

Samenwerken aan een veilige jaarwisseling



Het eind van 2017 is in zicht. Samen met u zorgen wij graag voor een gezellige en veilige jaarwisseling. In deze nieuwsbrief leest u wat u van de gemeente, politie en Vestia kunt verwachten.

Heeft u vragen of opmerkingen na het lezen van deze nieuwsbrief? Neem dan gerust contact op met de afdeling sociaal beheer via de klantenservice op telefoonnummer 088 124 24 24. Onze openingstijden vindt u op www.vestia.nl.



Samenwerking gemeente, politie en corporaties

Ieder jaar werken wij nauw samen met de politie en gemeente om ervoor te zorgen dat de jaarwisseling goed en veilig verloopt. Duidelijke afspraken over de opslag van vuurwerk en brandbaar materiaal dragen hier aan bij.

Opslag vuurwerk en brandbaar materiaal

Met het oog op brandgevaar is het verboden (illegaal) vuurwerk of brandbaar materiaal op te slaan in uw huurwoning of berging. De politie maakt melding bij Vestia wanneer dit wel gebeurt.

Juridische stappen

Na deze melding kunnen wij op basis van de politierapporten juridische stappen ondernemen. Ook zo dragen wij bij aan de veiligheid op straat, in uw complex en van omwonenden.

Belangrijke telefoonnummers

Politie algemeen
0900 8844

Politie spoed
112

Gemeente Den Haag
14 070

Meld Misdaad anoniem
0800 7000

Vestia (24 uur per dag)
088 124 24 24

Geef inbrekers geen kans

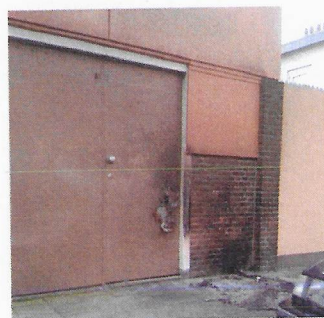
Gaat u bij de burens langs om hen een gelukkig nieuwjaar te wensen? Vergeet dan niet uw eigen huis af te sluiten. Insluipers maken graag gebruik van een open deur of raam. Het aantal inbraken is dan ook groter dan tijdens een doorsnee nacht. Wees hier op bedacht en sluit uw portiek en berging ook af. U voorkomt hiermee veel ongemak voor u en de andere bewoners in uw omgeving.



Schade na de jaarwisseling: wat nu?

Heeft de jaarwisseling helaas toch schade veroorzaakt aan uw woning of wooncomplex? Geef dit dan door aan de reparatieservice van Vestia via 088 124 24 24.

Doe bij schade aan uw woning aangifte bij de politie. Als u een aangifte aan ons laat zien, berekenen wij de reparatiekosten niet aan u door. Voor schade aan uw inboedel kunt u een beroep doen op uw eigen inboedelverzekering. Is er schade ontstaan in de openbare ruimte? Neem dan contact op met de gemeente Den Haag via 14 070.



Veilig naar een nieuw jaar

Laat in de periode tot oud en nieuw geen brandbaar materiaal in uw portiek of op straat liggen. Vindt u brandbaar materiaal op straat en weet u niet wie de eigenaar is? Neem dan contact op met een van onze complexbeheerders via telefoonnummer 088 124 24 24.

Extra toezicht in portieken

Onze complexbeheerders lopen extra rondes in de portieken in de weken voor de jaarwisseling. Sla uw persoonlijke eigendommen op in uw eigen berging. Onbeheerde en/of brandbare spullen worden afgevoerd en vernietigd. Voor het ophalen van grofvuil maakt u een afspraak bij de gemeente via telefoonnummer 14 070.

Maak melding

Ziet u dat iemand iets vernietigt, brand sticht of illegaal vuurwerk afsteekt? Bel dan direct 112. Dit vergroot de pakkans op heterdaad. Heeft het minder spoed bel dan 0900 8844. Anoniem melden kan via Meld Misdaad Anoniem 0800 7000.

Melding maken via Facebook

Op 29 en 30 december 2017 kunt u van 10.00 uur tot 22.00 uur (via een persoonlijk bericht) melding maken van vuurwerkoverlast op de Facebookpagina van de politie Den Haag. Op 31 december kan dit tot 18.00 uur.



Vuurwerk afsteken?

Weet u dat u vuurwerk alleen op 31 december tussen 18.00 uur en 02.00 uur mag afsteken?

Kantoor Vestia

Loevesteinlaan 627



Contact Vestia

Telefoon: 088 124 24 24

E-mail: klantenservice@vestia.nl

Bezoekadressen: www.vestia.nl

Sociaal Beheer Jose de Jong
Tanja Snijkers

Vestia wenst u fijne feestdagen en veel woonplezier in 2018!