



van duivenbode
JURIDISCHE DIENSTVERLENING *personenschade*
IN LETSELSCHADE

DSW
zorgverzekeraar



**Berntsen
Mulder** | **Advocaten**

Letselschade? DSW biedt extra zorg

Wat doet u bij letselschade, overlijden na een ongeval of bij een medische fout? Wie stelt u aansprakelijk? Hoe zit het met werk en inkomen? Is er hulp in de huishouding nodig? Wat zijn de consequenties op langere termijn? Heeft u recht op smartengeld?

Dit zijn allemaal vragen waarmee u te maken kunt krijgen na een ongeval.

Hoe gaat een letselschadezaak in zijn werk?

1. Contact met de expert of advocaat

U kunt uw zaak aanmelden bij een deskundige. Dat kan een schade-expert zijn of een advocaat. Een schade-expert is geen advocaat, maar heeft wel een opleiding gevolgd om letselschadezaken te mogen behandelen. Uw belangenbehartiger (die dus schade-expert of advocaat kan zijn) zal contact met u opnemen om uw verhaal aan te horen en u te adviseren. Indien mogelijk, stelt uw belangenbehartiger de wederpartij aansprakelijk. Zodra de aansprakelijkheid is erkend, volgt stap twee.

2. Inventariseren schade en opvragen medische gegevens

De tweede stap is een overzicht krijgen van al uw schade. De schade moet worden aangetoond aan de hand van bewijsstukken (bijvoorbeeld bonnen) en medische informatie. Aan het kantoor van uw belangenbehartiger is een medisch adviseur verbonden. Dit is een arts die voor uw belangenbehartiger werkt en die medische informatie kan opvragen en beoordelen. Het opvragen van medische informatie kan niet gebeuren zonder uw schriftelijke toestemming. Vandaar dat u altijd een medische machtiging ontvangt met het verzoek

deze in te vullen en te ondertekenen. Uit de medische informatie zal blijken welk letsel precies is opgelopen. In deze fase zal de belangenbehartiger ook een voorschot op de schadevergoeding vragen aan de aansprakelijke partij om de lopende kosten te dekken.

3. Medisch adviseur

Als de medische informatie ontvangen is, zal uw belangenbehartiger de stukken laten beoordelen door de medisch adviseur. De medisch adviseur zal uw belangenbehartiger dan zijn medische visie op uw zaak geven. De medische informatie wordt ook aan de medisch adviseur van de aansprakelijke partij overhandigd.

4. Medische eindtoestand

Een letselschadezaak kan pas worden afgewikkeld als er sprake is van een medische eindtoestand. Er is sprake van een medische eindtoestand als de klachten niet meer veranderen. In deze fase kan een onderzoek door een onafhankelijk arts worden gedaan. Die arts geeft in een rapportage aan wat de gevolgen van uw letsel zijn en welke consequenties het letsel heeft voor uw privéleven, werk en hobby's. Aan de hand daarvan zal uw belangenbehartiger uw schade berekenen.

5. Definitieve schadeafwikkeling

In de laatste fase wordt de letselschadezaak ofwel definitief afgewikkeld, ofwel met een voorbehoud. Als uw zaak wordt geregeld met een voorbehoud, dan wordt de zaak gedeeltelijk geregeld en wordt een voorbehoud gemaakt voor toekomstige kosten. In dat geval kunt u later nog op uw zaak terugkomen als er nieuwe kosten bij komen. Bij een definitieve afwikkeling, zullen onderhandelingen worden gevoerd over de vaststelling van de totale schade. Nadat hierover overeenstemming is bereikt, keert de verzekeraar het afgesproken bedrag uit en is daarmee de zaak klaar.

Kosten?

Als verzekerde van DSW kunnen wij u garanderen dat u nooit een nota van ons ontvangt in verband met onze dienstverlening. Ook niet als er sprake is van een percentage eigen schuld of als de aansprakelijke partij onze kosten niet volledig wil voldoen.

Meer informatie?

Indien u meer informatie wilt hebben, kunt u gerust, geheel vrijblijvend, contact met ons opnemen. Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer 0294 - 45 75 11 of via e-mail: info@vdpschade.nl. U kunt vragen naar mevrouw mr. T. van Duivenbode. Ook kunt u informatie vinden op onze website: www.vdpschade.nl

Berntsen
Mulder | Advocaten

Meer weten?

Heeft u vragen of wilt u gratis telefonisch advies? Bel dan: 0800 – 23 55 387 (gratis).

