

**Vragen over
de jaarrekening?**

Sla om voor de antwoorden.

mei 2017

essent

Hoe komt het dat ik moet bijbetalen?

Dat is vervelend. Dit zijn mogelijke oorzaken:

- 1 Door veranderde omstandigheden (bijvoorbeeld gezinsuitbreiding of nieuwe apparatuur) bent u meer energie gaan verbruiken.
- 2 Was het voorgaande seizoen kouder dan gemiddeld? Dan heeft u mogelijk meer energie verbruikt.
- 3 Heeft u uw meterstanden later ingediend? Uw jaarrekening kan hierdoor zijn berekend over een langere periode dan 1 jaar.
- 4 Uw termijnbedrag is het afgelopen jaar verlaagd, terwijl u niet minder bent gaan verbruiken.

Tip! Weten waar u aan toe bent op uw jaarrekening? De VerbruiksManager geeft tussentijds helder inzicht in uw energieverbruik en advies over de hoogte van uw termijnbedrag. U ziet hoe uw huidige energieverbruik is opgebouwd en kunt dit eenvoudig vergelijken met voorgaande jaren en vergelijkbare huishoudens. Ga naar essent.nl/verbruiksmanager en kijk hoe het werkt.

Hoe wijzig ik mijn termijnbedrag?

Wist u dat u bij Essent zelf uw termijnbedrag kunt wijzigen?

Het werkt heel simpel:

- 1 Log in op Mijn Essent en ga naar Financieel.
- 2 Wijzig het termijnbedrag.

Heeft u nog geen Mijn Essent-account? Meld u dan nu aan via essent.nl/mijn_essent

Ik denk dat mijn
jaarrekening
niet klopt.

Wat moet ik doen?

Bent u het afgelopen jaar meer thuis geweest? Wellicht is er iets veranderd in uw gezinssamenstelling? Of heeft u nieuwe apparaten aangeschaft? Is de winter extreem koud geweest, waardoor u meer heeft verbruikt? Of lag uw termijnbedrag niet meer in lijn met uw verbruik? Is het antwoord op deze vragen nee, neem dan contact met ons op via **0900 1550** (€ 0,35 per gesprek, plus uw gebruikelijke belkosten). Wij helpen u graag!

Wanneer ontvang
ik het bedrag dat ik
te veel heb betaald?

Dat ontvangt u zo snel mogelijk van ons! 14 dagen na de facturatedatum van uw jaarrekening storten wij het tegoed op uw rekening. Als wij uw eventuele tegoed rond hetzelfde moment terugbetalen als u normaal uw maandelijkse termijnbedrag betaalt, dan verrekenen wij de bedragen met elkaar en krijgt u het resterende bedrag van ons op uw rekening gestort. Meer weten over de opbouw van uw termijnbedrag?

Ga naar **essent.nl/termijnbedrag**

Waar komt mijn stroom eigenlijk vandaan?

Op het stroometiket ziet u in één oogopslag welke energiebronnen zijn gebruikt in de door ons geleverde stroom.

Stroometiket 2016

Brandstofmix	Groene Stroom ¹	Groen Zakelijk	Wind-Stroom	Zonne-Stroom	Gewone Stroom	Essent NV-mix ²	Essent Retail-mix
Hernieuwbare energiebronnen (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	0,0	38,1	78,5
Uit Nederland							
- wind	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	2,2	1,9
- zon	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
- water	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- biomassa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
- overig	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Uit buitenland							
- wind	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
- zon	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- water	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	35,1	76,6
- biomassa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
- overig	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Aardgas (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	53,5	31,8	11,5
- warmtelicht	0,0	0,0	0,0	0,0	21,3	11,0	4,6
Kolen (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	34,6	20,4	7,4
Kernenergie (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1	5,2	0,9
Overig (%)	0,0	0,0	0,0	0,0	7,8	4,5	1,7
Totaal (%)	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Milieuconsequenties							
CO ₂ (g/kWh)	0,0	0,0	0,0	0,0	586,4	353,6	125,6
Kernafval (g/kWh)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,000124	0,000150	0,000026

Wij melden de hoeveelheid uitstoot van CO₂ per kWh bij de verbranding en de hoeveelheid geproduceerd radioactief afval per kWh. Biomassa wordt als CO₂-neutraal beschouwd, omdat de CO₂ die vrijkomt bij de verbranding kort daarvoor is opgenomen uit de atmosfeer.

¹ De mix van Waterstroom is in 2016 gelijk aan de mix van Groene Stroom.

² Essent NV maakt onderdeel uit van innogy (www.innogy.com).

Water-, wind en zonnestroom

Essent biedt duurzame energie uit natuurlijke, onuitputtelijke bronnen aan. De energie wordt op een schone manier opgewekt, waardoor het negatieve effect op het milieu en klimaat minimaal is.

Waterstroom Onze waterstroom is opgewekt door waterkrachtcentrales uit Europese landen, inclusief Noorwegen.

WindStroom WindStroom van Essent is voor de volle 100% afkomstig van Nederlandse windmolens en is goedgekeurd door HIER (www.hier.nu).

Zonnestroom Onze zonnestroom is afkomstig van zonne-energie installaties in Nederland en andere Europese landen.

Samenstelling Groene Stroom

Om u zonder meerprijs van Groene Stroom te kunnen voorzien, is Groene Stroom samengesteld uit Europese waterkracht en windenergie uit Europese landen (inclusief Noorwegen). De samenstelling uit verschillende duurzame bronnen kan in de toekomst veranderen.

U kunt uw stroomproduct naar wens wijzigen via Mijn Essent of via 0900 1550 (€ 0,35 per gesprek, plus uw gebruikelijke belkosten). Bij Essent krijgt u Groene Stroom en Groen Zakelijk voor dezelfde prijs als gewone stroom. In het geval van vroegtijdig opzeggen van uw overeenkomst, kan Essent een opzegvergoeding in rekening brengen.

Het Stroometiket is samengesteld conform de berekeningsmethode van de Autoriteit Consument & Markt (ACM).