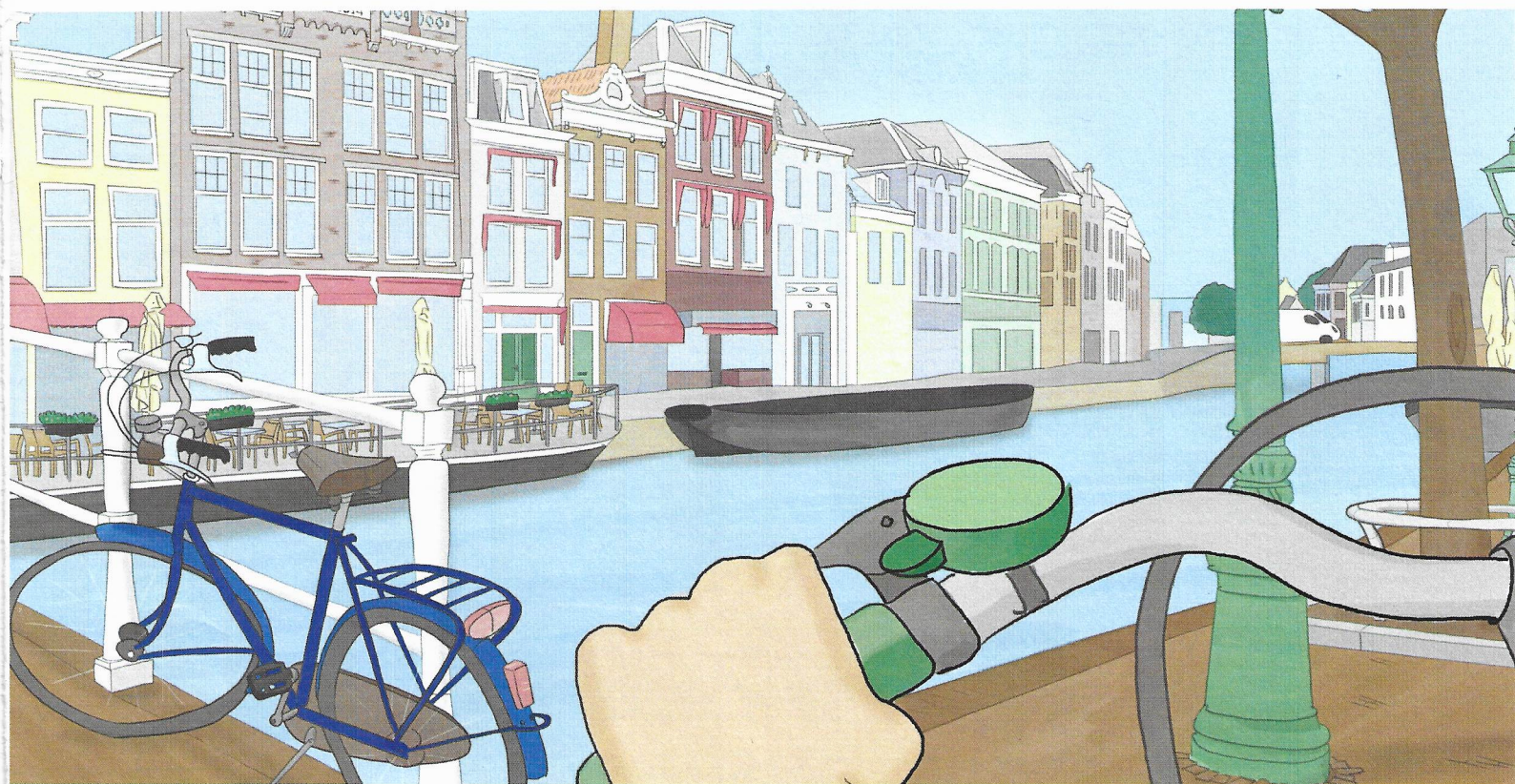




Als verzekerde van Stad Holland kiest u ervoor om niet bij de grootste, maar wel bij de meest eigenzinnige zorgverzekeraar verzekerd te zijn. Een voorbeeld hiervan is hoe wij omgaan met de hoogte van het eigen risico. Daar waar in eerste instantie een verhoging dreigde, geven wij een signaal af door het eigen risico juist te verlagen met een symbolisch bedrag van € 10,-. In 2018 betaalt u dus maximaal € 375,- eigen risico. Stad Holland vindt dat er geen rechtvaardiging meer is voor de steeds grotere kloof tussen hetgeen chronisch zieken en gezonde mensen moeten betalen.

