



Uw zorgverzekering in 2018

Alle veranderingen handig voor u op een rij

De inhoud van de zorgverzekering voor 2018 is door de overheid vastgesteld. Dat betekent dat een aantal zaken in uw zorgverzekering verandert. In deze folder leest u wat er wijzigt en wat dit voor u inhoudt.

Basisverzekeringen en aanvullende verzekeringen

In Nederland is iedereen verplicht een basisverzekering af te sluiten. De overheid bepaalt welke zorg u vanuit de basisverzekering vergoed krijgt. Dit is bij elke zorgverzekeraar hetzelfde. De voorwaarden en service kunnen wel per zorgverzekeraar verschillen. Bij Zorg en Zekerheid kiest u uit drie basisverzekeringen en heeft u ook de keuze uit verschillende aanvullende verzekeringen. U vindt alle informatie op zorgenzekerheid.nl/zorgverzekeringen.

Zorg Gemak Polis

Deze naturapolis is een verzekering voor iedereen die van eenvoud en gemak houdt. Wij hebben met heel veel zorgverleners een contract, zoals met alle ziekenhuizen en huisartsen. Mocht u toch kiezen voor een zorgverlener waarmee wij geen contract hebben dan krijgt u 75% van het in de markt gebruikelijke tarief vergoed.

Zorg Zeker Polis

Dit is een naturapolis waarmee u verzekerd bent van goede zorg in de buurt. Wij hebben met bijna alle zorgverleners in uw buurt een contract. Mocht u een zorgverlener bezoeken waarmee wij geen contract hebben dan krijgt u maximaal 80% vergoed (voor verpleging en verzorging: 75%) van het in de markt gebruikelijke tarief.

Zorg Vrij Polis

Met deze restitutiepolis heeft u alle vrijheid om uw eigen keuzes te maken. Naar welke zorgverlener u ook gaat, u krijgt het bedrag van ons volledig vergoed als de polisvoorwaarden dat toelaten. Behalve als de kosten excessief zijn. Dat wil zeggen: wanneer de zorgverlener kosten declareert die veel hoger zijn dan die van andere zorgverleners voor dezelfde behandeling.

Aanvullende verzekering

Uw basisverzekering kunt u uitbreiden met een aanvullende verzekering die aansluit bij uw zorgvraag. Bijvoorbeeld als u ook verzekerd wilt zijn van zorg als fysiotherapie, anticonceptie, tandartsbehandelingen en brillen.

Collectieve verzekering

Een collectieve zorgverzekering is een verzekering voor een groep mensen. Bijvoorbeeld voor medewerkers van een bedrijf of voor leden van een sportclub of vereniging. Gezinsleden kunnen zich meeverzekeren op deze polis. Zo bent u, samen met uw gezin, verzekerd van goede zorg tegen een premie met korting en veel voordeel. U leest er meer over op zorgenzekerheid.nl/collectief.

Zorgverzekeringskaart

Wilt u weten wat een basis- of een aanvullende verzekering voor u betekent? Dat kan, want wij hebben per verzekering een zogenaamde zorgverzekeringskaart. Deze kaart geeft u helder en voor elke polis op dezelfde manier informatie over de belangrijkste polisvoorwaarden. De zorgverzekeringskaart maakt het makkelijker om een passende basis- en een aanvullende zorgverzekering te vinden. U vindt onze zorgverzekeringskaarten op zorgenzekerheid.nl/brochures.



Iedereen heeft recht op Zorg en Zekerheid

Als regionale zorgverzekeraar maken wij ons hard voor toegankelijke en betaalbare zorg. Wij werken samen met de zorgverleners aan goede zorg en gezondheid vanuit de overtuiging 'Iedereen heeft recht op Zorg en Zekerheid' want:

- iedereen is welkom bij ons ongeacht uw leeftijd of gezondheidssituatie
- we bieden de juiste zorg op de juiste plek
- we hebben een ruime keuze aan aanvullende verzekeringen
- wij organiseren samen met zorgaanbieders tal van initiatieven.

U leest daar alles over op zorgenzekerheid.nl/initiatieven.



Verplicht eigen risico

Het verplicht eigen risico is het bedrag dat u zelf betaalt voor zorg uit uw basisverzekering. Dit betekende in 2017 dat u de eerste € 385,00 aan zorgkosten zelf betaalde. De overheid heeft besloten het verplicht eigen risico met ingang van 1 januari 2018 gelijk te houden op € 385,00.

Uw e-mailadres is nodig

In de loop van 2018 willen we onze administratie steeds meer digitaal voor u verzorgen. Informatie die voor u van belang is, plaatsen wij dan in uw persoonlijke, digitale omgeving MijnZZ. U vindt hier al uw verzekeringszaken overzichtelijk bij elkaar. U ontvangt van ons een e-mailbericht als wij informatie voor u hebben of als er een nieuw polisblad voor u klaar staat. Hiervoor hebben wij wel uw e-mailadres nodig. U kunt uw e-mailadres opgeven of wijziggen in MijnZZ. U logt veilig in MijnZZ in met uw DigiD.

Relatienummer vervangt Burgerservicenummer

In de correspondentie met u vermelden wij een persoonlijk relatienummer in plaats van uw BSN. Uw polisblad voor 2018 is het eerste document waarop uw relatienummer vermeld staat. Op uw verzekeringspas staat nog wel uw BSN.

Betaalgemak: in termijnen betalen

Rekening voor uw eigen risico of eigen bijdrage? Zoiets komt vaak onverwacht en ongelegen. Gelukkig kunt u het bedrag ook in termijnen betalen. Betaalgemak vraagt u gemakkelijk aan via MijnZZ.



Informatie en nuttige links

Heeft u een vraag aan ons? U vindt veel informatie op zorgnazekeerheid.nl. Zoekt u informatie die wij niet op onze website hebben opgenomen? Neem dan contact met ons op via telefoon, e-mail, sociale media of loop binnen bij een van onze verzekeringswinkels. Wij helpen u graag verder!

Betaalgemak:

zorgnazekeerheid.nl/betaalgemak

Eigen risico:

zorgnazekeerheid.nl/eigenrisico

MijnZZ:

zorgnazekeerheid.nl/mijnzz

Polisvoorwaarden:

zorgnazekeerheid.nl/polisvoorwaarden

Premiebesteding:

zorgnazekeerheid.nl/premie

Veranderingen 2018:

zorgnazekeerheid.nl/veranderingen2018

Vergoedingen zoeken:

zorgnazekeerheid.nl/vergoedingenzoeker

Verzekeringcheck:

zorgnazekeerheid.nl/verzekeringcheck

Zorgzoeker:

zorgnazekeerheid.nl/zorgzoeker