U kunt ook terecht op: www.berntsenmulder.nl.

Over Berntsen Mulder Advocaten

Berntsen Mulder Advocaten is een van de oprichters van de Stichting Keurmerk Letselschade. Uiteraard dragen wij het keurmerk zelf ook. Wij hebben jarenlange ervaring met letselschade. Wij helpen alleen slachtoffers van ongevallen en geen daders. Bij Berntsen Mulder Advocaten werken zeventien advocaten en juristen. Daarvan zijn er negen gespecialiseerd in letselschadezaken.

Wie zijn wij en wat kunnen wij voor u betekenen?

Van Duivenbode Personenschade BV geeft u juridische bijstand en advies bij het verhalen van letsel- en overlijdensschades. Dit is prettig wanneer u te maken krijgt met de lichamelijke en financiële gevolgen van een ongeval, waarvoor een ander aansprakelijk is. Ons kantoor staat u als deskundige bij in de juridische procedure tegen de aansprakelijke partij en diens verzekeraar. Wij proberen, als dat kan, zo snel mogelijk met de verzekeraar afspraken te maken over het vergoeden van uw schade zonder tussenkomst van de rechter.

Berntsen
Mulder | Advocaten

Uw leven weer op de rit met Berntsen Mulder

Heeft u een ongeluk gehad? Dat betekent naast lichamelijke schade ook veel financieel en praktisch geregeld. Bovendien heeft u vaak recht op een schadevergoeding. De advocaten en juristen van Berntsen Mulder Advocaten helpen u graag om uw leven weer op de rit te krijgen. U kunt bij ons terecht voor juridische ondersteuning en advies. Gratis.

Hoe werkt Berntsen Mulder?

De ondersteuning van Berntsen Mulder is altijd maatwerk. Samen met u gaan we na welke ondersteuning u nodig heeft. Wij inventariseren de schade en regelen zo snel mogelijk een voorschot op de schadevergoeding. U kiest zelf

Het Keurmerk Letselschade

Omdat letselschaderegelaar geen beschermd beroep is, mag iedereen letselschadezaken behandelen. Maar niet iedereen is daarvoor opgeleid. De Stichting Keurmerk Letselschade (SKL) controleert de kwaliteit van de verschillende letselschadekantoren. De SKL stelt eisen aan een kantoor en aan de opleiding van de medewerkers. Maar ook aan de manier van behandeling van uw letselschadezaak worden eisen gesteld. De SKL controleert ook of de betrokken kantoren eerlijke tariefafspraken maken.



Aan u de keus

Het staat u uiteraard vrij om een ander kantoor te benaderen. DSW heeft bij deze doorverwijzing geen enkel belang en beoogt slechts u een goede service en een optimale opvang te bieden.

Als u vragen heeft, kunt u contact opnemen met een van onze medewerkers via telefoonnummer (010) 242 27 44.

Wij wensen u oprecht beterschap toe en veel sterkte bij uw herstel.

Uw DSW-team

Waar?

Wij zijn landelijk werkzaam en bezoeken u thuis. Indien u bij ons op kantoor wilt komen, bent u van harte welkom. Wij raden u aan om wel vooraf een afspraak te maken.

Hoe?

Om ons werk zo goed mogelijk uit te voeren maken wij gebruik van deskundige medisch adviseurs, arbeidsdeskundigen en rekenkundigen. Indien er een advocaat gewenst is om een procedure te starten, kunnen wij u uiteraard adviseren over een te benaderen advocaat die dit voor u kan doen.

Berntsen
Mulder | Advocaten

Altijd volledige service

Wij bieden u altijd volledige service in uw letselschadezaak:

- Ontstaat er discussie over de vraag of u kunt werken of een uitkering krijgt? Dan schakelen wij een van onze deskundigen op dit gebied in. Een team van drie artsen en arbeidsdeskundigen ondersteunt onze advocaten.
- Als het tot een procedure komt, dan staat een van onze gespecialiseerde letselschadeadvocaten u graag bij.

Uw leven weer op de rit

Wij nemen graag uw zorg uit handen en helpen u om uw leven weer zo goed mogelijk op de rit te krijgen.

Wij zijn er graag voor u en u kunt met uw vragen altijd bij ons terecht.