Voor onze premie geldt nog steeds: goedkoper kan niet, duurder hoeft niet. We hebben onze premie weer zo scherp mogelijk vastgesteld. De premiestijging die iedereen verwachtte, gaat voor Stad Holland verzekerden in elk geval niet door. We kunnen de premie zelfs met € 18,- per jaar verlagen. U hoeft niet bij een clubje te horen of een kunstje te kennen om korting te krijgen. Bij Stad Holland betaalt iedere verzekerde dezelfde premie, namelijk € 110,50.

Een eerlijke verdeling van de zorgkosten vinden we belangrijk. Er zijn maar weinig mensen in Nederland die hun zorgkosten zelf zouden kunnen betalen. Toch is de zorg voor iedereen beschikbaar. Dat is mogelijk zolang we bereid zijn de kosten samen te delen. Als we niet meer bereid zijn voor elkaar te zorgen, niet meer bereid zijn om voor elkaar te betalen, wordt de hoogwaardige zorg die we samen hebben opgebouwd, afgebroken.

Stad Holland voert de zorgverzekeringswet uit zoals die bedoeld is. We doen wat we moeten doen. Zorg verzekeren gaat over het grootste belang van mensen; hun gezondheid. Dat realiseren we ons heel goed. Daarom vechten we voor vrije artskenkeuze, voor toegankelijke zorg voor iedereen en voor een eerlijke verdeling van de zorgkosten. Stad Holland komt voor u op. Ook in 2018 kunt u daarop vertrouwen.

Wij wensen u alvast een gezond en gelukkig 2018.



Chris Oomen
Directeur

Premie

Basisverzekering

De premie voor 2018 is vastgesteld op € 110,50 per maand, oftewel € 1.326,- per jaar.

Op onze website kunt u een uitgebreide toelichting op de premieopbouw vinden.

Aanvullende verzekering

De premies voor de aanvullende verzekeringen van Stad Holland zijn vastgesteld op:

Compact	€	7,50
Jongeren	€	10,95
Standaard	€	21,25
Uitgebreid	€	35,-
Extra Uitgebreid	€	47,25
Zorg Riant	€	59,75

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis verzekerd. Zij krijgen automatisch dezelfde aanvullende verzekering als de verzekeringnemer van de polis.

Betaaltermijnskorting

De premie moet maandelijks bij vooruitbetaling worden voldaan. U kunt ook voor een andere betaaltermijn kiezen. Wanneer u de premie voor een langere periode vooruitbetaalt, geven wij in 2018 de volgende betalingskorting:

Betaaltermijn	Kwartaal	Halfjaar	Jaar
Korting	0,25 %	0,5 %	1 %

Vergoedingen

De zorgverzekering van Stad Holland is een restitutiepolis. Met onze restitutiepolis bent u ook in 2018 vrij in de keuze van zorgverlener en heeft u de voordelen van gecontracteerde zorg.

Zoveel mogelijk contracteren

Om de zorg voor al onze verzekerden goed en betaalbaar te houden en daarnaast de keuzevrijheid van onze verzekerden te garanderen, maken wij met bijna alle zorgverleners afspraken over kwaliteit en prijs. Wij sluiten bijvoorbeeld met alle ziekenhuizen in Nederland een contract af.

U gaat naar een gecontracteerde zorgverlener

Bij een gecontracteerde zorgverlener vergoeden wij het tarief dat hij in rekening brengt volledig. Los van een eventueel eigen risico en wettelijke eigen bijdragen zult u dus niet te maken krijgen met bijbetalingen. De door ons gecontracteerde zorgverleners vindt u terug op onze website onder 'zoek een zorgverlener'.

U gaat naar een niet-gecontracteerde zorgverlener

Hoewel wij dus met bijna alle zorgverleners een contract afsluiten, kan het voorkomen dat wij met (nieuwe) zorginstellingen, die in onze ogen zorg van onvoldoende kwaliteit leveren, geen contract sluiten. Soms gebeurt het ook dat een zorgverlener zelf geen contract met ons wil sluiten.

