen komen vaak in aanmerking voor Huurtoeslag. In specifieke gevallen kan de gemeente u verder helpen met extra tegemoetkomingen.

### Huurtoeslag

Als de huur van uw woning te hoog is voor uw inkomen, komt u wellicht in aanmerking voor Huurtoeslag. Of u recht heeft op Huurtoeslag, hangt onder meer af van de hoogte van uw inkomen, de hoogte van uw huur, uw vermogen en uw woonsituatie.

Huurtoeslag vraagt u aan via de Belastingdienst. Het aanvraagformulier kunt u downloaden via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of aanvragen via de BelastingTelefoon (0800 0543). Met vragen over Huurtoeslag kunt u ook terecht bij uw woningcorporatie.

### Woonkostentoeslag

U heeft wellicht recht op woonkostentoeslag als uw inkomen onverwacht buiten uw schuld is gedaald en uw woonlasten daardoor te hoog zijn geworden. Een Woonkostentoeslag is altijd tijdelijk. De toeslag kunt u aanvragen voor een huurwoning, koopwoning, woonwagen of woonboot.

Om in aanmerking te komen, mag u geen Huurtoeslag ontvangen. De hoogte van de Woonkostentoeslag hangt af van uw woonlasten, leeftijd, woonsituatie, inkomen en vermogen. U bent ook verplicht om zo snel mogelijk op zoek te gaan naar een goedkopere woning.

Voor informatie neemt u contact op met de gemeente. Tel. 14 0346.

### Declaratieregeling Huisraad

U staat voor de aankoop van een wasmachine, koelkast, fornuis, bed en matras, computer en/of een fiets, maar u heeft hiervoor onvoldoende geld. Dan kunt u een vergoeding aanvragen bij de gemeente. Deze Declaratieregeling Huisraad is bestemd voor inwoners ouder dan 21 jaar met een laag inkomen (maximaal 110% van de toepasselijke bijstandsnorm) en een laag eigen vermogen. De vergoeding bedraagt maximaal € 300,- voor een eenpersoonshuishouden en maximaal € 400,- voor een meerpersoonshuishouden.

Voor informatie neemt u contact op met de gemeente. Tel. 14 0346.



### **Lening voor woninginrichting**

Moet u door ziekte of om een dringende sociale reden verhuizen of extra kosten maken voor de inrichting van uw huis? En kunt u die kosten niet zelf betalen? Dan kunt u in uitzonderlijke gevallen wellicht een lening krijgen via de gemeente. De gemeente berekent of u de hoge kosten zelf kunt betalen of dat u in aanmerking komt voor een vergoeding.

Voor informatie neemt u contact op met de gemeente. Tel. 14 0346.

### **Vergoeding voor extra stookkosten**

Moet u om medische redenen de verwarming altijd hoger zetten? Bijvoorbeeld wanneer u zware reumaklachten heeft of om een andere medische reden uw lichaamstemperatuur op peil moet houden? Dan kunt u wellicht een vergoeding krijgen voor de extra stookkosten. Een medische keuring kan onderdeel zijn van de beoordeling van uw aanvraag.

Voor informatie neemt u contact op met de gemeente. Tel. 14 0346.