6. Wet Deelgeschillen

Tot voor kort was procederen in letselschadezaken tijdrovend en duur. De hele zaak, met alle geschilpunten, moest aan de rechter voorgelegd worden en het slachtoffer of de nabestaanden moesten de kosten betalen. Sinds 1 juli 2010 is de 'Wet Deelgeschillen voor letsel- en overlijdensschade' in werking getreden. In deze wet is bepaald dat partijen een 'deelgeschil' aan de rechter mogen voorleggen. Er kan daardoor bijvoorbeeld een bepaald discussiepunt dat partijen verdeeld houdt voorgelegd worden aan de rechter. Een groot voordeel van deze wet is dat de aansprakelijke partij de kosten moet betalen.

Advocaat of jurist?

Wat is het verschil tussen een advocaat en een jurist? Iemand die rechten heeft gestudeerd, is jurist. Een jurist mag alleen procederen in zaken bij de kantonrechter, maar niet in andere zaken. Als een aparte opleiding is gevolgd op het gebied van letselschade, mag de jurist zich registerexpert (re) noemen. Een registerexpert moet zich houden aan de gedragsregels van het Nivre (Nederlands Instituut Van Register-Experts) en kan ook via het Nivre ter verantwoording worden geroepen.

Als een jurist is beëdigd tot advocaat, dan mag hij/zij zich advocaat noemen. Dit is een beschermde titel. Een advocaat moet na de beëdiging nog drie jaar stage lopen. Een advocaat heeft zich aan het gedragsrecht voor advocaten te houden en is gebonden aan tuchtrecht. Een advocaat heeft ook een wettelijk beschermd geheimhoudingsrecht. Een advocaat mag procederen bij de kantonrechter, de rechtbank, het gerechtshof en de Hoge Raad. Als uw advocaat ook nog een specialisatieopleiding letselschade heeft gevolgd, mag hij/zij zich letselschade-advocaat (LSA-advocaat) noemen.

Buitengerechtelijke kosten

In het Burgerlijk Wetboek is geregeld dat de kosten van de schaderegeling moeten worden betaald door de aansprakelijke partij. Daaronder vallen ook de kosten van uw expert of advocaat als een ander volledig aansprakelijk is voor uw schade. Als u zelf (deels) schuld heeft aan het ongeval – bijvoorbeeld door te hard rijden – dan kan een deel van de kosten dat niet door de wederpartij wordt vergoed, voor uw rekening komen. Meestal is daar een maximum aan verbonden.

Procedurekosten

In ongeveer 5% van de gevallen, lukt het niet om de zaak met de wederpartij te regelen en moet er geprocedeerd worden bij de rechter. Hieraan zijn kosten verbonden. Meestal zal dan een advocaat worden ingeschakeld. De advocaat kan u bijstaan op betalende basis (uurtarief) of op basis van een toevoeging. Als u in aanmerking komt voor een toegevoegde advocaat, dan betaalt de overheid grotendeels de kosten van uw advocaat. U kunt hier meer over lezen op de website van de Raad voor Rechtsbijstand: www.rvr.org. Sinds 1 juli 2010 kunt u voor deelgeschillen ook gebruikmaken van de nieuwe Wet Deelgeschillen. Dan betaalt de wederpartij uw kosten.

Samenwerking DSW

DSW onderhoudt contacten met een aantal gerenommeerde letselschadekantoren. Deze kantoren zijn zorgvuldig geselecteerd en dragen ook het Keurmerk. Aan de andere zijde van deze brochure stellen de kantoren zich voor.

DSW
zorgverzekeraar
goed voor je

Van Duivenbode Personenschade heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Ons kantoor bestaat uit juristen, die registerexpert zijn (aangesloten bij het Nivre) en ruime ervaring hebben op het gebied van letselschade. Ons kantoor is tevens aangesloten bij de Stichting Keurmerk Letselschade.

Onze kracht is dat onze experts goed bereikbaar zijn. Wij houden van heldere communicatie, een persoonlijke benadering, goede voorlichting en hebben kennis van zaken. Wij hebben in de afgelopen jaren al veel cliënten naar tevredenheid geholpen.

Berntsen Mulder | Advocaten

of u bij ons langskomt in Alphen aan den Rijn, of een van onze letselschadespecialisten thuis ontvangt.

Wat kost juridische ondersteuning?

Een letselschadezaak wordt bijna altijd buiten de rechter om geregeld. Volgens de wet moet de veroorzaker van het ongeval die kosten betalen. De veroorzaker van het ongeval betaalt dus uw letselschadeadvocaat.

U krijgt de best mogelijke juridische bijstand gratis.

Naar de rechter?

In minder dan 5% van de letselschadezaken is de rechter nodig. Ook dan kunnen wij u helpen. Gespecialiseerde proces-advocaten staan u graag bij.