Bij die zorgverleners met wie het ons niet lukt om tot afspraken te komen, zal de verzekerde in de meeste gevallen een nota van de zorgverlener meekrijgen. Deze nota dient de verzekerde bij ons in en zal door ons vergoed worden, voor zover het gehanteerde tarief van de zorgverlener niet buitensporig hoog is. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) sluit de vergoeding van excessieve tarieven namelijk uit.

Mijn Stad Holland

Via Mijn Stad Holland beschikt u over een persoonlijk gedeelte op onze website.

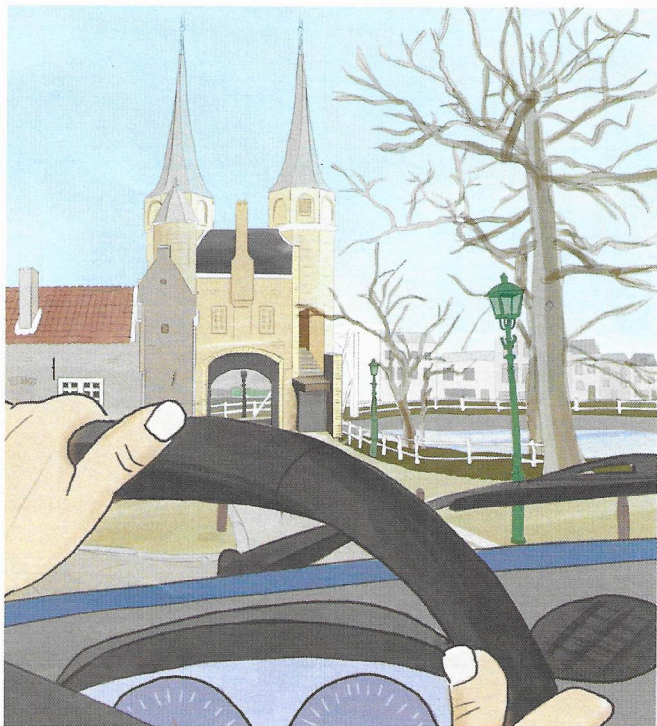
U kunt in Mijn Stad Holland onder andere:

- verzekerings- en persoonsgegevens inzien en wijzigen;
- correspondentie inzien;
- declaraties indienen;
- stand van het (vrijwillig) eigen risico inzien;
- zorgkosten inzien en controleren.

Onze website

www.stadholland.nl

Op onze website is uitgebreide informatie te vinden, onder andere over de basisverzekering en onze aanvullende verzekeringen.



Samen voor duurzaam, kies voor digitaal!

Altijd uw gegevens en post inzichtelijk hebben, zonder zelf de administratie bij te hoeven houden? Kies dan nu voor digitaal. U ontvangt een e-mail van ons wanneer er een nieuw document in uw Postvak in Mijn Stad Holland staat.

Digitale correspondentie is gemakkelijk, overzichtelijk, veilig en ook nog eens milieuvriendelijk.

U regelt het eenvoudig via [Mijn Stad Holland](#).

Wijzigingen

Basisverzekering

In 2018 wordt de basisverzekering met de volgende onderdelen uitgebreid:

- *Behandelingen oefentherapie*

Mensen met artrose aan de heup- en kniegewrichten krijgen de eerste 12 behandelingen oefentherapie vergoed.

- *Zittend ziekenvervoer voor kankerpatiënten*

Kankerpatiënten die immunotherapie ontvangen, krijgen het vervoer van en naar de behandeling vergoed.

- *Verzorging aan minderjarigen*

Verzorging van kinderen tot 18 jaar die nodig is als gevolg van geneeskundige zorg, bijvoorbeeld hulp bij wassen of het innemen van medicijnen (voorheen was dit onderdeel van de Jeugdwet).

De zorg voor deze minderjarigen in en om het huis, zoals eten en aankleden, blijft onder de Jeugdwet vallen.

Een uitgebreide toelichting op deze wijzigingen vindt u op www.stad holland.nl/2018.

Aanvullende verzekeringen

De wijzigingen in de aanvullende verzekeringen vindt u in de brochures aanvullende verzekeringen die u kunt raadplegen op www.stad holland.nl/2018 of in Mijn Stad Holland. Vanzelfsprekend kunt u deze brochures ook bij ons opvragen.



Mijn Stad Holland-app

Mijn Stad Holland is ook beschikbaar in de vorm van een app voor Apple en Android. Met de app kunt u:

- declaraties indienen;
- uw postvak raadplegen;
- stand van het (vrijwillig) eigen risico inzien;
- het declaratieoverzicht raadplegen;
- uw betalingen inzien.

Daarnaast heeft u met de app altijd de digitale versie van uw zorgpas bij de hand.

U vindt de app in de App Store en in Google Play.

Eigen risico

Het eigen risico is het bedrag aan zorgkosten uit de basisverzekering dat u zelf moet betalen. In Nederland kennen we twee vormen van eigen risico, het verplicht en het vrijwillig eigen risico. De hoogte van het verplicht eigen risico wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld. Er zijn vergoedingen die wel onder de basisverzekering vallen, maar niet onder het eigen risico, zoals huisartsenzorg, verloskundige zorg, kraamzorg en wijkverpleging. U hoeft bijvoorbeeld nooit te betalen voor een bezoek aan uw huisarts. Maar het eigen risico geldt wel voor de zaken die uw huisarts u voorschrijft of voor u aanvraagt, zoals medicijnen en laboratoriumonderzoek. Op onze website zijn alle uitzonderingen uitgebreid beschreven.

Het eigen risico geldt niet voor verzekerden jonger dan 18 jaar en niet voor de aanvullende verzekeringen.

Stad Holland verlaagt het verplicht eigen risico naar € 375,-

Stad Holland wil duidelijk maken voorstander te zijn van een eerlijkere verdeling van zorgkosten tussen chronisch zieke en gezonde mensen. Daarnaast vindt Stad Holland dat er geen rechtvaardiging meer is voor het huidige niveau van het eigen risico, omdat het ruim voorbij het niveau is waarbij nog sprake is van een remmende werking op onnodige zorg. Daarom verlagen wij in 2018 het verplicht eigen risico met een symbolisch bedrag van € 10,- naar € 375,-. Wij kunnen het eigen risico verlagen door gebruik te maken van de mogelijkheid tot gedeeltelijk vrijstelling van het eigen risico die wij voor alle zorgverleners laten gelden, zolang zij niet frauderen of in onze ogen onvoldoende kwaliteit leveren.

Veiligheid

Veiligheid en gemak zijn voor ons zeer belangrijk. De toegang tot de beveiligde omgeving hebben wij geregeld met DigiD. Met uw DigiD kunt u veilig inloggen op uw persoonlijke omgeving, zelfs wanneer u nog nooit gebruik heeft gemaakt van onze website. Voor Mijn Stad Holland hoeft u dus niet apart een account aan te maken en dat is wel zo gemakkelijk.



Gespreid betalen eigen risico

Bij Stad Holland kunt u er vooraf voor kiezen het verplicht eigen risico gespreid te betalen.

Vanaf eind februari 2018 betaalt u via automatische incasso tien maanden lang € 37,50 per maand. Blijkt in april 2019 dat u niet alles heeft verbruikt, dan storten wij het teveel betaalde aan u terug. U weet van tevoren waar u aan toe bent.

Maakt u al gebruik van gespreide betaling, dan gaan wij ervan uit dat u hier ook in 2018 gebruik van wilt maken. Uiteraard kunt u dit stopzetten wanneer u hiervan geen gebruik meer wenst te maken.

Vrijwillig eigen risico

U kunt ervoor kiezen uw verplicht eigen risico te verhogen met het vrijwillig eigen risico. U kiest er dan vrijwillig voor een groter deel van uw zorgkosten zelf te betalen. In ruil hiervoor betaalt u minder premie.

Let op, als u voor een vrijwillig eigen risico kiest is het niet meer mogelijk het eigen risico gespreid over het jaar te betalen.

vrijwillig eigen risico	jaarkorting	maandkorting
€ 100,-	€ 48,-	€ 4,-
€ 200,-	€ 96,-	€ 8,-
€ 300,-	€ 144,-	€ 12,-
€ 400,-	€ 192,-	€ 16,-
€ 500,-	€ 276,-	€ 23,-



(010) 2 466 480

www.stad holland.nl/2018 >>

